

## Analisis Keputusan Pembelian Pada Platform Instagram Dengan Mediasi Variabel Perceived Value (Studi Empiris pada Masyarakat di Kota Madiun)

Rindi Nur Khofifah<sup>1</sup>, Dian Citaningtyas Ari Kadi<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas PGRI Madiun

Rindinurkhofifah27@gmail.com

<sup>2</sup>Universitas PGRI Madiun

dian.citaningtyas@unipma.ac.id

### Abstract

*This study aims to examine and analyze the effect of using Influencers and User Generated Content (UGC) in purchasing decisions on the Instagram platform with Perceived value as a mediating variable in the people of Madiun City. The object of this study is Instagram users. The population of this research is the people of Madiun City. The sample used was 150 respondents and a questionnaire as a data collection tool. This study uses the PLS analysis method using the outer model, inner mode, hypothesis testing and mediation hypothesis testing. The results showed that Influencers and User Generated Content (UGC) had a significant positive effect on purchasing decisions, Influencers and User Generated Content (UGC) had a significant positive effect on perceived value and perceived value had a positive effect on purchasing decisions. The results of the mediating effect of perceived value act as a mediation (partial mediation) in the relationship of Influencers to purchasing decisions, and perceived value acts as a mediation (partial mediation) in the relationship of User Generated Content (UGC) to purchasing decisions.*

**Keywords:** *Influencer, User Generated Content (UGC), Purchase Decision, Instagram platform, Perceived value*

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh penggunaan *Influencer* dan *User Generated Content (UGC)* dalam keputusan pembelian di platform Instagram dengan *Perceived value* sebagai variabel mediasi pada masyarakat Kota Madiun. Obyek penelitian ini adalah pengguna Instagram. Populasi penelitian ini adalah masyarakat Kota Madiun. Sampel yang digunakan 150 responden serta kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Penelitian ini menggunakan metode analisis PLS dengan menggunakan outer model, inner mode, uji hipotesis dan uji hipotesis mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Influencer* dan *User Generated Content (UGC)* berpengaruh signifikan positif terhadap keputusan pembelian, *Influencer* dan *User Generated Content (UGC)* berpengaruh signifikan positif terhadap *perceived value* dan *perceived value* berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian. Hasil dari pengaruh mediasi *perceived value* berperan sebagai mediasi (*partial mediation*) dalam hubungan *Influencer* terhadap keputusan pembelian, dan *perceived value* berperan sebagai mediasi (*partial mediation*) dalam hubungan *User Generated Content (UGC)* terhadap keputusan pembelian.

**Kata Kunci:** *Influencer, User Generated Content (UGC), Keputusan Pembelian, platform Instagram, Perceived value*

### PENDAHULUAN

Pemasaran digital adalah menampilkan barang atau administrasi yang memanfaatkan inovasi modern, terutama di Internet, namun juga menggabungkan ponsel, publikasi acara, dan media tingkat tinggi lainnya (Zak & Hasprova, 2020). Adanya hal tersebut membuat sebagian besar masyarakat melakukan aktivitas sehari-hari seperti jual beli, memperoleh dan berbagi informasi secara online (Pine & Gilmore, 2015). Kemudian muncul saluran pemasaran digital yang aktual dan murah yaitu media sosial. Pemasaran adalah suatu usaha untuk memenuhi keinginan/kebutuhan konsumen dan menyesuaikan pasar dalam menciptakan produk, baik barang/jasa untuk kemudian dibeli oleh konsumen melalui jual beli. Berdasarkan data dari Dahono (2021) Youtube, Whatsapp dan Instagram menjadi tiga besar media sosial yang paling banyak digunakan oleh pengguna di seluruh dunia pada tahun 2020-2021. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Instagram karena Youtube dalam media pemasarannya lebih condong *direct advertising* daripada UGC, sedangkan Whatsapp tidak memiliki influencer, UGC dan penyebaran informasi kurang luas, hanya sebatas kontak yang disimpan pengguna. Pemasaran melalui Instagram sangat efektif karena penyebaran informasi akan maksimal dan dapat mempengaruhi banyak orang dengan jaringan yang luas (Veirman dkk., 2017).

Influencer adalah seseorang yang memiliki kemampuan, daya tarik, dan banyak pengikut di media sosial (Yogastrian, 2020). Berkolaborasi dengan influencer dapat menarik perhatian dan ikut serta dalam promosi brand dengan menggunakan konten yang relevan sehingga dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen (Glucksman, 2017). Platform produsen atau penjual tidak hanya menggunakan influencer tetapi juga biasanya menggunakan *User Generated Content* (UGC) dalam memasarkan produknya. Menurut Roberts (2016) dalam (Naeem & Okafor, 2020) UGC adalah semua jenis media yang dibuat oleh konsumen atau pengguna akhir yang tersedia untuk umum bagi pengguna lain melalui database industri dan situs web atau melalui media sosial.

Studi oleh Chi dkk. (2011) menemukan bahwa konsumen akan mengikuti nilai yang dirasakan dari suatu produk/jasa untuk membuat keputusan pembelian. *Perceived value* berfokus pada seberapa besar perusahaan saat ini menyediakan penciptaan nilai bagi publik untuk mencapai suatu tujuan, yaitu keputusan pembelian. Keputusan pembelian merupakan cara berpikir yang langsung dilakukan oleh pelanggan mulai dari membedakan kebutuhan, mengambil keputusan dan memilih barang atau merek yang dilandasi oleh kesadaran, rasa ingin

mencoba dan membiasakan penggunaannya.(Nilda dkk., 2020).Kebutuhan informasi konsumen dalam mengambil keputusan pembelian difasilitasi oleh media sosial(Olsson, 2020).

Pada tahun 2021, Pemkot Madiun melalui Dinas Perdagangan Kota Madiun akan melakukan digitalisasi tata niaga di Kota Madiun (Candra, 2021). Hal ini dilakukan dengan menggunakan internet marketing atau pemasaran media sosial dalam memasarkan produk lokal di daerah Madiun. Pelaku usaha di wilayah Madiun sudah mulai menyediakan konten-konten menarik melalui media sosial untuk memudahkan konsumen dalam mencari informasi untuk mengambil keputusan pembelian.

Penelitian ini berusaha untuk memahami hubungan antara influencer, dan *User Generated Content* (UGC) dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen pada platform Instagram dan apakah *Perceived value* berperan dalam memediasi hubungan variabel-variabel tersebut. Influencer, dan UGC adalah alat pemasaran yang relatif baru dan masih ada kekurangan informasi dibandingkan dengan alat pemasaran lainnya(Malthouse dkk., 2016; Olsson, 2020). Saat ini, belum ditetapkan apakah upaya pemasaran dalam bentuk influencer, dan UGC berkinerja lebih baik daripada alat pemasaran lain seperti iklan online biasa. Sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui aktivitas konsumen dan apa yang mempengaruhi keputusan pembelian mereka. Hasil yang diharapkan dari penelitian dapat memberikan wawasan tentang pentingnya influencer, dan UGC dalam memperoleh informasi untuk memprediksi nilai yang dirasakan sehingga dapat menentukan keputusan pembelian. Jika ditemukan interaksi antara variabel-variabel tersebut, dapat digunakan sebagai upaya perbaikan pemasaran.

### **KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESA**

#### **- TPB (Teori Perilaku Terencana)**

Ajzen (2020)menjelaskan bahwa dalam model TPB, perilaku individu dipengaruhi oleh niat. Niat untuk berperilaku oleh tiga hal awal, yaitu keyakinan sosial tertentu, atau keyakinan bahwa suatu perilaku akan terjadi dan memberikan hasil (*result belief*) dan penilaian terhadap hasil. keyakinan dan evaluasi hasil akan mbingkai disposisi variabel terhadap cara berperilaku. Kedua, standar emosional, yaitu keyakinan individu terhadap orang lain yang menjadi ajudannya seperti sahabat, keluarga, pembangkit tenaga, dan motivasi dalam memahami keyakinan-keyakinan tersebut yang pada akhirnya membentuk suatu anggapan. Ketiga, kontrol perilaku, yaitu keyakinan individu tertentu tentang adanya hal-hal yang membantu atau mencegah perilaku dan pandangan tentang seberapa kuat hal-

hal tersebut mempengaruhinya. Dalam penelitian tentang nilai persepsian TPB dapat dimasukkan sebagai variabel mediasi antara sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku yang dirasakan terhadap keputusan pembelian (Ajzen, 2015). *Perceived value* dapat meningkatkan penjelasan tentang niat yang dimiliki individu untuk perilaku tertentu dan memiliki peran besar dalam keputusan pembelian (Saputri dkk., 2021).

### - **Influencer**

Influencer adalah selebritas media sosial yang merujuk pada individu yang menjadi terkenal melalui kehadiran media sosial mereka, bukan selebritas tradisional yang terkenal dari film, musik, dan acara TV (Khamis dkk., 2016). Influencer sering menggunakan produk tertentu seperti gaya hidup mereka dan memberikan pendapat atau ulasan mereka melalui media sosial (Munnuka dkk., 2016). Realitas yang dirasakan Influencer dan menghasilkan keputusan pembelian yang tinggi dari produk yang mereka pasarkan, hal ini karena konsumen secara pribadi mengidentifikasi dan mencoba untuk meniru Influencer menurut Tran dan Strutton (2014) dalam (Jin, 2019). Dalam penelitian Backaler (2018), dijelaskan beberapa indikator Influencer: *authenticity*, *brand fit*, *community* dan *content*.

### - **User Generated Content (UGC)**

User Generated Content (UGC) adalah konten yang dibuat oleh pengguna di platform media sosial. UGC dapat dilihat sebagai penggabungan dari semua cara orang menggunakan media sosial, biasanya diterapkan untuk menggambarkan berbagai bentuk konten yang tersedia untuk umum. Leung (2009) dalam (Naeem & Okafor, 2020) mencatat bahwa UGC adalah semua bentuk konten yang dikembangkan oleh pengguna layanan atau sistem dan dipublikasikan secara terbuka pada platform atau sistem online terkait. Berdasarkan Pinuji & Satiri (2019) ada beberapa indikator dalam UGC: timbal balik, daya tanggap, Informasi nonverbal dan kecepatan respons

### - **Perceived Value**

Studi yang berkaitan dengan *Perceived Value* pelanggan telah menjadi subjek riset pemasaran (Gallarza dkk., 2008). Pentingnya topik ini berasal dari fakta bahwa konsep nilai yang dirasakan berkaitan erat dengan elastisitas harga, kualitas yang dirasakan, dan kepuasan pelanggan. (Dodds dkk., 1991). Rismanita dkk. (2018) menjelaskan bahwa indikator *perceived value* adalah sebagai berikut: Kelayakan produk, harga produk, kualitas produk, faktor emosional dan kemudahan.

### - Keputusan Pembelian

Keputusan pembelian adalah tahap evaluasi dari preferensi yang didapat konsumen (Putri dkk., 2021). Proses keputusan pembelian konsumen, yang digunakan oleh pembeli dalam membeli produk atau jasa dan langkah-langkah tersebut meliputi: pengenalan masalah dimana konsumen mengenali suatu masalah. Konsumen mengevaluasi beberapa faktor melalui proses pengambilan keputusan. Evaluasi ini dapat dilihat dari segi pertimbangan yang akhirnya diterapkan pada keputusan pembelian. Indikator keputusan pembelian adalah: pengenalan kebutuhan, pencarian informasi, evaluasi alternatif, keputusan pembelian dan perilaku pasca pembelian (Armstrong, 2009)

### - Hipotesis

H<sub>1</sub>: *Influencer* berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian di platform Instagram

H<sub>2</sub>: *Influencer* berpengaruh positif terhadap *Perceived value* di platform Instagram

H<sub>3</sub>: *User Generated Content (UGC)* berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian di platform Instagram.

H<sub>4</sub>: Diduga *User Generated Content (UGC)* berpengaruh positif terhadap *Perceived value* di platform Instagram

H<sub>5</sub>: Diduga *Perceived value* berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian di platform Instagram.

H<sub>6</sub>: Diduga *Perceived value* dapat memediasi pengaruh *Influencer* terhadap Keputusan Pembelian di platform Instagram

H<sub>7</sub>: Diduga *Perceived value* dapat memediasi pengaruh *User Generated Content (UGC)* Terhadap Keputusan Pembelian di platform Instagram.

## METODE PENELITIAN

### Tempat Penelitian

Penelitian berada di Kota Madiun di Provinsi Jawa Timur yang terbagi menjadi tiga kecamatan yaitu Kartoharjo, Taman, dan Mangunharjo dengan pengguna platform Instagram sebagai obyek penelitian. Waktu penelitian ini pada kurang lebih 5 bulan, yaitu dari bulan Oktober 2021 sampai dengan Februari 2022.

### Jenis Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh penggunaan *Influencer* dan *User Generated Content (UGC)* dalam keputusan pembelian pada platform Instagram dengan *Perceived value* sebagai variabel mediasi pada masyarakat kota Madiun. Penelitian ini menggunakan

metode kuantitatif dengan menggunakan aplikasi PLS Menurut Sugiyono, sampel adalah bagian atau jumlah dan ciri yang dimiliki oleh populasi. Apabila terdapat populasi yang besar, dan tidak memungkinkan peneliti untuk belajar segala sesuatu dalam populasi, contohnya karena biaya, energi dan tempo waktu, peneliti akan mengambil sampel dari populasi tersebut. Apa yang dipelajari dari sampel, kesimpulan akan diterapkan pada populasi. Untuk itu sampel diambil dari populasi harus benar-benar mewakili (Sugiyono, 2014).

### **Metode Penelitian**

Peneliti menggunakan angket dan observasi dalam pengumpulan datanya. Kuesioner akan didasarkan pada variabel X1 yaitu *Influencer* dan X2 yaitu *User Generated Content (UGC)*, variabel Z yaitu *Perceived value* dan variabel Y yaitu Keputusan Pembelian. Penelitian dilakukan di Kota Madiun dengan sasaran 150 responden. Kuesioner akan disebarluaskan sebelum penelitian dan dilakukan dan disebarluaskan melalui Google Forms. Kemudian peneliti memasukkan jumlah populasi dan sampel ke PLS untuk diolah. PLS merupakan model *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan metodologi berdasarkan varians atau pemodelan persamaan struktural berbasis komponen. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini bersifat heterogen, yaitu masyarakat Kota Madiun dengan karakteristik berusia diatas 18 tahun, memiliki akun media sosial Instagram, dan berdomisili di wilayah Kota Madiun.

### **Teknik Pengambilan Sampel**

Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dalam penentuan sampelnya. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan rumus perhitungan Lemeshow sehingga diperoleh 148 responden yang kemudian oleh peneliti dibulatkan menjadi 150 responden.

Teknik Pengumpulan Data

### **Data Primer**

Data primer dikumpulkan secara online melalui Google From yang disebarluaskan kepada masyarakat kota Madiun sebagai objek penelitian. Data primer yang artinya datanya dikumpulkan langsung dari responden. Sugiyono (2012) dalam (Nuriati, 2020) mengatakan data yang langsung memberikan data kepada peneliti disebut dengan sumber primer. Sumber data yang diperoleh dari peneliti yang berupa data sekunder yang digunakan peneliti sebagai dasar perumusan pembentukan hipotesis dan teori-teorinya serta merupakan penyokong dari sumber data primer, seperti data tentang jumlah populasi, serta landasan teori yang berasal dari jurnal, internet, buku dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan

*Influencer, User Generated Content (UGC), Perceived value* dan Keputusan Pembelian.

### Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian menurut Sugiyono, (2015) adalah alat estimasi, misalnya tes, survei, berbicara dengan aturan dan aturan persepsi yang digunakan oleh para ahli untuk mengumpulkan informasi dalam sebuah ulasan. Instrumen penelitian adalah perangkat estimasi seperti tes, polling, dan pengecekan yang digunakan oleh analis untuk mengumpulkan informasi selama penelitian. Instrumen diambil dari kuesioner kepada masyarakat pengguna platform Instagram dan berdomisili di Kota Madiun (150 responden). Kuesioner akan disebarluaskan sebelum penelitian dan dilakukan dan disebarluaskan melalui Google Forms. Tujuan ini diharapkan agar lebih mudah, agar valid dan pernyataan terpercaya yang harus mereka jawab.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Evaluasi Outer Model

##### *Convergent Validity*

Hasil dan pembahasan berisi paparan hasil analisis yang berkaitan dengan pertanyaan penelitian. Setiap hasil penelitian harus dibahas. Pembahasan berisi pemaknaan hasil dan perbandingan dengan teori dan/atau hasil penelitian sejenis. Hasil penelitian dapat dilengkapi dengan tabel, grafik (gambar), dan/atau bagan

**Tabel 1**  
***Result for outer loadings (Convergent Validity)***

<i>Variabel</i>	<i>Indikator</i>	<i>Loading</i>	<i>AVE</i>
<i>Influencer (X1)</i>	<i>X1.1</i>	<i>0,936</i>	<i>0,861</i>
	<i>X1.2</i>	<i>0,920</i>	
	<i>X1.3</i>	<i>0,941</i>	
	<i>X1.4</i>	<i>0,914</i>	
<i>User Generated Content (X2)</i>	<i>X2.1</i>	<i>0,946</i>	<i>0,895</i>
	<i>X2.2</i>	<i>0,957</i>	
	<i>X2.3</i>	<i>0,934</i>	
	<i>X2.4</i>	<i>0,945</i>	
<i>Keputusan Pembelian (Y)</i>	<i>Y.1</i>	<i>0,907</i>	<i>0,878</i>
	<i>Y.2</i>	<i>0,956</i>	
	<i>Y.3</i>	<i>0,940</i>	
	<i>Y.4</i>	<i>0,940</i>	
	<i>Y.5</i>	<i>0,942</i>	
<i>Perceived Value (Z)</i>	<i>Z.1</i>	<i>0,931</i>	<i>0,881</i>
	<i>Z.2</i>	<i>0,939</i>	
	<i>Z.3</i>	<i>0,965</i>	
	<i>Z.4</i>	<i>0,946</i>	
	<i>Z.5</i>	<i>0,912</i>	

Sumber: PLS Diproses (2022)

Validitas konvergen memiliki ukuran yang harus lebih dari 0,70 dengan perkembangan yang akan disurvei. Namun, pada tahap inspeksi, pemuatan 0,50 - 0,60 masih dapat diterima (Ghozali & Latan, 2015). Hasil uji validitas seperti terlihat pada Tabel 4.3 menunjukkan bahwa hasil validitas telah memenuhi validitas konvergen karena semua loading factor  $> 0,7$ . Dengan demikian, semua indikator pada variabel Influencer, *User Generated Content* (UGC), keputusan pembelian dan nilai yang dirasakan dapat dinyatakan valid. Validitas konvergen juga dapat dilihat dari nilai *Average Variance Extracted* (AVE). Model akan dinyatakan baik jika AVE lebih dari 0,50 (Ghozali & Latan, 2015). Dalam penelitian ini, nilai AVE untuk masing-masing variabel berada di atas 0,5. Oleh karena itu, tidak ada masalah validitas konvergen pada model yang diuji sehingga konstruk dapat dinyatakan memiliki validitas diskriminan yang baik.

*Discriminant Validity*. Uji validitas yaitu indikator reflektif menggunakan hubungan antara skor hal dan skor variabel. Pengukur dengan indikator reflektif menunjukkan perubahan penanda dalam variabel jika berbagai pointer dalam variabel yang sama berubah (atau dilarang dari model). Dalam *cross loading*, hubungan insentif untuk faktor lebih tinggi daripada hubungan penanda insentif untuk berbagai faktor. Artinya, petunjuk-petunjuk yang digunakan dalam penelitian ini sah atau telah memenuhi validitas diskriminan.

**Tabel 2**  
***Cross Loading***

	<b>Influence</b>	<b>Keputusan Pembelian</b>	<b>Perceived Value</b>	<b>User Generated Content</b>
<b>X1.1</b>	<b>0,936</b>	0,563	0,468	0,416
<b>X1.2</b>	<b>0,920</b>	0,558	0,465	0,354
<b>X1.3</b>	<b>0,941</b>	0,576	0,522	0,419
<b>X1.4</b>	<b>0,914</b>	0,608	0,485	0,409
<b>X2.1</b>	0,913	0,530	0,494	<b>0,946</b>
<b>X2.2</b>	0,432	0,506	0,492	<b>0,957</b>
<b>X2.3</b>	0,387	0,475	0,452	<b>0,934</b>
<b>X2.4</b>	0,398	0,516	0,503	<b>0,945</b>
<b>Y.1</b>	0,548	<b>0,907</b>	0,548	0,535
<b>Y.2</b>	0,573	<b>0,956</b>	0,606	0,483
<b>Y.3</b>	0,608	<b>0,940</b>	0,542	0,513
<b>Y.4</b>	0,542	<b>0,940</b>	0,603	0,458
<b>Y.5</b>	0,636	<b>0,942</b>	0,583	0,523
<b>Z.1</b>	0,525	0,610	<b>0,931</b>	0,514
<b>Z.2</b>	0,473	0,580	<b>0,939</b>	0,450



Z.3	0,515	0,605	<b>0,965</b>	0,479
Z.4	0,457	0,530	<b>0,946</b>	0,435
Z.5	0,479	0,535	<b>0,912</b>	0,527

Sumber: PLS Diproses (2022)

## Uji Reabilitas

**Tabel 3 Cronbach Alpha dan Composite Reability**

	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
X1	0.946	0.961
X2	0.961	0.971
Y	0.965	0.973
Z	0.966	0.974

Sumber: PLS Diproses (2022)

Berdasarkan tabel, Composite reliability menunjukkan nilai yang baik, khususnya nilai setiap variabel di atas nilai dasar 0,70(Ghozali & Latan, 2015).Meningingat nilai ini, menunjukkan bahwa konsistensi dan kesehatan instrumen yang digunakan sangat tinggi. Secara keseluruhan, sangat baik dapat dianggap bahwa reabilitas instrumen terpenuhi.

## Evaluasi Inner Model

Koefisien Determinasi dan *Model Goodness Fit*

**Tabel 3  
Koefisien Determinasi**

	<i>R Square</i>	<i>R Square Adjusted</i>
Keputusan Pembelian (Y)	0.533	0.524
Perceived Value (Z)	0.376	0.367

Sumber: PLS Diproses (2022)

Hasil koefisien determinasi dalam tabel 4.12 ditunjukkan bahwa nilai *R Square* pengaruh simultan Influencer dan *User Generated Content* terhadap keputusan pembelian adalah sebesar 0,533 dengan nilai *r-square* yang disesuaikan sebesar 0,524. Sehingga dapat dijelaskan bahwa semua konstruk eksogen (*Influencer dan User Generated Content*) secara simultan mempengaruhi keputusan pembelian sebesar 0,524 atau 52,4%. *R-Square* terbalik dari 0,67, 0,33 dan 0,19 dapat ditentukan bahwa itu kuat, cukup lemah menurut(Cin, 1998). Karena *Adjusted R Square* lebih dari 0,33 tetapi kurang dari 0,67, pengaruh semua konstruk eksogen dari Influencer dan Konten Buatan Pengguna terhadap keputusan pembelian adalah moderat. Nilai *R Square* pengaruh simultan Influencer, *User Generated Content* dan keputusan pembelian terhadap perceived value sebesar 0,376 dengan nilai *r square* yang disesuaikan sebesar 0,367. Jadi, dapat dijelaskan bahwa semua konstruk eksogen (*Influencer dan User Generated Content dan keputusan pembelian*) secara simultan mempengaruhi nilai yang dirasakan sebesar 0,367 atau 36,7%. Karena *Adjusted R Square* lebih dari 0,33 tetapi kurang dari 0,67,

pengaruh semua konstruksi eksogen dari Influencer, Konten Buatan Pengguna, dan keputusan pembelian terhadap nilai yang dirasakan adalah moderat.

*Goodness of fit test* diketahui dari nilai *Q-Square*. Nilai *Q-Square* cukup signifikan sebagai penentu koefisien (*R-Square*) dalam regresi. Semakin tinggi nilai *Q-Square*, model dipandang lebih baik atau sesuai data. Berikut perhitungannya:

$$\begin{aligned} Q - Square &= 1 - [(1-R^2_1) \times (1-R^2_2)] \\ &= 1 - [(1 - 0,524) \times (1-0,367)] \\ &= 1 - (0,476 \times 0.633) \\ &= 1 - 0,301 \\ &= 0,699 \end{aligned}$$

Perolehan dari perhitungan ini, didapat nilai *Q-Square* sebesar 0,699. Hal ini menunjukkan bahwa banyaknya variasi informasi dalam eksplorasi yang dapat dijelaskan oleh model penelitian adalah 69,9%. Sedangkan kelebihan 30,1% dimaknai oleh berbagai faktor yang berada di luar model penelitian.  $Q\text{-square} > 0$  menunjukkan model memiliki signifikansi awal, dalam hal apapun jika  $Q\text{-kuadrat} > 0$  menunjukkan model tidak memiliki keterkaitan. Luasnya *Q-square* memiliki cakupan  $0 < Q^2 < 1$ , di mana lebih seperti 1 metode model membaik (Cin, 1998). Sehingga dari hasil tersebut, model pemeriksaan ini dapat dinyatakan memiliki *goodness fit* yang cukup baik.

### Uji Hipotesis

Pengetesan Hipotesis akan dirasakan jika nilai t-hitung dikontraskan dan nilai t-tabel 1,96 untuk makna 5% dan t-tabel 1,64 menunjukkan nilai signifikan 10% yang menyiratkan secara umum sangat baik untuk dipersepsikan atau didemonstrasikan.

**Tabel 3**  
**Hasil Uji Hipotesis**

No.	Hubungan Antar Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation	T Statistics	P Values
1	Influencer (X1) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.366	0.363	0.103	3.555	0.000
2	Influencer (X1) -> Perceived Value (Z)	0.371	0.370	0.061	6.095	0.000
3	User Generated Content (UGC) (X2) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.222	0.218	0.074	2.996	0.003
4	User Generated Content (UGC) (X2) -> Perceived Value (Z)	0.354	0.349	0.084	4.187	0.000
5	Perceived Value (Z) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.306	0.308	0.080	3.814	0.000

Sumber: PLS Diproses (2022)

Koefisien parameter X1 pada Y adalah 0,366, dan itu berarti bahwa ada hasil pengaruh positif dari X1 pada Y. Uji coba koefisien yang dinilai dari X1 pada Y adalah 0,363 dengan nilai t-hitung 3,555 dan standar deviasi 0,103. Kemudian pada saat itu pvalue  $0,000 < 0,05$  maka H1 diakui atau dan itu berarti bahwa pengaruh

langsung X1 terhadap Y signifikan. Koefisien batas X1 pada Z adalah 0,371, dan itu benar-benar bermaksud bahwa ada pengaruh positif dari X1 pada Z. Uji koefisien estimasi dari X1 pada Z adalah 0,370 dengan nilai t-hitung 6,095 dan standar deviasi 0,061. Maka nilai  $p$   $0,000 < 0,05$  maka H2 diakui atau dan itu menyiratkan bahwa pengaruh positif X1 terhadap Z signifikan. Nilai koefisien batas untuk X2 ke Y adalah 0,222, dan itu berarti bahwa ada hasil yang positif dari X2 pada Y. Koefisien estimasi dari X2 pada Y adalah 0,218 dengan nilai t-hitung 2,996 dan standar deviasi 0,074 . Maka nilai  $p$   $0,003 < 0,05$  maka H3 diakui atau dan itu menyiratkan bahwa dampak langsung X2 terhadap Y signifikan. Koefisien estimasi untuk X2 pada Z adalah 0,354, dan itu berarti bahwa ada pengaruh positif dari X2 pada Z. Uji koefisien untuk X2 pada Z adalah 0,349 dengan nilai t-hitung 4,187 dan standar deviasi 0,084 . Maka nilai  $p$   $0,000 < 0,05$  maka H4 diakui atau dan itu berarti bahwa pengaruh langsung X2 terhadap Z signifikan. Estimasi koefisien untuk Y di Z adalah 0,306, dan itu menyiratkan ada hasil yang positif Y pada Z. Koefisien yang dinilai Y di Z adalah 0,308 dengan nilai t-hitung 3,814 dan standar deviasi 0,080.

### Hasil Uji Hipotesis Efek Mediasi

Pengujian hipotesis dengan mediasi akan diketahui apakah nilai t-hitung berbanding dengan nilai t-tabel sebesar 1,96 dengan signifikansi 5%. Kemudian menganalisis hubungan antar variabel, baik sebagai faktor perantara yang ideal atau perantaraan parsial atau bukan sebagai variabel perantara (Solimun & Fernandes, 2017).

**Tabel 3**  
**Hasil Uji Hipotesis Efek Mediasi**

H	Hubungan Antar Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation	T Statistics	P Values
6	User Generated Content (UGC) (X2) -> Perceived Value (Z) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.113	0.115	0.038	2.994	0.003
7	Influencer (X1) -> Perceived Value (Z) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.108	0.107	0.037	2.906	0.004

Sumber: PLS Diproses (2022)

Koefisien parameter untuk X1 di Y ke Z adalah 0,113, dan itu bermaksud bahwa ada dampak tidak langsung positif pada X1 pada Y ke Z. Uji koefisien estimasi untuk X1 di Y hingga Z adalah 0,115 dengan nilai t-hitungan 2,994 dan standar deviasi 0,038. Maka nilai  $p$   $0,003 < 0,05$  maka H6 diakui atau dan itu menyiratkan bahwa dampak tidak langsung X1 pada Y ke Z signifikan. Koefisien estimasi untuk X2 di Y ke Z adalah 0,108, dan itu benar-benar bermaksud bahwa

ada pengaruh tidak langsung positif pada X2 di Y ke Z. Uji koefisien untuk penilaian X2 di Y ke Z adalah 0,107 dengan nilai t-hitung sebesar 2,906 dan standar deviasi 0,037. Maka harga p adalah  $0,004 < 0,05$  sehingga H7 diakui atau dan itu menyiratkan bahwa pengaruh tidak langsung dari X2 pada Y ke Z signifikan.

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada masyarakat Kota Madiun, dinyatakan bahwa semua hipotesis diterima. Hipotesis pertama adalah bahwa Influencer berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian. Menggunakan influencer akan mendukung keputusan pembelian konsumen di Instagram. Hipotesis kedua adalah bahwa Influencer berpengaruh positif signifikan terhadap nilai yang dirasakan. Influencer berguna sebagai penunjang keingintahuan konsumen sebagai upaya untuk memprediksi nilai yang dirasakan. Hipotesis ketiga adalah User Generated Content berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian. Artinya penggunaan User Generated Content (UGC) akan mendukung keputusan pembelian konsumen melalui penyebaran informasi yang terdapat dalam UGC. Hipotesis keempat adalah User Generated Content berpengaruh positif signifikan terhadap perceived value. Informasi yang disebar oleh Influencer akan berguna untuk mendukung rasa ingin tahu konsumen sebagai upaya untuk memprediksi nilai yang dirasakan. Hipotesis kelima adalah Perceived value berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian. Nilai yang dirasakan oleh konsumen akan mendukung keputusan pembelian konsumen. Hipotesis keenam adalah Perceived value memediasi hubungan Influencer terhadap keputusan pembelian (partial mediation). Influencer mendukung rasa ingin tahu konsumen sebagai upaya untuk memprediksi nilai yang dirasakan yang kemudian ketika rasa ingin tahu konsumen terpenuhi dan kriteria yang diinginkan dari suatu produk juga terpenuhi maka mereka memutuskan untuk membeli suatu produk. Hipotesis ketujuh adalah Perceived value memediasi hubungan User Generated Content (UGC) terhadap keputusan pembelian (mediasi parsial). UGC mendukung keingintahuan konsumen sebagai upaya untuk memprediksi nilai yang dirasakan yang kemudian ketika konsumen memenuhi rasa ingin tahunya dan kriteria yang diinginkan dari suatu produk juga terpenuhi sehingga mereka memutuskan untuk membeli suatu produk.

Berdasarkan kesimpulan yang dikemukakan, maka peneliti memberikan saran kepada beberapa pihak. Pelaku usaha diharapkan mulai memanfaatkan media sosial dengan lebih baik untuk menarik minat konsumen yaitu dengan menggunakan Influencer dan menarik konsumen dengan UGC yang kreatif. Masyarakat Kota Madiun diharapkan dapat menggunakan media sosial sebagai

sumber pencarian informasi yang baik saat membeli suatu produk. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain seperti Marketing Flywheel, Buzz Marketing dan Chatbot.

### DAFTAR PUSTAKA

- Adjei, M. T., Noble, S. M., & Noble, C. H. (2010). The influence of C2C communications in online brand communities on customer purchase behavior. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 38(5), 634–653. <https://doi.org/10.1007/s11747-009-0178-5>
- Ajzen, I. (2015). The theory of planned behaviour is alive and well, and not ready to retire: a commentary on Sniehotta, Priesseu, and Araújo-Soares. *Health Psychology Review*, 9(2), 131–137. <https://doi.org/10.1080/17437199.2014.883474>
- Ajzen, I. (2020). The theory of planned behavior: Frequently asked questions. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(4), 314–324. <https://doi.org/10.1002/hbe2.195>
- Armstrong, M. (2009). *ARMSTRONG 'S HANDBOOK OF MANAGEMENT AND LEADERSHIP*. Kogan Page.
- Backaler, J. (2018). *DIGITAL INFLUENCE YOUR GLOBAL BUSINESS*. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-78396-3>
- Candra, A. (2021). *Pemkot Madiun Fokus Penataan Pasar Hingga Digitalisasi Sistem Perdagangan*. Times Indonesia. <https://www.timesindonesia.co.id/read/news/334300/pemkot-madiun-fokus-penataan-pasar-hingga-digitalisasi-sistem-perdagangan>
- Chi, H., Yeh, H. R., & Tsai, Y. C. (2011). The Influences of Perceived Value on Consumer Purchase Intention: The Moderating Effect of Advertising Endorser. *Journal Of International Management Studies*.
- Chiliya, N., & Chuchu, T. (2019). *How user-generated content advertising influences consumer attitudes , trust and purchase intention of products and services Diana Demba Tinashe Ndoro How user-generated content advertising influences consumer attitudes , trust and purchase intention of p. July*.
- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach for structural equation modeling. *Modern methods for business research*, April, 295–336.
- Dahono, Y. (2021). *Data: Ini Media Sosial Paling Populer di Indonesia 2020-2021*. Berita Satu. <https://www.beritasatu.com/digital/733355/data-ini-media-sosial-paling-populer-di-indonesia-20202021>
- Dodds, W. B., Monroe, K. B., Grewal, D., Dodds, B., & Monroe, B. (1991). Effect of Price, Brand, and Store Information Buyers' Evaluations. *Journal of*

- Marketing Research*, 28(3), 307–319.
- Elkins, D., & Webster, C. (2019). *USER-GENERATED CONTENT FOR MARKETING AND ADVERTISING*. May.
- Eroglu, F., & Kose, E. B. (2019). UTILIZATION OF ONLINE INFLUENCERS AS AN EXPERIENTIAL MARKETING TOOL: A CASE OF INSTAGRAM MICRO-CELEBRITIES Filiz EROĞLU □ Elçin BAYRAKTAR KÖSE\*\*. *The Journal of International Social Research*, 12(April). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17719/jisr.2019.3297>
- Febrina, T., Noor, Y. L., & Kirbrandoko. (2019). *THE EFFECT OF CELEBRITY ENDORSEMENT VIA PERCEIVED VALUE TO PURCHASE*. 1(January), 263–270. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-01.33>
- Gallarza, M., Saura, I., & Morris, H. (2008). Perceived trustworthiness of online shops. *Journal of Consumer Behaviour*, 50(October), 35–50. <https://doi.org/10.1002/cb>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Glucksman, M. (2017). The Rise of Social Media Influencer Marketing on Lifestyle Branding : A Case Study of Lucie Fink I . Introduction II . Literature Review. *Strategic Communications*, 8, 77–87.
- Hansudoh, S. A. (2012). Pengaruh Celebrity Endorsement Terhadap Purchase Intention Melalui Perceived Value Pada Produk Top Coffe di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1(5), 1–7.
- Hasanah, K. (2015). Promosi Katalog , Harga Dan Keputusan Pembelian Di Indomaret (Studi Kasus Pada Konsumen Indomaret Kota Madiun). *Jurnal JIBEKA*, 9(1), 65–69.
- Jin, S. V. (2019). Instafamous and social media influencer marketing. *Marketing Intelligence & Planning*, March, 1–14. <https://doi.org/10.1108/MIP-09-2018-0375>
- Khamis, S., Ang, L., Welling, R., Khamis, S., Ang, L., & Self-, R. W. (2016). Self-branding , ‘ micro-celebrity ’ and the rise of Social Media Influencers. *Celebrity Studies*, 00(00), 1–18. <https://doi.org/10.1080/19392397.2016.1218292>
- Lemeshow. (1997). *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. UGM.
- Li, J., & Zhan, L. (2011). *Online Persuasion : How the Written Word Drives WOM Evidence from Consumer-Generated Product Reviews*. March, 239–257. <https://doi.org/10.2501/JAR-51-1-239-257>
- Lim, X. J., Rozaini, A., Cheah, J. H., & Wong, M. W. (2017). The Impact of Social Media Influencers on Purchase Intention and the Mediation Effect of Customer Attitude. *Asian Journal of Business Research*, 7(December), 1–19. <https://doi.org/10.14707/ajbr.170035>

- Lu, X., He, S., Lian, S., Ba, S., & Wu, J. (2020). Is user-generated content always helpful? The effects of online forum browsing on consumers' travel purchase decisions. *Decision Support Systems*, 137(February), 113368. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2020.113368>
- Malthouse, E. C., Calder, B. J., Kim, S. J., & Vandenbosch, M. (2016). Evidence that user-generated content that produces engagement increases purchase behaviours. *Journal of Marketing Management*, 32(5–6), 427–444. <https://doi.org/10.1080/0267257X.2016.1148066>
- Margis, H. (2017). *Impact Of Influencers On A Consumer Decision To Purchase*. 40–47.
- Mudambi, S. M., & Schuff, D. (2010). What makes a helpful online review? A study of customer reviews on amazon.com. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 34(1), 185–200. <https://doi.org/10.2307/20721420>
- Munnuka, J., Uusitalo, O., & Toivoen, H. (2016). Credibility of a peer endorser and. *Journal of Consumer Marketing*, 33(3), 182–192. <https://doi.org/10.1108/JCM-11-2014-1221>
- Naeem, M., & Okafor, S. (2020). *Leveraging Computer-Mediated Marketing Environments* (Nomor January 2019). <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-7344-9.ch009>
- Nilda, C., Eriza, N. M., & Yasqi, M. F. (2020). Consumers purchasing decisions on local and national retail bakery products based on price. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science PAPER*. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/425/1/012023>
- Olsson, L. (2020). *Influencer marketing and its effectiveness on consumers' attitudes and purchase intention*.
- Pine, J., & Gilmore, J. H. (2015). *The experience economy: past, present and future*. October. <https://doi.org/10.4337/9781781004227.00007>
- Pinuji, M. F., & Satiri, S. (2019). *PENGARUH USER-GENERATED CONTENT SEBAGAI ALAT KOMUNIKASI BISNIS TERHADAP KREDIBILITAS INFORMASI WEBSITE " TOKOPEDIA " Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Inter Studi Jl Wijaya II No 62 Jakarta 12160 International University Liaison Indonesia Jl Masjid No 75 Ban. 1(1), 19–33*.
- Putri, W. N., Levyda, L., & Hardiyanto, T. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Produk. *Management & Accounting Expose*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.36441/accounting.v4i2.372>
- Rismanita, R. A., Pangestuti, E., & Devita, L. D. R. (2018). Pengaruh Perceived Value dan Satisfaction Terhadap Brand Loyalty (Survei Pada Pelanggan Produk Nu Skin di Distributor Resmi Perumahan Aluminium Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 63(1), 207–215. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/>

2717/3112

- Saputri, N. D., Hasanah, K., & Fauzi, R. U. A. (2021). Pengaruh Subjective Norm, Brand Image, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Produk Xiaomi. *SIMBA*.
- Solimun, & Fernandes, A. A. R. (2017). Investigation the mediating variable: What is necessary? (case study in management research). *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1059–1067. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-09-2016-0077>
- Steffes, E. M., & Burgee, L. E. (2009). Social ties and online word of mouth. *Internet Research*, 19(1), 42–59. <https://doi.org/10.1108/10662240910927812>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Thaler, R. (1985). Mental Accounting and Consumer Choice. *Marketing Science*, 4(3), 199–214. <https://doi.org/10.1287/mksc.4.3.199>
- Veirman, M. De, Cauberghe, V., & Hudders, L. (2017). Marketing through Instagram influencers : the impact of number of followers and product divergence on brand attitude. *International Journal of Advertising*, 36(5), 798–828. <https://doi.org/10.1080/02650487.2017.1348035>
- Villagomez, Y. S. B., & Chacón, S. J. C. (2020). Perceived Value As a Mediating Variable in the Theory of Planned Behavior: Application To the Intention of Completing an Master of Business Administration. *International Review of Management and Marketing*, 10(4), 140–151. <https://doi.org/10.32479/irmm.9866>
- Yogastrian, I. (2020). *PEMBELIAN PRODUK SEPATU ( Study Kasus Pada Sepatu Brand Lokal )*.
- Zak, S., & Hasprova, M. (2020). *The role of influencers decision-making process in the consumer. 03014*.