

Analisis Usability Website Gigi.id Menggunakan System Usability Scale (SUS)

Usability Analysis of The Gigi.id Website Using The Usability Scale System (SUS)

Abia Dave Moses Nardyan*¹, Khairan Dai Sahito², Rio Sulistiyo Putra³, Diovianto Putra Rakhmadani⁴

^{1,2,3} Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto

e-mail: *2311111021@ittelkom-pwt.ac.id

Abstrak - Inovasi di bidang kesehatan digital yang bertujuan untuk menyediakan informasi dan layanan akan kesehatan kian marak. Kesehatan gigi dan mulut merupakan salah satu hal yang mulai diperhatikan oleh masyarakat. gigi.id merupakan sebuah website yang menyediakan berbagai fitur kesehatan gigi. Akan tetapi, tidak menutup kemungkinan bahwa pengguna masih mengalami kesulitan dalam menggunakan website ini. Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi usability situs web ini secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan (usability) dari website gigi.id menggunakan metode System Usability Scale (SUS). gigi.id adalah platform kesehatan digital yang menyediakan informasi dan layanan terkait kesehatan gigi dan mulut. Evaluasi dilakukan dengan melibatkan 50 responden yang menggunakan website dan kemudian mengisi kuesioner SUS. Metode yang dilakukan adalah dengan melibatkan pengumpulan data melalui kuesioner yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert. Hasil dari evaluasi ini menunjukkan bahwa website gigi.id memperoleh skor SUS rata-rata sebesar 65,75. Skor ini menunjukkan bahwa tingkat kegunaan website gigi.id berada pada posisi "OK", namun masih memerlukan perbaikan untuk mencapai tingkat usability yang lebih tinggi.

Kata kunci – komponen; gigi.id; kesehatan digital; system usability scale; usability; website kesehatan

Abstract - The rise of digital health innovations aimed at providing information and services related to health is becoming increasingly prevalent. Oral and dental health is one area that is beginning to garner more attention from the public. gigi.id is a website that provides various dental health features. However, many users experienced difficulties in using this website. Therefore, it was essential to conduct a comprehensive usability evaluation of this website. This study aimed to evaluate the usability of the gigi.id website using the System Usability Scale (SUS) method. gigi.id is a digital health platform that provides information and services related to dental and oral health. The evaluation involved 50 respondents who used the website and then completed the SUS questionnaire. The method employed involved data collection through a questionnaire consisting of 10 statements using a Likert scale. The results of this evaluation showed that the gigi.id website obtained an average SUS score of 65.75. This score indicated that the usability level of the gigi.id website was in the "OK" range but still required improvements to achieve a higher usability level.

Keywords – components; digital health; health website; gigi.id; system usability scale; usability.

I. Pendahuluan

Di era yang semakin digital, banyak kemajuan di semua bidang teknologi yang telah mengalami perubahan signifikan. Salah satu perkembangan teknologi yang signifikan adalah teknologi informasi (TI), yang kini telah menyebar ke berbagai aspek kehidupan manusia. Teknologi informasi adalah studi atau pemanfaatan perangkat elektronik untuk menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi dalam bentuk apa pun, seperti teks, angka, atau gambar, melalui berbagai media, termasuk Internet[1]. Kemajuan teknologi informasi telah membuka akses terhadap informasi dan layanan kesehatan, salah satunya dengan adanya website gigi.id yang merupakan inovasi di bidang kesehatan digital yang bertujuan untuk menyediakan informasi dan layanan kesehatan gigi dan mulut yang mudah diakses oleh masyarakat. Meskipun gigi.id telah menyediakan berbagai fitur yang berguna, tidak menutup kemungkinan bahwa pengguna masih mengalami kesulitan dalam menggunakan website ini. Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi *usability* situs web ini secara menyeluruh.

Untuk mengukur kualitas, sebuah website harus memiliki kemampuan untuk berfungsi dengan baik sesuai tujuannya, memudahkan pengguna untuk menavigasi atau menggunakan website tersebut, dan bisa diakses oleh pengguna kapan saja dan di mana saja. Salah satu faktor yang dianggap penting untuk kualitas sebuah situs web adalah *usability*[2]. *Usability* merupakan pengalaman yang dimiliki pengguna ketika berinteraksi dengan suatu aplikasi atau website sehingga pengguna mampu berinteraksi dengan aplikasi atau website tersebut secara efektif dan cepat[3]. Semakin tinggi skor *usability* suatu situs web, semakin banyak pengguna yang terdorong untuk terus menggunakan situs web tersebut. Sebaliknya, semakin rendah skor *usability* suatu website, maka semakin banyak pengguna yang disarankan untuk tidak menggunakannya[4]. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian dan evaluasi komprehensif terhadap kualitas layanan situs web gigi.id menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS)[5]. Melalui metode ini, penelitian berupaya guna mengukur tingkat *usability* website tersebut, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam desain dan fungsionalitasnya, serta memberikan rekomendasi konkret untuk perbaikan yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang mendalam mengenai seberapa efektif website gigi.id dalam memenuhi kebutuhan penggunanya, sehingga dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas layanan kesehatan digital di bidang kesehatan gigi dan mulut.

II. Metode

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data diperoleh melalui kuesioner SUS yang diisi oleh 50 responden setelah mereka menggunakan situs web gigi.id. Kuesioner SUS terdiri dari 10 pernyataan yang dinilai menggunakan skala Likert, di mana responden memberikan penilaian mereka berdasarkan pengalaman menggunakan website. Data yang diperoleh kemudian diolah untuk menghasilkan skor SUS yang mencerminkan tingkat kegunaan website. Metode SUS adalah sebuah metode untuk mengukur kegunaan situs web. Metode ini pertama kali diperkenalkan oleh J. Brooke pada tahun 1986. [6]. *Usability* itu sendiri dapat ditentukan oleh lima komponen kualitas:

1. *Learnability*: Mengacu pada kemudahan pengguna baru memahami aspek kegunaan suatu produk.

2. Efisiensi: Mengacu pada pengukuran waktu dan menentukan seberapa cepat pengguna dapat menyelesaikan suatu tugas.
3. Daya ingat: Berkaitan dengan ingatan, metode ini menilai seberapa baik pengguna dapat mengingat langkah-langkah dan proses yang mereka lakukan untuk mencapai tujuan mereka.
4. *Errors*: Ini mencakup evaluasi terhadap jumlah kesalahan yang dilakukan pengguna, dampak dari kesalahan tersebut, dan kemudahan dalam memperbaiki kesalahan tersebut.
5. Kepuasan: Merujuk pada pengalaman dan pendapat pengguna terhadap desain produk secara keseluruhan[7].

Tabel 1. Kuesioner SUS

No	Pertanyaan	Skala
1	Saya merasa bahwa saya akan lebih sering menggunakan website Gigi.id	1 – 5
2	Menurut saya, website Gigi.id tidak dibuat serumit ini	1 – 5
3	Saya merasa website Gigi.id mudah digunakan	1 – 5
4	Saya merasa akan memerlukan teknis untuk dapat menggunakan website Gigi.id	1 – 5
5	Menurut saya, berbagai fitur di situs Gigi.id terintegrasi dengan baik.	1 – 5
6	Saya merasa bahwa ada terlalu banyak ketidaksesuaian dalam website Gigi.id	1 – 5
7	Saya berpikir bahwa kebanyakan orang akan bisa untuk mempelajari website Gigi.id dengan cepat	1 – 5
8	Saya merasa website Gigi.id sangat sulit digunakan	1 – 5
9	Saya merasa sangat percaya diri dalam menggunakan website Gigi.id	1 – 5
10	Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum saya bisa memulai menggunakan website gigi.id	1 – 5

System Usability Scale memiliki lima pilihan jawaban: sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor untuk masing-masing pilihan jawaban dapat ditemukan dalam Tabel 2 berikut ini[8].

Tabel 2. Skala Penilaian SUS

Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Netral	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

System Usability Scale terdiri dari 10 pernyataan yang dinilai menggunakan 5 pilihan jawaban. Berikut adalah aturan penghitungan skor rata-rata:

- 1) Pertanyaan bernomor ganjil akan mengurangi skor pengguna sebesar 1.
- 2) Pertanyaan dengan nomor genap, skor akhir diperoleh dengan cara mengurangi skor yang diberikan oleh pengguna dari angka 5.
- 3) Nilai rata-rata ditentukan dengan menjumlahkan setiap angka dan mengalikannya dengan 2,5[9]

Berikut rumus perhitungan skor SUS:

Skor SUS = $((P1 - 1) + (5 - P2) + (P3 - 1) + (5 - P4) + (P5 - 1) + (5 - P6) + (P7 - 1) + (5 - P8) + (P9 - 1) + (5 - P10)) \times 2,5$

Keterangan :

P = Angka Jawaban Responden

1.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan tabel 3 yang ditampilkan di bawah ini, terdapat 50 tanggapan responden yang telah dikumpulkan melalui kuesioner.

Tabel 3. Skor Jawaban Responden

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
R1	3	2	4	1	4	2	5	1	3	5
R2	4	2	5	3	4	2	5	1	5	4
R3	5	2	4	2	4	2	4	2	4	5
R4	4	3	4	2	4	2	5	2	4	3
R5	2	3	5	4	4	2	3	3	4	3
R6	3	4	4	2	4	4	4	2	4	5
R7	5	5	5	1	5	1	5	1	5	3
R8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
R9	4	4	4	2	4	2	3	2	4	3
R10	4	5	5	5	4	2	5	2	4	1
R11	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R12	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
R13	4	5	5	1	4	2	3	2	4	2
R14	4	5	5	4	3	1	5	1	5	5
R15	4	4	5	1	4	2	4	1	5	2
R16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R18	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R19	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5
R20	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4
R21	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
R22	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4
R23	3	4	4	2	3	2	3	1	4	2
R24	3	2	4	2	4	3	4	3	4	2
R25	4	4	5	3	4	2	5	1	4	2
R26	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3
R27	5	1	5	3	5	1	5	1	5	5
R28	4	3	4	2	5	2	5	2	5	3
R29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R30	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3
R31	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
R32	2	3	3	4	3	2	2	2	4	3
R33	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4
R34	3	1	4	1	4	2	5	2	3	2
R35	4	3	4	1	4	2	5	1	4	1

R36	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3
R37	3	3	4	3	3	4	1	2	4	3
R38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
R39	3	2	4	2	4	2	4	2	3	2
R40	4	2	5	1	4	2	5	1	4	1
R41	3	3	4	2	4	3	2	3	4	5
R42	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
R43	5	3	4	1	5	1	5	1	5	1
R44	2	3	3	1	3	4	2	4	4	2
R45	3	4	4	1	4	2	4	1	5	3
R46	3	4	5	3	4	1	5	2	4	3
R47	3	3	4	2	4	2	4	2	4	3
R49	4	3	4	3	5	2	4	2	4	3
R50	3	3	5	1	3	2	5	1	4	1

Adapun hasil dari pengujian *System Usability Scale* dengan 50 responden didapati skor sebagai berikut :

Tabel 4. Hasil Skoring SUS

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	SUS Score
R1	2	3	3	4	3	3	4	4	2	0	70
R2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	1	77,5
R3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	0	70
R4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	72,5
R5	1	2	4	1	3	3	2	2	3	2	57,5
R6	2	1	3	3	3	1	3	3	3	0	55
R7	4	0	4	4	4	4	4	4	4	2	85
R8	4	0	4	0	4	0	3	0	4	0	47,5
R9	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	65
R10	3	0	4	0	3	3	4	3	3	4	67,5
R11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
R12	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	50
R13	3	0	4	4	3	3	2	3	3	3	70
R14	3	0	4	1	2	4	4	4	4	0	65
R15	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	80
R16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50
R17	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	50
R18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
R19	2	1	2	1	2	2	3	1	2	0	40
R20	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	60
R21	4	0	4	0	4	4	4	0	4	0	60
R22	3	1	2	2	3	3	3	3	3	1	60
R23	2	1	3	3	2	3	2	4	3	3	65
R24	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	67,5
R25	3	1	4	2	3	3	4	4	3	3	75

R26	2	2	3	0	4	1	3	1	3	2	52,5
R27	4	4	4	2	4	4	4	4	4	0	85
R28	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	77,5
R29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50
R30	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	52,5
R31	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	52,5
R32	1	2	2	1	2	3	1	3	3	2	50
R33	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	40
R34	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	77,5
R35	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	82,5
R36	2	1	3	1	3	2	3	3	2	2	55
R37	2	2	3	2	2	1	0	3	3	2	50
R38	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	52,5
R39	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	70
R40	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	87,5
R41	2	2	3	3	3	2	1	2	3	0	52,5
R42	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	75
R43	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	92,5
R44	1	2	2	4	2	1	1	1	3	3	50
R45	2	1	3	4	3	3	3	4	4	2	72,5
R46	2	1	4	2	3	4	4	3	3	2	70
R47	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	67,5
R48	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	70
R49	2	2	4	4	2	3	4	4	3	4	80
R50	1	2	3	3	2	2	3	4	2	3	62,5
Rataan											65,75

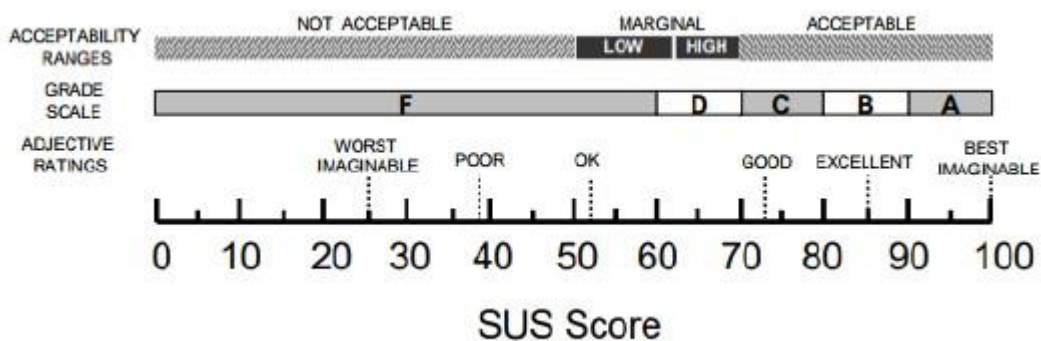
Setelah memperoleh skor dari setiap responden, langkah berikutnya adalah menghitung rata-rata skor dengan menjumlahkan semua skor dan membaginya dengan jumlah responden[10].

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

$\bar{X}$ = Skor rata-rata

n = Jumlah responden

$\sum x$ = Jumlah skor SUS



Gambar 1. Marginal Score SUS

Berdasarkan tabel 4 di atas menunjukkan skor rata-rata yang dihitung dengan $\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$ website gigi.id memperoleh skor sebesar 65,75. Dari segi *acceptability ranges* website gigi.id masuk dalam kategori *Marginal High*, namun memiliki *grade D* pada *grade scale*, dan *adjective ratings* berada pada posisi OK, yang bisa dilihat pada gambar 1 diatas.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei terhadap 50 responden didapati hasil rata-rata skor menggunakan *system usability scale* sebesar 65,75. Dimana hal ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *usability* website gigi.id. Dari segi *acceptability ranges* website gigi.id masuk dalam kategori *Marginal High*, namun memiliki *grade D* pada *grade scale*, dan *adjective ratings* berada pada posisi OK, yang berarti website gigi.id masih perlu adanya perbaikan untuk mendapatkan tingkat *usability* yang tinggi.

2. DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. O. Rosari, R. N. Rahmadani, M. Khafi, M. Thiya, S. Salamah, and P. Kesehatan Banjarmasin, "Teknologi Informasi Dalam Bidang Kesehatan Masyarakat," 2023.
- [2] I. Salamah, "EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE." [Online]. Available: www.polsri.ac.id.
- [3] P. Amin Dwi, "EVALUASI USABILITY WEBSITE MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE," 2019.
- [4] V. Yoga and P. Ardhana, "Pengujian Usability Aplikasi Halodoc Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," 2021.
- [5] W. Rahayu and M. Jauharul, "Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 20, no. 3, Sep. 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [6] D. P. Kesuma, "Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan System Usability Scale Usability Evaluation of XYZ University Website Using System Usability Scale," 2020.
- [7] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, and T. Pramuda, "Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee," *SIMKOM*, vol. 8, no. 2, pp. 208–220, Aug. 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i2.158.
- [8] A. Saputra, "Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Usability Implementation in PENTAS Application Using the System Usability Scale (SUS) Method)." 2023.
- [9] C. Damayanti, A. Triayudi, and I. D. Sholihati, "Analisis UI/UX Untuk Perancangan Website Apotek dengan Metode Human Centered Design dan System Usability Scale," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 6, no. 1, p. 551, Jan. 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3526.
- [10] J. Penelitian *et al.*, "Lisensi Internasional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0. 92 ANALISIS KUALITAS WEB ZENIUS MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)," *Jurnal Nasional Teknologi Komputer*, vol. 2, no. 2, 2022.