

# Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Layanan Website Kecamatan Jiwan menggunakan Metode User Centered Design

*Evaluation Of User Satisfaction On Website Services Using District Jiwan User Centered Design Method*

Qoirrudin Raga Pratama\*<sup>1</sup>, Andria<sup>2</sup>, Hani Atun Mumtahana<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Sistem Informasai, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun

e-mail: \*[ragapratama321@gmail.com](mailto:ragapratama321@gmail.com)

**Abstrak** - Website kecamatan Jiwan merupakan sebuah website yang digunakan untuk memberikan informasi dan sebagai alat komunikasi dilingkup kecamatan Jiwan. Website pada kecamatan Jiwan tidak hanya sebagai media komunikasi dan informasi saja melainkan dapat menjadi salah satu barometer yang akan dipakai sebagai alat ukur dari kualitas kecamatan tersebut. Tidak terkecuali website yang ada pada kecamatan Jiwan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur kualitas dan keefektifan dari sebuah website, diperlukan untuk mengetahui kualitas layanan dari website yang diterima oleh pengguna website. Dengan menggunakan data 30 orang responden yang semua merupakan warga masyarakat Kecamatan Jiwan. Metode yang digunakan adalah User Centered Design atau UCD adalah proses desain yang berfokus pada kebutuhan dan keinginan dari penggunaannya terhadap suatu produk atau jasa dan dalam pengujiannya menggunakan Usability SUS dimana menggunakan skala likert. Selanjutnya adalah penelitian ini menggunakan uji Validitas dan uji Realibilitas terhadap 10 item untuk mengetahui apakah data yang didapat valid dan reliabel. Hasil dari penelitian ini adalah nilai yang diperoleh adalah 48,75 dengan predikat Dectraktor yang diperoleh dalam pengujian SUS terhadap Website Kecamatan Jiwan

**Kata kunci** – Evaluasi, Kepuasan, Website, Usability, User Centered Design.

**Abstract** - The Jiwan sub-district website is a website that is used to provide information and as a communication tool within the Jiwan sub-district. The website in Jiwan sub-district is not only a medium of communication and information but can be one of the barometers that will be used as a measuring tool for the quality of the sub-district. The website in Jiwan sub-district is no exception. The purpose of this study is to measure the quality and effectiveness of a website, it is needed to determine the quality of service from the website received by website users. Using data from 30 respondents, all of whom are residents of Jiwan District. The method used is User Centered Design or UCD which is a design process that focuses on the needs and desires of its users for a product or service and in testing it uses SUS Usability which uses a Likert scale. Furthermore, this study uses a validity test and a reliability test on 10 items to find out whether the data obtained is valid and reliable. The results of this study are the value obtained is 48.75 with the Detractor title obtained in the SUS test on the Jiwan District Website.

**Keywords** – Evaluation, Satisfaction, Website, Usability, User Centered Design.

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi semakin pesat pada saat ini, hal ini dapat dirasakan oleh semua elemen. Kehadiran dari perkembangan teknologi memberikan dampak yang cukup banyak terhadap berbagai aspek dari kehidupan manusia. Karena perkembangan era dalam

kehidupan manusia terlihat dan dapat dirasakan oleh sebagian manusia yang terbuka diri untuk selalu mempelajari atau update mengenai perkembangan teknologi informasi yang dapat mempermudah kerja manusia itu sendiri [1]. Adanya internet membuat manusia yang ada pada seluruh dunia dapat terhubung satu sama lain. Internet yang ada pada Indonesia saat ini berkembang dengan sangat pesat, jumlah pengguna internet yang ada di Indonesia tercatat mengalami peningkatan di tahun 2018 lalu. Berdasarkan hasil studi yang dilakukan oleh Polling Indonesia yang bekerjasama dengan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), jumlah pengguna internet yang ada di Indonesia meningkat mencapai 10,12 persen. Salah satu sistem yang terpenting dari suatu internet adalah website [2].

Pertumbuhan website di Indonesia saat ini berkembang dengan pesat itu ditandai dengan adanya website media online baru yang bermunculan seperti website kecamatan. Keberadaan sebuah website di kecamatan dapat digunakan sebagai media informasi dan komunikasi. *Website profile* menurut pendapat Manullang dkk merupakan jenis dari *website* statis, dimana bersifat statis apabila isi informasinya tetap dan isi informasinya hanya dari pemilik website [3]. Website kecamatan Jiwan merupakan sebuah website yang digunakan untuk memberikan informasi dan sebagai alat komunikasi dilingkup kecamatan Jiwan. Website merupakan sekumpulan dari beberapa halaman web yang ditampilkan dalam sebuah domain [4]. Website ini dikelola oleh pemerintahan kecamatan Jiwan. Pada website terdapat informasi berupa profil kecamatan, informasi camat, sekertariat, pelayanan, tapem, tramtibus, PMP, KESOS, Desa Kita, PKK, PPD, dan pelayanan KIA, KTP-EL, Kartu Keluarga, dan lain sebagainya.

Website pada kecamatan Jiwan tidak hanya sebagai media komunikasi dan informasi saja melainkan dapat menjadi salah satu barometer yang akan dipakai sebagai alat ukur dari kualitas kecamatan tersebut. Tidak terkecuali website yang ada pada kecamatan Jiwan. Website yang ada pada kecamatan Jiwan diperlukan sebuah penelitian yang dapat mengukur kualitas dan keefektifan dari sebuah website, diperlukan untuk mengetahui kualitas layanan dari website yang diterima oleh pengguna website. Apabila kualitas website semakin baik, maka besar pula kepuasan dari seorang pengguna website. Untuk mengetahui kepuasan pengguna dari sebuah website diperlukan sebuah metode. Kepuasan pengguna menurut Fandy Tjiptono dalam jurnal Putra berasal dari kata kepuasan atau *satisfaction* yang berasal dari kata *satis* dalam bahasa latin dengan arti cukup banyak, memadai dan *facio* atau melakukan adalah upaya yang digunakan untuk pemenuhan atau membuat sesuatu yang memadai [5].

Salah satunya yaitu metode User Centered Design atau UCD adalah proses desain yang berfokus pada kebutuhan dan keinginan dari penggunanya terhadap suatu produk atau jasa. Model Pengembangan sistem ini menggunakan model UCD (User Centered Design) yang merupakan sebuah filosofi perancangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari sebuah proses pengembangan sistem [6]. User Centered Design menurut merupakan metode pengembangan sistem berbasis website yang digunakan agar sesuai dengan kebutuhan pengguna [7].

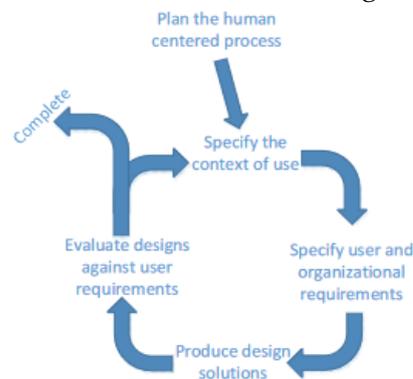
Dalam penelitian yang dilakukan oleh Widagdo dan Roz dengan hasil temuan penelitian ini menunjukkan bahwa sembilan hipotesis yang diajukan diterima, positif dan signifikan, langsung maupun tidak langsung, yang didukung oleh penelitian sebelumnya untuk memperkuat temuan yang telah ditemukan [8]. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Andria ddk dengan hasil menunjukkan seberapa baik kualitas portal web STT Dharma

Iswara Madiun, dan proposal apa saja yang dapat diajukan kepada pengembang web portal untuk mengembangkan portal web yang lebih berkualitas [9].

*Website* kecamatan Jiwan memiliki banyak layanan informasi yang dapat diakses menggunakan *internet*. Namun efektifitas *website* kecamatan Jiwan belum pernah diukur sejauh mana tingkat kepuasan pengguna *website* tersebut. Penggunaan dari Metode *User Centered Design* adalah untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan dari pengguna *website* kecamatan Jiwan. Dengan menggunakan pengujian *Usability SUS* sebagai pengukur respon dari responden.

## II. METODE

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metode *User Centered Design*. Metode *User Centered Design* digunakan sebagai dasar dari penelitian ini. Berikut merupakan tahapan-tahapan penelitian dalam UCD yaitu *Specify the context of use*, *Specify User and Organizational Requirements*, *Produce Design Solutions*, dan *Evaluate Design*. Gambar 1 menunjukkan tahapan dari metode *User Centered Design*.



Gambar 1 Metode UCD [10]

Keterangan:

1. Perencanaan (*Plan the Human Centered Process*)  
Sebelum memulai melakukan penelitian tahapan pertama yang harus dilakukan peneliti adalah membuat rencana penelitian atau perencanaan penelitian. Hal ini guna memudahkan peneliti dalam melakukan kegiatan.
2. Memahami Konteks Pengguna (*Specify the Context of Use*)  
Memahami konteks pengguna yang dijadikan objek penelitian. Apakah pengguna atau objek penelitian kalangan muda, tua, atau anak-anak.
3. Menentukan Kebutuhan Pengguna (*Specify User dan Organizational Requirements*).  
Setelah memahami pengguna langkah selanjutnya yaitu, menentukan kebutuhan pengguna. Pada tahapan ini peneliti menggunakan cara wawancara kepada pengguna secara langsung.
4. Solusi (*Produce Design Solution*)  
Setelah mengetahui kebutuhan dari pengguna tahapan selanjutnya ialah mencari solusi yang tepat untuk pengguna. Cara ini dapat memanfaatkan kuisioner.
5. Evaluasi (*Evaluate Designs Against User Requiremets*)  
Setelah semua langkah dilalui, maka langkah selanjutnya ialah mengevaluasi berdasarkan hasil dari kuisioner dalam bentuk laporan. Dan akan dilihat apakah berdampak atau tidak sebelum dan sesudah penelitian.

Berikut merupakan alur dari penelitian berdasarkan dari pendekatan menggunakan metode UCD (*User Centered Design*) sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Sebelum melakukan penelitian, peneliti terlebih dahulu melakukan studi literatur. Hal yang dilakukan adalah mencari jurnal penelitian yang sesuai dengan judul yang ingin diteliti oleh peneliti.

2. Observasi

Tahapan pertama adalah melakukan observasi, observasi dilakukan langsung di Kantor Kecamatan Jiwan. Hal ini guna mendapatkan data yang *valid*.

3. Mamahami Pengguna

Pada tahapan ini peneliti membuat perencanaan penelitian langkah selanjutnya adalah memahami konteks pengguna yang dijadikan objek penelitian. Pada penelitian ini peneliti menggunakan objek penelitian adalah masyarakat yang berada di kecamatan Jiwan yang mengakses *website* Kecamatan Jiwan.

4. Menentukan Kebutuhan Pengguna

Pada tahapan ini peneliti memahami pengguna langkah selanjutnya yaitu, menentukan kebutuhan pengguna. Pada tahapan ini peneliti menggunakan cara wawancara kepada masyarakat kecamatan Jiwan yang mengakses *Website* Kecamatan Jiwan secara langsung untuk mengetahui apa saja kebutuhan dari pengguna. Serta mengetahui efektifitas dari *Website* Kecamatan Jiwan apakah berfungsi sesuai dengan kebutuhan dan keinginan.

5. Solusi Untuk Pengguna

Pada tahapan ini peneliti mengetahui kebutuhan dari pengguna tahapan selanjutnya ialah mencarikan solusi yang tepat untuk pengguna. Pada tahapan ini peneliti menggunakan metode *Usability* untuk mengetahui tingkat kemudahan pengguna menggunakan aplikasi ini. Lalu menggunakan *Usability Testing* dengan metode *System Usability Scale* (SUS).

6. Evaluasi Perancangan

Pada tahapan ini peneliti sudah melakukan semua langkah yang ada, maka langkah selanjutnya ialah mengevaluasi berdasarkan hasil dari survey *Usability* dalam bentuk laporan pertanyaan-pertanyaan lalu di uji menggunakan metode *System Usability Scale* atau SUS. Dan akan dilihat apakah berdampak atau tidak sebelum dan sesudah penelitian. SUS merupakan alat atau metode yang digunakan untuk survey untuk mengetahui sejauh mana sistem berguna, pada metode *Usability* SUS ini menggunakan skala likert yaitu Pernyataan ganjil (1,3,5,7,9) bersifat positif sedangkan pernyataan genap (2,4,6,8,10) bersifat negatif. Rentang skala likert disusun dari kiri ke kanan dengan skor sebagai berikut:

Tabel 1 Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Kurang Setuju
3	Ragu-Ragu
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Sumber : [11]

Untuk memperoleh skor skala likert dapat dilakukan dengan rumus berikut:

$$Skor\ Akhir = \frac{Nilai\ SS + Nilai\ S + Nilai\ RR + Nilai\ KS + Nilai\ STS}{nilai\ skala\ terbesar \times jumlah\ responden} \times 100 \dots\dots 1 [12]$$

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RR : Ragu-Ragu

KS : Kurang Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Pada penelitian ini peneliti memperoleh data yang diperlukan untuk melakukan analisis sistem. Adapun teknik yang digunakan peneliti dalam pengumpulan datanya sebagai berikut ini:

1. Wawancara
2. Observasi
3. Teknik Pengambilan Sampling

Pada Teknik pengambilan sampling menggunakan metode *Probability* sampling adalah metode sampling yang setiap anggota populasi memiliki peluang sama untuk terpilih sebagai sampel (Firmansyah & Dede, 2022:101). Adapun jenis probability sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Simple random sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan kesempatan yang sama kepada setiap anggota yang ada dalam suatu populasi untuk dijadikan sampel. Syarat untuk dapat dilakukan teknik simple random sampling adalah sebagai berikut:

- 1) Anggota populasi tidak memiliki strata sehingga relatif homogen.
- 2) Adanya kerangka sampel yaitu merupakan daftar elemen-elemen populasi yang dijadikan dasar untuk pengambilan sampel.

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun pada tahun 2021 data warga atau penduduk yang ada di kecamatan Jiwan adalah 59.342 jiwa. Sedangkan data responden yang akan digunakan sebagai objek pada penelitian ini adalah 30 orang. Dengan data sebagai berikut:

Tabel 2 Pengguna *Website* Kecamatan Jiwan

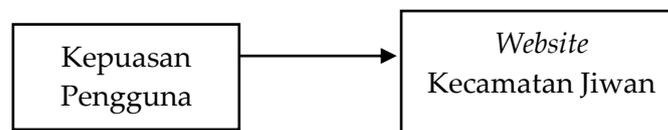
No	Nama
1.	Fery Reza Zaelany
2.	Dyon Alkhafi
3.	Difanudin Aulia
4.	Edi Efendi Poernomo
5.	Yus Bella Novika``
6.	Riyadi
7.	Uki Pranowo
8.	Panggeh Riyadi
9.	Maryono
10.	Gunawan
11.	Dyah Purwanti
12.	Tyo Regga
13.	Deri Hermas Perdana
14.	Agus Styawan
15.	Hangga Prasetya
16.	Lasmini
17.	Sylvia Puji Kurniawati
18.	Novia Anggraini
19.	Tutik
20.	Shelin Yuna Agustin

21.	Dhandi Yoga Saputra
22.	Indah Styra Sari
23.	Putri Laelasari
24.	Agus
25.	Meli Shintia Dewi
26.	Ria Adriani
27.	Dwi Cahyani
28.	Setyawan Yuda Pratama
29.	Anggraini Puspita Sari
30.	Sofie Adistyra

Data Olahan Peneliti, 2023

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Solusi yang digunakan oleh peneliti adalah memberikan kuesioner selanjutnya pertanyaan ini menggunakan *Usability Testing* dengan skala *likert* atau pengujian *Usability Testing SUS* [14], [15]. Hasil dari tanggapan responden ini merupakan kepuasan pengguna saat menggunakan website kecamatan Jiwan. Dengan variabel penelitian sebagai berikut:



Gambar 2. Variabel Penelitian

Pada penelitian ini kepuasan pelanggan dianalisis menggunakan kuesioner SUS atau *System Usability Scale* dengan menggunakan Skala *Likert*. Hal ini dilakukan guna mengetahui apakah *website* Kecamatan Jiwan sudah sesuai dengan kebutuhan atau keinginan pengguna. Berikut merupakan pertanyaan dari pengujian dengan metode *Usability SUS*:

Tabel 3 Pertanyaan Kuesioner SUS

No	Item Pertanyaan Kuesioner
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi
2.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan
3.	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya
6.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini
7.	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat
8.	Saya merasa sistem ini membingungkan
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

Tanggapan yang diperoleh oleh peneliti ada 30 responden berdasarkan kebutuhan atau keinginan pengguna menggunakan hasil kuesioner kemudian dihitung menggunakan *Usability SUS*. Berikut merupakan perhitungan dari Skor SUS.

$$\text{Skor SUS} = ((P1-1) + (5-P2) + (P3-1) + (5-P4) + (P5-1) + (5-P6) + (P7-1) + (5-P8) + (P9-1) + (5-P10)) * 2.5$$

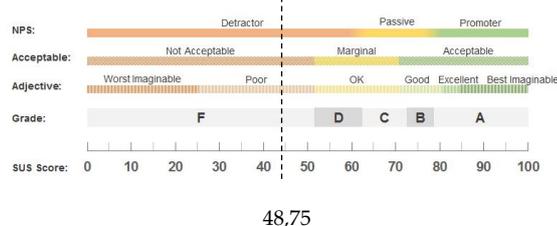
Dengan hasil penilaian skor SUS ditampilkan pada tabel 4.17

Tabel 4 Hasil Perhitungan Skor SUS

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Skor SUS
1	4	3	3	5	2	5	5	5	5	3	45
2	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	47,5
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	47,5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47,5
5	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	37,5
6	3	3	5	5	5	2	3	3	3	4	55
7	3	5	3	5	2	3	3	3	2	5	30
8	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	47,5
9	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	42,5
10	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	40
11	3	3	2	2	2	2	3	3	2	5	42,5
12	4	4	4	4	4	4	2	3	2	5	40
13	5	2	2	2	2	3	5	5	5	3	60
14	1	2	2	3	4	4	4	5	2	3	40
15	4	5	5	5	1	2	4	1	3	3	52,5
16	5	4	4	2	5	3	2	2	5	1	72,5
17	3	4	2	3	4	2	2	2	3	4	47,5
18	2	1	4	2	1	3	2	3	3	3	50
19	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	52,5
20	5	1	2	3	4	2	3	1	3	4	65
21	2	3	4	5	3	4	1	2	3	4	37,5
22	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	50
23	3	2	3	4	2	2	2	1	2	3	50
24	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	60
25	3	2	3	4	4	4	2	2	1	2	47,5
26	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	47,5
27	4	2	3	4	4	3	2	1	3	3	57,5
28	3	2	3	4	4	3	2	1	3	2	57,5
29	2	4	3	2	1	3	2	2	1	1	42,5
30	4	1	3	5	2	3	3	2	1	2	50
<b>Rata-rata Skor SUS</b>											<b>48,75</b>

Skor rata-rata SUS sebesar 48,75.

Pada skor kepuasan *website* Kecamatan Jiwan mendapatkan skor sebesar 48,75 dimana kategori ini masuk pada kategori Sauro [16] seperti pada gambar dibawah ini:



Gambar 3. Interpretasi skor SUS (Sumber : Sauro et al [16])

Menyajikan hasil perhitungan skor SUS terhadap *website* Kecamatan Jiwan berdasarkan tanggapan responden. Nilai yang diperoleh adalahh 48,75. Gambar diatas merupakan interpretasi skor SUS ke dalam merupakan skor SUS dengan tambahan *Net Promoter Score*

(NPS) versi Sauro (Kharis et al., 2019:244). Garis vertical putus-putus berwarna hitam pada gambar datas menandakan posisi skor SUS dengan predikat *Dectraktor* yang diperoleh dalam pengujian SUS terhadap *Website* Kecamatan Jiwan. Berdasarkan analisis diatas *website* Kecamatan Jiwan belum memberikan kepuasan terhadap pengguna.

Berdasarkan uji validitas menggunakan SPSS terhadap jawaban kuesioner dari 30 responden dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 5 Hasil Uji Validitas

	<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
P1	0,440	0,349	Valid
P2	0,541	0,349	Valid
P3	0,433	0,349	Valid
P4	0,503	0,349	Valid
P5	0,380	0,349	Valid
P6	0,505	0,349	Valid
P7	0,557	0,349	Valid
P8	0,596	0,349	Valid
P9	0,658	0,349	Valid
P10	0,533	0,349	Valid

Uji validitas diatas menggunakan Pearson (2 tail) dengan taraf signifikan 5% dengan *Rtabel* 0,349. Dengan hasil dianggap valid apabila *Rhitung*>*Rtabel*. Pada tabel diatas menunjukkan bahwa *Rhitung* lebih besar dari *Rtabel*, maka 10 item kuesioner tersebut dianggap valid.

Uji reliabilitas ini menggunakan Cronbach's Alpha, data akan dianggap *reliable* apabila nilainya lebih dari 0,6. Uji reliabilitas dari SPSS akan ditunjukkan pada tabel dibawah ini. Dengan hasil nilai pengujian 10 item sebesar 0,693 nilai ini lebih besar dari 0,6 sehingga kuesioner ini dianggap *reliable*.

Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
.693	10	<i>Reliable</i>

Terdapat 3 temuan pada penelitian ini, berikut temuan yang didapatkan oleh peneliti:

1. Pengguna merasa sistem ini mudah untuk digunakan
2. Pengguna membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini
3. Pengguna perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

Berdasarkan temuan yang didapatkan oleh peneliti, peneliti memberikan rekomendasi pengembangan sistem kedepannya, berikut tampilan *website* Kecamatan Jiwan sebelumnya



Gambar 4. Tampilan *Website* Kecamatan Jiwan Sebelumnya

Selanjutnya peneliti merekomendasikan sebuah sistem baru dimana *top bar* dari *website* Kecamatan Jiwan. Pada awalnya semua menu *top bar* ditampilkan, selanjutnya oleh peneliti dilakukan penyederhanaan *top bar* sebagai berikut:



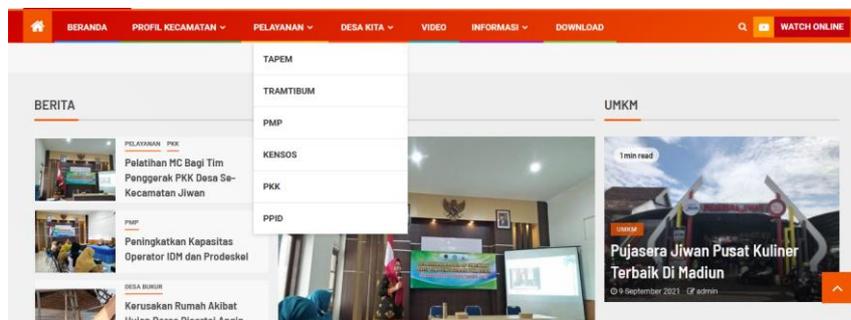
Gambar 5. Rekomendasi Tampilan *Website* Kecamatan Jiwan

Pada tampilan profil kecamatan didalamnya terdapat *sub menu* Camat dan Sekretariat. Berikut tampilan dari profil kecamatan yang baru:



Gambar 6. Tampilan *Website* Kecamatan Jiwan *Sub Menu* Profil Kecamatan

Selanjutnya penyederhanaan menu Tapem, Tramtibum, PMP, Kensos, PKK, dan PPID dijadikan satu pada menu pelayanan. Tampilan dari pelayanan yang baru sebagai berikut:



Gambar 7. Tampilan *Website* Kecamatan Jiwan *Sub Menu* Pelayanan

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas dapat diambil sebuah kesimpulan dari penelitian ini adalah hasil pengujian menggunakan metode Usability SUS dengan hasil 48,75 dengan predikat Dectraktor menunjukkan bahwa *website* Kecamatan Jiwan belum memberikan kepuasan kepada penggunanya. Hasil uji validitas dari 10 item yang berasal dari kuesioner menunjukkan hasil bahwa 10 item valid. Hasil uji reliabilitas dari 10 item yang berasal dari kuesioner menunjukkan hasil bahwa 10 item reliable. Rekomendasi yang diberikan oleh peneliti terhadap *website* Kecamatan Jiwan berupa desain sistem baru yang lebih mudah digunakan oleh pengguna.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Aspi and Syahrani, "Profesional Guru Dalam Menghadapi Tantangan Perkembangan Teknologi Pendidikan," *ADIBA J. Educ.*, vol. 2, no. 1, pp. 64–73, 2022, doi:

- 10.54443/injoe.v3i2.35.
- [2] Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, "Survei APJII Pengguna Internet di Indonesia Tembus 215 Juta Orang," <https://apjii.or.id/berita/d/survei-apjii-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-215-juta-orang>, 2023.
- [3] A. H. Manullang, M. Aritonang, and M. J. Purba, "Sistem Informasi Bimbingan Belajar Number One Medan Berbasis Web," *TAMIKA J. Tugas Akhir Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 44–49, 2021, doi: 10.46880/tamika.vol1no1.pp44-49.
- [4] A. Budiman, B. Eko Pranoto, A. Gus, and ap Setiawan, "Pendampingan Dan Pelatihan Pengelolaan Website Sma Negeri 1 Semaka Tanggamus," *J. Soc. Sci. Technol. Community Serv.*, vol. 2, no. 2, pp. 150–159, 2021.
- [5] R. Putra, "Determinasi Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Kualitas Produk, Citra Merek Dan Persepsi Harga (Literature Review Manajemen Pemasaran)," *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 4, pp. 516–524, 2021, doi: 10.31933/jemsi.v2i4.461.
- [6] Y. Apridiansyah and G. Gunawan, "Rancang Bangun Aplikasi Bimbingan Skripsi Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd)," *J. Technopreneursh. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 2, pp. 74–80, 2019, doi: 10.36085/jtis.v2i2.373.
- [7] C. A. Prawastiyo and I. Hermawan, "Pengembangan Front-End Website Perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta dengan menggunakan Metode User Centered Design," *J. Teknol. Terpadu*, vol. 6, no. 2, pp. 89–95, 2020, doi: 10.54914/jtt.v6i2.280.
- [8] B. Widagdo and K. Roz, "Hedonic Shopping Motivation and Impulse Buying: The Effect of Website Quality on Customer Satisfaction," *J. Asian Financ. Econ. Bus.*, vol. 8, no. 1, pp. 395–405, 2021, doi: 10.13106/jafeb.2021.vol8.no1.395.
- [9] Andria, Kusriani, and A. Amborowati, "Evaluasi Kualitas Web Portal STT Dharma Iswara Madiun Menggunakan Metode McCall," *J. Ekon. dan Tek. Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 33–43, 2017.
- [10] M. Multazam, "Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design," *Univ. Islam Indones.*, vol. 1, p. 8, 2020.
- [11] S. Supardianto and A. B. Tampubolon, "Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset TI Berbasis Web di Bid TIK Kepolisian Daerah Kepulauan Riau," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 74–83, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.2108.
- [12] A. A. N. Krisnanda Putra and W. Suparta, "Analisis Efektivitas Aplikasi e-Batik Dalam Upaya Memperkenalkan Batik Indonesia Kepada Dunia," *Widyakala J.*, vol. 6, no. 2, p. 156, 2019, doi: 10.36262/widyakala.v6i2.203.
- [13] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [14] H. Rahmawati and S. Saifulloh, "Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Dan Rapor Siswa menggunakan metode Hot Fit," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, pp. 117–126, 2022.
- [15] S. Saifulloh and R. Pamungkas, "Evaluasi WEB Mobile Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Menggunakan Usability Testing," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, pp. 383–388, 2018.
- [16] Kharis, P. I. Santosa, and W. Wa. Winarno, "Evaluasi Usability pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Pros. SNST ke-10*, pp. 241–245, 2019.