

PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN KREATIVITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SUN HOTEL MADIUN

Anjela Putri Junita Sari¹, Putri Oktavita², Metik Asmike³

¹Universitas PGRI Madiun
anjelapitri1406@gmail.com

²Universitas PGRI Madiun
Putrioktavita@gmail.com

³Universitas PGRI Madiun
smikemetik@gmail.com

Abstract

The development of the business world today places great emphasis on the treatment of the maintenance of owned resources in operational activities. Work productivity is the main requirement for companies in facing business competition and increasing company revenues. One of the company's efforts to retain employees is by implementing Talent Management. Through the development of talented employees will shape the creativity of employees in increasing work productivity. In this study, the population was 60 people. The sampling technique used was the saturated sample technique. Primary data in this study were obtained from research respondents in the field using data collection techniques using questionnaires.

The conclusion obtained is that there is a positive and significant influence partially on talent management on the work productivity of Sun Hotel Madiun. There is a positive and significant influence partially creativity on the work productivity of Sun Hotel Madiun. There is a positive and significant influence simultaneously on talent management and creativity on the work productivity of Sun Hotel Madiun.

Keywords: Talent Management, Creativity, Work Productivity

Abstrak

Perkembangan dunia bisnis saat ini sangat mengedepankan perlakuan pemeliharaan sumber daya yang dimiliki dalam kegiatan operasional. Produktivitas kerja merupakan syarat utama bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan usaha serta peningkatan pendapatan perusahaan. Salah satu bentuk usaha perusahaan dalam mempertahankan karyawan dengan menerapkan Talent Management. Melalui pengembangan karyawan yang bertalenta akan membentuk kreativitas karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik sampel jenuh. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari responden penelitian di lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Kesimpulan yang diperoleh adalah Ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial talent management terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun. Ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial kreativitas terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun. Ada pengaruh positif dan signifikan secara simultan talent management dan kreativitas terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun.

Kata Kunci: Talent Manajemen, Kreativitas, Produktivitas Kerja

PENDAHULUAN

Perkembangan dunia bisnis saat ini sangat mengedepankan perlakuan pemeliharaan sumber daya yang dimiliki dalam kegiatan operasional. Setiap perusahaan pasti memiliki banyak upaya yang mereka lakukan demi meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja yang baik akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi. Kinerja dapat dilihat dari seberapa produktif seseorang bekerja.

Produktivitas kerja merupakan syarat utama bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan usaha serta peningkatan pendapatan perusahaan. Produktivitas tenaga kerja merupakan suatu kaitan antara output yakni hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk oleh seorang tenaga kerja. Produktivitas merupakan salah satu ukuran yang sering dipakai dalam menentukan efektivitas organisasi. Salah satu hal yang diperlukan dalam produktivitas adalah kesiapan perusahaan dalam menentukan sumber daya manusia yang berkualitas melalui proses talent management (Mukti, 2016).

Salah satu bentuk usaha perusahaan dalam mempertahankan karyawan dengan menerapkan Talent Management. Keberhasilan sebuah organisasi ditentukan oleh sumber daya manusia yang berbakat. Definisi awal dari talent management yaitu berkonsentrasi pada individu, tetapi fokus saat itu bergeser kepada posisi strategis yang dapat mendorong kinerja organisasi (Minbaeva dan Collings, 2013). Kesuksesan setiap perusahaan ditentukan pada strategi talent management dan pengembangan karyawan. Fenomena yang terjadi mengenai pelaksanaan talent management di Sun Hotel Madiun salah satunya adalah penempatan karyawan yang tidak sesuai Standard Operational Procedure (SOP), misalkan karyawan dibagian house keeping tiba-tiba ditempatkan di bagian engineering. Karyawan merasa edukasi dari manajemen jarang dilakukan sehingga karyawan merasa bosan bekerja karena edukasi penting dalam memperbaiki produktivitas kerja (Karina dan Ardana, 2020).

Ketika membahas mengenai talent management menurut Nina, dkk (2010) maka yang pertama kali harus dimiliki oleh perusahaan adalah gambaran kebutuhan talent seperti apa yang diperlukan. Pada umumnya perusahaan sudah mengetahui kebutuhan talent ini berdasarkan visi, misi, strategi, dan value dari perusahaan tetapi yang sering dilupakan oleh perusahaan adalah memperkirakan kebutuhan talent berdasarkan tantangan industri di masa mendatang (industry challenge). Apabila tantangan industri tidak dipertimbangkan, maka bisa dipastikan perusahaan akan kekurangan talent pada saat dibutuhkan di masa mendatang. Akibatnya, perusahaan tidak memiliki keunggulan dalam persaingan.

Pengembangan karyawan bertalenta ini harus dilakukan dalam sebuah

konteks manajemen talenta yang utuh dan menyeluruh. Dengan pengembangan yang tepat, baik perusahaan maupun karyawan akan mendapatkan manfaat dan keuntungan yang optimal. Melalui pengembangan karyawan yang bertalenta akan membentuk kreativitas karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja. Kreativitas mencakup hal-hal yang lebih luas, misalnya meningkatkan nilai penjualan suatu produk, melakukan negosiasi bisnis, atau memiliki hidup yang menyenangkan dan membahagiakan. Semuanya memerlukan kreativitas dalam hal yang berbeda-beda. Ditambahkan bahwa seseorang yang kreatif akan selalu melihat segala sesuatu dengan cara berbeda dan baru, biasanya tidak dilihat oleh orang lain.

Proses kreativitas melibatkan adanya ide-ide baru, berguna, dan tidak terduga tetapi dapat diimplementasikan. Permasalahan terkait kreativitas tidak ada kesempatan bagi karyawan untuk menyampaikan pendapat, komunikasi yang berjalan satu arah dan tidak ada pelatihan untuk pengembangan keterampilan karyawan sehingga pengembangan kreativitas karyawan terbatas (Dewi, 2010). Kreativitas akan meningkatkan produktivitas karyawan (Hasibuan, 2014). Produktivitas kerja karyawan merupakan faktor yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Produktivitas kerja karyawan sangat penting bagi perusahaan dalam rangka persaingan bisnis yang kompetitif dan berpengaruh terhadap keberlangsungan perusahaan dalam mencapai tujuan. Produktivitas merupakan perbandingan antara keluaran dan masukan serta mengutamakan cara pemanfaatan baik terhadap sumber-sumber dalam memproduksi suatu barang atau jasa (Hasibuan, 2014).

Fenomena yang terjadi dalam kegiatannya perusahaan harus mampu meningkatkan produktivitas dari waktu ke waktu karena ini menyangkut pada produksi perusahaan itu sendiri. Produktivitas kerja karyawan, sangat penting dalam upaya mencapai tujuan suatu perusahaan. Hal ini dipengaruhi tingkat kedisiplinan kerja karyawan. Apabila disiplin rendah maka produktivitas akan turun. Hasil produktivitas karyawan di Sun Hotel menunjukkan masih tergolong rendah. Hal ini tampak dari rata-rata tingkat hunian kamar Sun Hotel hanya sebesar 30%, dibandingkan dua hotel lainnya yaitu Hotel Amaris mencapai 40% dan Hotel Fave mencapai 35%.

Penelitian yang dilakukan oleh Sari (2016) bertujuan untuk mengetahui gambaran talent management dan produktivitas kerja karyawan, serta untuk mengetahui pengaruh talent management terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel talent management memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Ilham Ananto Yuwono, dkk (2021) hasil penelitian menunjukkan manajemen bakat tidak sangat mempengaruhi kinerja

pegawai. Ini bias terjadi karena menurut penilaian responden masih ada kendala dari penerapan talent manajemen sehingga kinerja pegawai belum mampu meningkatkan dengan baik.

Penelitian yang dilakukan oleh Dian Putri Dewi Ratnawati (2018) tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh talent management terhadap employee retention. Employee retention merupakan upaya untuk mendorong karyawan berbakat agar memiliki loyalitas tinggi. Tingkat employee retention yang tinggi mampu dicapai jika perusahaan memperhatikan faktor talent management dan employee engagement menunjukkan bahwa Talent management memiliki pengaruh terhadap employee retention. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Dian Amrainy and Lenny Christina Nawangsari (2021) menunjukkan bahwa manajemen talenta tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi.

Penelitian ini dilaksanakan di The Sun Hotel Madiun adalah sebuah hotel bintang tiga yang modern dan mewah dirancang untuk wisata bisnis dan plesiran. The Sun Hotel Madiun merupakan hotel bintang 3 yang terkemuka di Madiun, selain Hotel Aston Madiun. Pelayanan yang berkualitas kepada pengunjung hotel merupakan tujuan utama, hal ini dimaksudkan agar pengunjung merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak hotel dengan segala fasilitas yang disediakan pada saat mereka meninggalkan kota Madiun. Kelak apabila berkunjung kembali akan menggunakan The Sun Hotel sebagai tempat menginap.

Dari uraian di atas maka perlu suatu penelitian yang membahas tentang PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN KREATIVITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SUN HOTEL MADIUN.

KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESA

Manajemen Sumber Daya Manusia

Nitisemito (2012) menjelaskan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah suatu ilmu seni untuk melaksanakan antara lain planning, organizing, controlling, sehingga efektivitas dan efisiensi personalia dapat ditingkatkan semaksimal mungkin dalam pencapaian tujuan. Sedangkan menurut pendapat dari Flippo (2013) menyatakan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian atas pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kom-pensasi, integrasi, pemeliharaan dan pemisahan sumber daya manusia dengan tujuan untuk mencapai sasaran perorangan, organisasi dan masyarakat.

Produktivitas Kerja

Produktivitas adalah bagaimana menghasilkan atau meningkatkan produktivitas dengan memanfaatkan sumber daya manusia secara efisien. Oleh

karena itu produktivitas sering diartikan sebagai rasio antara keluaran dan masukan dalam satuan tertentu (Sedarmayanti, 2015). Produktivitas merupakan perbandingan antara keluaran dan masukan serta mengutamakan cara pemanfaatan baik terhadap sumber-sumber dalam memproduksi suatu barang atau jasa (Hasibuan, 2014).

Talent Manajemen

Talent Management atau Manajemen Talenta adalah serangkaian proses komprehensif dan terintegrasi untuk menciptakan suatu kumpulan bakat dalam organisasi, demi mencapai tujuan organisasi. Proses manajemen talenta termasuk mengidentifikasi, mengembangkan, merekrut, mempertahankan dan menggunakan orang-orang berbakat di organisasi (Taylor dalam Mende dan Dewi, 2021).

Kreativitas

Kreativitas merupakan kemampuan seseorang untuk melahirkan sesuatu yang baru, baik berupa gagasan maupun karya nyata yang relative berbeda dengan apa yang telah ada sebelumnya. Seorang wirasaha yang kreatif memiliki peluang lebih besar untuk menciptakan produk yang unik dan berbeda, serta dapat merespon dengan lebih baik. Kreativitas menurut Wahyu (2013) kreativitas sebagai hasil berpikir dalam cara-cara yang baru dan tidak biasa serta menghasilkan pemecahan masalah yang unik

Hipotesis Penelitian

Pengaruh Talent Management terhadap produktivitas karyawan pada Sun Hotel Madiun.

Penelitian yang dilakukan oleh Dita Prasdita Sari (2016), Hasil penelitian menunjukkan variabel talent management dengan produktivitas kerja karyawan sebesar 0465. Artinya variabel talent management memiliki hubungan yang signifikan positif dengan produktivitas kerja karyawan. **H₁**:ada pengaruh talent management terhadap produktivitas kerja.

Pengaruh kreativitas terhadap produktivitas karyawan pada Sun Hotel Madiun

Penelitian yang dilakukan oleh Prasetyo dan Riswanti (2019) menunjukkan secara simultan, kemampuan kerja dan kreativitas pegawai mempunyai pengaruh yang sangat signifikan terhadap produktivitas. Secara parsial, kemampuan kerja dan kreativitas pegawai mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumenep

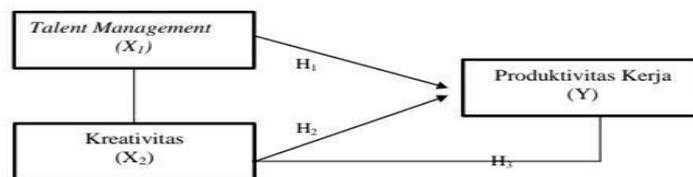
H₂: ada pengaruh kreativitas terhadap produktivitas kerja.

Pengaruh talent management dan kreativitas terhadap produktivitas karyawan pada Sun Hotel Madiun

Penelitian yang dilakukan oleh Indri (2020) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keseimbangan kehidupan kerja, manajemen talenta, dan kreativitas secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. X (Persero) di Kota Medan. Secara parsial variabel keseimbangan kehidupan kerja, manajemen talenta, dan kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. X (Persero) di kota Medan.

H₃: ada pengaruh talent management dan kreativitas terhadap produktivitas kerja.

Kerangka Berpikir



METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan atau desain deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif kuantitatif menurut (Sugiyono, 2016) adalah penelitian yang dilakukan terhadap variabel mandiri baik pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri). Justifikasi penggunaan metode deskriptif kuantitatif dalam penelitian ini adalah guna mengetahui karakteristik variabel-variabel penelitian, yaitu kualitas produk, promosi penjualan, harga dan keputusan membeli (Sugiyono, 2016).

Populasi pada penelitian yakni Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan Sun Hotel Madiun yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik sampel jenuh. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Kuesioner dalam penelitian ini digunakan untuk mengumpulkan data tentang talent management. Kuesioner dikembangkan berdasarkan indikator-indikator pengukuran dari masing - masing variabel yang dapat diuraikan menurut definisi operasional masing - masing variabel. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis. Pengujian dilakukan melalui *software SPSS Versi 22* dengan menggunakan statistik non-parametik *Kolmogorov Smirnov*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh talent management terhadap produktivitas kerja karyawan Sun Hotel Madiun.

Penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Indri (2020) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keseimbangan kehidupan kerja, manajemen talenta, dan kreativitas secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kondisi tersebut mencerminkan bahwa karyawan di perusahaan memiliki talenta sesuai dengan bidangnya melalui program new talent, pendidikan dan pelatihan serta memberikan kesempatan bagi karyawan untuk meningkatkan keterampilan. Disamping itu perusahaan juga memberikan insentif yang sesuai sebagai bentuk penghargaan terhadap talent karyawan yang bekerja di The Sun Hotel Madiun

Berdasarkan uraian di atas maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, yaitu ada pengaruh talent management terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun.

Pengaruh kreativitas terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun

Penelitian Prasetyo dan Riswanti (2019) menunjukkan secara simultan, kemampuan kerja dan kreativitas pegawai mempunyai pengaruh yang sangat signifikan terhadap produktivitas. Secara parsial, kemampuan kerja dan kreativitas pegawai mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas pegawai. Kondisi tersebut mencerminkan bahwa kreativitas yang dimiliki karyawan sesuai dengan kemampuan seseorang untuk melahirkan sesuatu yang baru, baik berupa gagasan maupun karya nyata yang relative berbeda dengan apa yang telah ada sebelumnya. Seorang wirausaha yang kreatif memiliki peluang lebih besar untuk menciptakan produk yang unik dan berbeda, serta dapat merespon dengan lebih baik.

Berdasarkan uraian di atas maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, yaitu ada pengaruh kreativitas terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun.

Pengaruh secara simultan variabel bebas terhadap variabel terikat

Penelitian yang dilakukan oleh Indri (2020) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keseimbangan kehidupan kerja, manajemen talenta, dan kreativitas secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel keseimbangan kehidupan kerja, manajemen talenta, dan kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kreativitas karyawan sangat penting bagi perusahaan dalam meningkatkan pengunjung hotel. Talent Management dan kreativitas diharapkan memberikan manfaat bagi perusahaan dan karyawan sehingga sangat dibutuhkan karyawan yang memiliki talent management dan kreativitas dalam melaksanakan pekerjaan.

Berdasarkan uraian di atas maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, yaitu ada pengaruh secara simultan talent management dan kreativitas terhadap produktivitas kerja.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial talent management terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun, 2) Ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial kreativitas terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun.

Ada pengaruh positif dan signifikan secara simultan talent management dan kreativitas terhadap produktivitas kerja Sun Hotel Madiun. Dalam meningkatkan kinerja karyawan Sun Hotel Madiun, maka beberapa saran yang dapat penulis kemukakan, yaitu: 1) Hendaknya manajemen/pimpinan Sun Hotel Madiun tidak menekan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan, 2) Hendaknya manajemen/pimpinan Sun Hotel Madiun, berusaha untuk menciptakan suasana kerja yang baik dan kondusif serta memberi ketenangan dalam bekerja, 3) Hendaknya manajemen/pimpinan pada Sun Hotel Madiun berupaya dengan maksimal untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Christian Daniel Mende dan Yustina Erti Pravitasmara Dewi, 2021. Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Employee Engagement dan Work From Home sebagai Variabel Moderasi. Jurnal Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana, Indonesia
- Dian Putri Dewi Ratnawati. 2018. Pengaruh Talent Management Terhadap Employee Retention Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi. Jurnal Ekonomi. Universitas Udayana.
- Dita Prasdita Sari. 2016. Pengaruh Talent management Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung). Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ernie Trisnawati Sule dan Ratri Wahyunintyas. 2016. Manajemen Talenta Terintegrasi. Yogyakarta: ANDI.
- Flippo, Edwin B. 2008. Manajemen Personalialia, jilid 2, Edisi VI, Terjemahan. Moh. Mas'ud. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program (IBM. SPSS). Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

- Husnan, Suad. 2008. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan, Akademik Manajemen, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Khoiruddin Bashor. 2015. Manajemen Talenta Untuk Mengoptimalkan Produktivitas PNS. Jurnal BKN.
- Laksono Sumarto. 2021. The Impact Of Employee Engagement On Talent Management And Knowledge Management On Employee Performance In The Social Security Administration For Employment At The Main Branch Office Surakarta. University of Tunas Pembangunan Surakarta.
- Muhammad Yusuf Afandi. 2021. Pengaruh Talent Management Terhadap Employee Performance Pada Salespeople PT. Indosat Ooredoo. Jurnal Unesa Surabaya.
- Nitisemito, Alex. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pella, Darmin Ahmad dan Afifah Inayati. 2011. Talent Management. Mengembangkan SDM Untuk Mencapai Pertumbuhan dan Kinerja Prima. Jakarta: PT. Gramedia.
- Schuler, et, al. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Cetakan. Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Sedarmayanti, 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika.
- Simamora, Henry. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.
- Sudarijati. 2019. Pengaruh Manajemen Talenta Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. BDP Bogor. Jurnal Ekonomi Universitas Djuanda.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Suharsimi Arikunto. 2010. Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Swasta, Basu. 2014. Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: BPFE.