

Evaluasi Kualitas Website Profil Sekolah menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus : MTs Negeri 3 Magetan)

Evaluation of School Profile Website Quality using the EUCS Method (Case Study: MTs Negeri 3 Magetan)

Iqbal Mubarak^{*1}, Andria², Dimas Setiawan³

^{1,2,3} Program Studi Sistem Informasai, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun

e-mail: *iqbalmoe06@gmail.com

Abstrak - MTs Negeri 3 Magetan adalah sebuah sekolah menengah pertama yang terletak di Kabupaten Magetan, Jawa Timur. Seperti sekolah lainnya sekolah tersebut juga memiliki website akan tetapi belum pernah dilakukan evaluasi yang memberikan pertanyaan seberapa puas pengguna website menggunakan web sekolah. Dalam penelitian ini digunakan metode evaluasi EUCS (End User Computing Satisfaction) karena fokus pada kepuasan pengguna. Dengan melakukan pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan 233 repondan yang terdiri dari siwa dan guru. Hasil dari penggujian menggunakan metode EUCS pada dimensi content mendapat skor baik, dimensi format mendapat skor baik, dimensi ease of use mendapat score sangat baik, dimensi accuracy mendapat score baik, dan dimensi timeliness mendapat predikat lambat. Secara keseluruhan hasil pengujian mendapat skor baik, akan tetapi didalam dimensi timeliness mendapat predikat lambat.

Kata kunci – EUCS; Evaluasi; Kepuasan Pengguna; Website

Abstract - MTs Negeri 3 Magetan is a junior high school located in Magetan Regency, East Java. Like other schools, the school also has a website but there has never been an evaluation that asks how satisfied website users are using the school website. In this study, the EUCS (End User Computing Satisfaction) evaluation method is used because it focuses on user satisfaction. By collecting data using a questionnaire with 233 respondents consisting of students and teachers. The results of testing using the EUCS method on the content dimension got a good score, the format dimension got a good score, the ease of use dimension got a very good score, the accuracy dimension got a good score, and the timeliness dimension got a slow predicate. Overall the test results got a good score, but in the timeliness dimension got a slow predicate.

Keywords – EUCS; Evaluation; User Satisfaction; Website

I. PENDAHULUAN

Perkembangan penggunaan situs web untuk sekolah menjadi semakin penting dalam beberapa tahun terakhir[1]. Seiring dengan kemajuan teknologi, sekolah memiliki kesempatan untuk memanfaatkan situs website untuk melakukan kegiatan promosi sekolah, pembelajaran, bahkan pendaftaran sekolah. MTs Negeri 3 Magetan adalah sebuah sekolah menengah pertama yang terletak di Kabupaten Magetan, Jawa Timur. Seperti sekolah lainnya, MTs Negeri 3 Magetan juga memiliki kebutuhan memperkenalkan diri dan memberikan informasi tentang kegiatan akademik dan non akademik yang dilakukan di sekolah tersebut. Di era digital saat ini, website sekolah merupakan salah satu media yang paling efektif dan efisien untuk menyebarkan informasi kepada khalayak umum[2]. Oleh karena itu MTs Negeri 3 Magetan memanfaatkan teknologi website sebagai sarana kemudahan informasi bagi siswa, guru, orang tua dan masyarakat umum.

MTs Negeri 3 Magetan telah menggunakan website untuk berbagai kegiatan seperti penerimaan siswa baru, pembelajaran online, bahkan ujian online. Website sekolah juga memungkinkan MTs Negeri 3 Magetan untuk meningkatkan menyampaikan informasi secara online yang membuat informasi mudah dan cepat diakses. Dengan memanfaatkan teknologi website, MTs Negeri 3 Magetan dapat memperluas jangkauan dan menciptakan citra positif yang lebih baik melalui promosi online. Penggunaan website untuk sekolah telah digunakan, namun meskipun demikian, masih terdapat masalah utama yang harus dihadapi, yaitu evaluasi. Evaluasi menjadi aspek kritis dalam pemanfaatan teknologi di lingkungan pendidikan [3]. Dalam mengimplementasikan penggunaan website, penting untuk secara teratur mengevaluasi efektivitasnya [4]. Evaluasi ini mencakup sejumlah pertimbangan, seperti kemudahan penggunaan website, tampilan, isi konten. Mengevaluasi kualitas situs web penting untuk memastikan bahwa situs web tersebut memenuhi kebutuhan pengguna dan memberikan pengalaman pengguna yang positif.

Dari uraian di atas penulis ingin mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan penerapan website profil MTs Negeri 3 Magetan dengan melakukan evaluasi menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Evaluasi website menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) karena metode ini dianggap cocok untuk pengevaluasian web. EUCS adalah pendekatan yang fokus pada kepuasan pengguna akhir dalam menggunakan survei, termasuk dalam konteks website. Dengan menggunakan metode ini, penulis berupaya untuk memahami dan mengukur sejauh mana pengguna merasa puas dengan fungsi, kinerja, dan antarmuka website tersebut. Evaluasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan website sehingga dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan memastikan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna secara lebih baik.

Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan survei berbentuk kuesioner sebagai alat utamanya. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dari responden yang terlibat dalam penelitian [5]. Selain itu, pengujian pada beberapa dimensi juga melibatkan penggunaan alat tambahan, yaitu GTMetrix. GTMetrix adalah tools tambahan yang sangat berguna dalam menganalisis situs website [6]. Alat ini memberikan informasi penting tentang kinerja situs web, seperti kecepatan muat, kualitas halaman, dan masalah teknis lainnya. Hasil dari pengujian ini diharapkan dapat mengetahui seberapa bagus website profil MTs Negeri 3 Magetan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat seberapa baik kualitas website profil dengan melakukan evaluasi faktor kualitas menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Metode EUCS adalah salah satu pendekatan yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem atau aplikasi [7], dalam hal ini, terhadap website profil yang sedang diteliti. Dengan menggunakan metode EUCS, penelitian ini akan menyelidiki berbagai aspek kualitas website, termasuk antarmuka pengguna, kegunaan, keandalan, kinerja, dan aspek lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna saat mengakses dan menggunakan website tersebut. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna bagi pengembangan dalam perbaikan website profil, sehingga mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan memuaskan.

II. METODE

3.1 Tahapan Penelitian

1) Identifikasi Masalah

Peneliti melakukan koordinasi dengan pihak MTs Negeri 3 Magetan dengan mengunjungi sekolah untuk berkomunikasi mengenai website yang ada disekolahan tersebut.

2) Observasi dan Studi Literatur

Observasi dilakukan sebelum melakukan penelitian dengan mengunjungi serta mengamati mengenai topik yang diangkat. Studi literatur dengan mengkaji beberapa literatur yang serupa dengan penelitian ini. Peneliti juga mengkaji beberapa jurnal yang berkaitan dengan kepuasan pengguna.

3) Pengumpulan Data

Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menyebar kuisioner dengan responden guru dan murid yang merupakan pengguna dari website tersebut.

4) Analisa Data

Olah data menggunakan bantuan software SPSS versi 27, setelah itu data dapat dievaluasi dan kemudian ditarik kesimpulan.

3.2 Pengujian Data

1) Uji Validitas

Berdasarkan pengujian reliabilitas, uji reliabilitas dilakukan ke 14 variabel. Dengan demikian, hasil dari semua variabel item dalam kuesioner menyatakan bahwa item-item tersebut valid.

2) Uji Reliabilitas

Berdasarkan pengujian reliabilitas, uji reliabilitas dilakukan ke 14 variabel. Adapun diperoleh hasil uji nilai yang didapat 0.964, yang menunjukkan seluruh variabel memiliki nilai *Alpha Cronbach* lebih besar dari 0,6 yang menunjukkan bahwa seluruh variabel dalam penelitian ini adalah reliabel.

3.3 Slovin

Rumus Slovin adalah metode yang digunakan untuk menghitung jumlah sampel minimum yang diperlukan untuk penelitian survei untuk mendapatkan sampel yang representatif dari suatu populasi [8]. Berikut rumus slovin:

$$n = N / (1 + N * e^2)$$

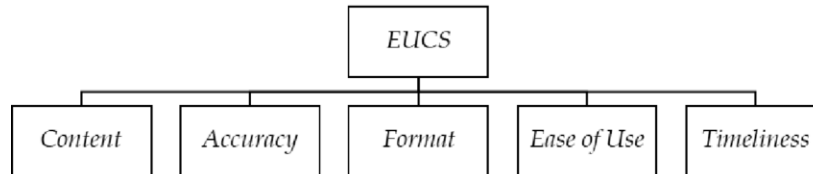
Jumlah dari populasi dari guru dan murid adalah 556 responden, maka perhitungan sample sebagai berikut

$$\begin{aligned} n &= 556 / (1 + 556 * 0.05^2) \\ &= 556 / (1 + 556 * 0.0025) \\ &= 556 / 2.39 \\ &\approx 232.22 \end{aligned}$$

Hasil perhitungan diatas menunjukkan bahwa responden yang diperlukan untuk penyebaran kuesioner sebanyak 232 responden.

3.4 EUCS

End User Computing Satisfaction adalah model pengukuran kepuasan pengguna berdasarkan perbandingan harapan dan kenyataan [9]. Metode EUCS dapat dimanfaatkan untuk mengevaluasi pengujian dan kinerja dari sebuah situs web [10].



5) Content

Kepuasan pengguna diukur berdasarkan sejumlah faktor terkait dengan isi atau konten yang ada di situs web tersebut.

6) Accuracy

Kepuasan pengguna diukur berdasarkan sejumlah faktor terkait dengan akurasi yang ada di situs web tersebut.

7) Format

Kepuasan pengguna diukur berdasarkan sejumlah faktor terkait dengan tampilan yang ada di situs web tersebut.

8) Ease of Use

Kepuasan pengguna diukur berdasarkan sejumlah faktor terkait dengan kemudahan yang ada di situs web tersebut.

9) Timeliness

Kepuasan pengguna diukur berdasarkan sejumlah faktor terkait dengan waktu yang ada di situs web tersebut.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dengan menggunakan rumus slovin jumlah responden yang dibutuhkan adalah 232, termasuk guru dan siswa. Penggunaan kuesioner diterapkan pada dimensi *content*, *format*, dan *ease of use*. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online dengan menggunakan Google From, karena memudahkan penulis dalam mengumpulkan data dan mengolah data. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner sebanyak 233 responden.



Gambar 1 Penyebaran Kuesioner Kepada Siswa

3.1 Hasil Evaluasi dari Dimensi *Content*

Di bawah ini adalah hasil evaluasi dimensi konten dengan lima pernyataan yang tercantum dalam Tabel 1 dan Gambar 2.

Tabel 1 Hasil Pernyataan Dimensi *Content*

Dimensi	Kode	Pernyataan	Nilai
<i>Content</i> (konten)	C1	Informasi di situs <i>website</i> akurat/valid	3.21
	C2	Informasi di situs <i>website</i> <i>update</i> (terbaru)	3.10
	C3	<i>Website</i> menyediakan informasi yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan anda	3.26
	C4	Informasi di situs <i>website</i> disajikan dengan cara yang jelas dan mudah dimengerti	3.24
	C5	Puas terhadap kualitas konten yang tersedia di situs <i>website</i> ini	3.17

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
C1	233	1	4	3.21	.676
C2	233	1	4	3.10	.753
C3	233	1	4	3.26	.697
C4	233	1	4	3.24	.709
C5	233	1	4	3.17	.734
Valid N (listwise)	233				

Gambar 2 Hasil Descriptive Statistics SPSS Dimensi *Content*

Rumus Presentase:

$$\text{Presentase} = \frac{\text{Nilai yang didapat}}{\text{Nilai maksimum}} \times 100\%$$

Hasil perhitungan dimensi *content*:

$$\begin{aligned} \text{Presentase} &= \frac{3,196}{4} \times 100\% \\ &= 79,9\% \end{aligned}$$

Hasil yang dihasilkan dari rumus di atas akan digunakan sebagai referensi untuk menilai kelayakan hasil setiap dimensi (lihat Tabel 2) guna menentukan tingkat kesesuaiannya.

Tabel 2. Tabel Kelayakan

No	Presentase	Nilai Kelayakan
1	81%-100%	Sangat Baik
2	61%-80%	Baik
3	41%-60%	Cukup
4	21%-40%	Buruk
5	>20%	Sangat Buruk

Hasil perhitungan untuk dimensi konten adalah 79,9%, berdasarkan nilai kelayakan sebagai acuan pada Tabel 2. Sehingga dimensi *content* dapat dianggap **BAIK** berdasarkan peringkat kelayakan.

3.2 Hasil Evaluasi dari Dimensi *Format*

Di bawah ini adalah hasil evaluasi dimensi konten dengan empat pernyataan yang tercantum dalam Tabel 3 dan Gambar 3.

Tabel 3 Hasil Pernyataan Dimensi Format

Dimensi	Kode	Pernyataaan	Nilai
Format	F1	<i>Website</i> menarik secara visual dan nyaman dipandang	3.21
	F2	<i>Website</i> konsisten dalam penggunaan pemformatan, seperti ukuran font, warna, dan spasi	3.25
	F3	Tingkat kemudahan dalam memahami tampilan dan tata letak situs <i>website</i>	3.21
	F4	Puas terhadap format dan desain situs <i>website</i> secara keseluruhan	3.22

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
F1	233	1	4	3.21	.762
F2	233	1	4	3.25	.737
F3	233	1	4	3.21	.717
F4	233	1	4	3.22	.719
Valid N (listwise)	233				

Gambar 3 Hasil *Descriptive Statistics* SPSS Dimensi Format

Hasil perhitungan dimensi format:

$$\text{Presentase} = \frac{3,222}{4} \times 100\% \\ = 80,6\%$$

Hasil perhitungan untuk dimensi format adalah 80,6%, berdasarkan nilai kelayakan sebagai acuan pada Tabel 2. Sehingga dimensi format dapat dianggap **BAIK** berdasarkan peringkat kelayakan.

3.3 Hasil Evaluasi dari Dimensi *Ease of Use*

Di bawah ini adalah hasil evaluasi dimensi konten dengan lima pernyataan yang tercantum dalam Tabel 4 dan Gambar 4.

Tabel 4 Hasil Pernyataan Dimensi *Ease of Use*

Dimensi	Kode	Pernyataaan	Nilai
<i>Ease of Use</i> (Kemudahan)	E1	<i>Website</i> mudah dinavigasi dan menemukan apa yang anda cari	3.21
	E2	Menu dan tautan di situs <i>website</i> jelas dan mudah dipahami?	3.22
	E3	<i>Website</i> responsif dan memuat dengan cepat	3.23
	E4	Tata cara penggunaan <i>website</i> sudah jelas dan mudah dipahami	3.28
	E5	Puas terhadap kemudahan penggunaan situs <i>website</i> secara keseluruhan	3.27

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
E1	233	1	4	3.21	.691
E2	233	1	4	3.22	.714
E3	233	1	4	3.23	.746
E4	233	1	4	3.28	.722
E5	233	1	4	3.27	.682
Valid N (listwise)	233				

Gambar 4 Hasil *Descriptive Statistics SPSS* Dimensi *Ease of Use*

Hasil perhitungan dimensi *ease of use*:

$$\text{Presentase} = \frac{3,242}{4} \times 100\% = 81,0\%$$

Hasil perhitungan untuk dimensi format adalah 81%, berdasarkan nilai kelayakan sebagai acuan pada Tabel 2. Sehingga dimensi *ease of use* dapat dianggap **SANGAT BAIK** berdasarkan peringkat kelayakan.

3.4 Hasil Evaluasi dari Dimensi *Accuracy*

Evaluasi dimensi *accuracy* menggunakan bantuan tools GTMetrix untuk mengetes performa *website*. Menurut Gambar 5, hasil akurasi uji performansi memperlihatkan nilai akurasi uji performansi sejumlah 79%. Selain itu, akurasi struktur yang diuji juga menunjukkan hasil sebesar 66%. Dari sini, akurasi dari semua tes ini dapat dihitung, menghasilkan nilai akurasi sebesar 72,5%.

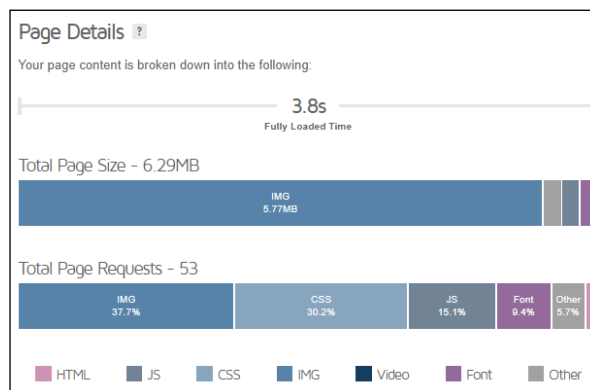


Gambar 5 Hasil Pengujian Menggunakan GTMetrix

Dengan mengacu pada tabel kelayakan pada Tabel 2 dapat disimpulkan bahwa dimensi *accuracy* dapat dianggap **BAIK**.

3.5 Hasil Evaluasi dari Dimensi *Timeliness*

Evaluasi dimensi *timeliness* menggunakan bantuan tools GTMetrix untuk mengetes performa *website*. Menurut Gambar 6, waktu load halaman pada *website* MTs Negeri 3 Magetan didapatkan hasil 3.8 detik. Sedangkan menurut Listartha waktu paling ideal untuk *website* load adalah kurang dari 3 detik [11].



Menurut hasil uji waktu muat website profil, angka tersebut adalah 3,8 detik, menunjukkan waktu muat dapat dikatakan **Lambat**, karena waktu load website lebih dari 3 detik.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diperoleh beberapa temuan hasil evaluasi web profil sebagai berikut :

1. Evaluasi kualitas pada website Sekolah MTs Negeri 3 Magetan menggunakan metodologi EUCS. Dimensi *content* memperoleh skor **Baik** dengan nilai sebesar 79,9%.
2. Evaluasi kualitas pada website Sekolah MTs Negeri 3 Magetan menggunakan metodologi EUCS. Dimensi format memperoleh skor Baik dengan nilai sebesar 80,6%.
3. Evaluasi kualitas pada website Sekolah MTs Negeri 3 Magetan menggunakan metodologi EUCS. Dimensi ease of use memperoleh skor Sangat Baik dengan nilai sebesar 80,1%.
4. Evaluasi kualitas pada website Sekolah MTs Negeri 3 Magetan menggunakan metodologi EUCS dengan bantuan tools GTMetrix. Dimensi accuracy memperoleh skor Baik dengan nilai sebesar 72,5%.
5. Evaluasi kualitas pada website Sekolah MTs Negeri 3 Magetan menggunakan metodologi EUCS dengan bantuan tools GTMetrix. Dimensi timeliness memperoleh predikat **Lambat**, karena waktu load lebih dari 3 detik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Oktaviani and M. Ayu, "Pengembangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web Dua Bahasa SMA Muhammadiyah Gading Rejo," *J. Pengabd. Pada Masy.*, vol. 6, no. 2, pp. 437–444, 2021, [Online]. Available: <http://www.ppm.ejournal.id/index.php/pengabdian/article/view/731>
- [2] A. Rochman, M. I. Hanafri, and A. Wandira, "Implementasi Website Profil SMK Kartini Sebagai Media Promosi dan Informasi Berbasis Open Source," *Acad. J. Comput. Sci. Res.*, vol. 2, no. 1, pp. 46–51, 2020, doi: 10.38101/ajcsr.v2i1.272.
- [3] S. D. Purnamasari and F. Syakti, "Implementasi Usability Testing dalam Evaluasi Website Sekolah," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 9, no. 3, pp. 420–426, 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i3.1000.
- [4] Andria and R. Pamungkas, "Evaluasi Kualitas Web Portal Fakultas Teknik UNIPMA dengan Metode MCCALL," *Assoc. Inf. Syst. - Indones. chapter*, vol. 3, no. 2, pp. 1–12, 2018.
- [5] M. S. Jailani, "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif," vol. 1, pp. 1–9, 2023.
- [6] I. Tangkudung, R. Deddy, and A. Yunus, "Evaluasi website menggunakan metode ISO/IEC 25010," *SemanTECH (Seminar Nas. Teknol. Sains dan Humaniora)*, vol. 1, no. 1, pp. 87–107, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal.poligon.ac.id/index.php/semantech/article/view/463>
- [7] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [8] R. Ramadan, I. M. A. Pradnyana, and P. W. A. Suyasa, "Pengukuran Tingkat Kesiapan Implementasi E-Learning (E-Learning Readiness) Di Sma N 2 Singaraja Menggunakan Model Chapnick," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 16, no. 2, p. 258, 2019, doi: 10.23887/jptk-undiksha.v16i2.18683.
- [9] U. T. Gobel, M. R. Katili, and M. Polin, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango," *Diffus. J. Syst. Inf. Technol.*, vol. 2,

- no. 1, pp. 143–149, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13423>
- [10] G. Alfiansyah, A. S. Fajeri, M. W. Santi, and S. J. Swari, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo," *J. Penelit. Kesehat. "SUARA FORIKES" (Journal Heal. Res. "Forikes Voice")*, vol. 11, no. 3, p. 258, 2020, doi: 10.33846/sf11307.
- [11] I. M. E. Listartha, "Pengujian Performa dan Tingkat Stress pada Website Legalisir Ijasah Online Universitas Pendidikan Ganesha," *Electro Luceat*, vol. 6, no. 1, pp. 66–73, 2020, doi: 10.32531/jelekn.v6i1.182.