

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PAKET DETAILING MOBIL BERBASIS WEBSITE PADA GLOWMAX GARAGE

Aryanto Wibowo

Program Studi Teknik Informatika, Universitas PGRI Madiun

email: aryanto_2005101127@mhs.unipma.ac.id

Abstract: *This research aims to design and develop a car detailing package management information system at Glowmax Garage to facilitate Glowmax Garage customers in ordering the available services. The methodology used includes requirements analysis through surveys and interviews, system design, and application testing. This information system enables customers to order services at Glowmax more efficiently. Testing was conducted to ensure the application functions properly and is reliable. The results of this research indicate that the developed system can simplify the ordering process for customers, allowing them to easily order services from home without needing to visit the garage first to place an order.*

Keywords: *Information System, Manajemen, Car Detailing Package, Website*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen paket detailing mobil pada glowmax garage yang mempermudah pelanggan glowmax garage dalam melakukan pemesanan layanan yang tersedia pada glowmax garage. Metodologi yang digunakan mencakup analisis kebutuhan melalui survei dan wawancara, perancangan sistem, serta pengujian aplikasi. Sistem informasi ini memungkinkan pelanggan untuk dapat memesan layanan yang ada pada glowmax dengan lebih efisien. Pengujian dilakukan untuk memastikan aplikasi berfungsi dengan baik dan dapat diandalkan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan, pelanggan bisa dengan mudah memesan layanan di rumah atau tidak perlu datang lebih dulu untuk memesan layanan yang tersedia.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Manajemen, Paket Detailing Mobil, Website*

Pendahuluan

Website merupakan salah satu media pertukaran informasi yang digunakan pada era teknologi saat ini. Sebagian perusahaan dibidang jasa memanfaatkan website sebagai media informasi layanan yang di sediakan oleh perusahaan. Dengan adanya website tersebut diharapkan dapat mempercepat akses dan memudahkan pekerjaan yang awalnya bersifat manual beralih ke sistem komputerisasi seperti informasi pelayanan dalam perusahaan dan lain-lain. Website dapat dimanfaatkan oleh berbagai bidang perusahaan, salah satunya yaitu perusahaan yang bergerak dibidang cuci detailing mobil.

Glowmax Garage yang beralamatkan di Jl Raya tiron ini bergerak dalam bidang pelayanan Jasa Cuci mobil dan Motor. Selain itu juga menyediakan berbagai layanan jasa lainnya seperti salon mobil, kaca film mobil, poles body mobil, dan modifikasi Interior Mobil. Pencucian mobil di glowmax garage juga dibagi beberapa paket yaitu, ekspres glow, hidrolik glow dan ekstra glow. Dalam konteks penelitian kali ini, peneliti menemukan satu dari beberapa permasalahan yang ada pada Glowmax garage. Di Glowmax garage belum ada fasilitas untuk menginformasikan mengenai layanan yang ada pada glowmax garage kepada masyarakat atau atau calon pelanggan Glowmax Garage. Masalah lain yang ada yaitu data pemasukan dan pengeluaran pada glowmax garage masih menggunakan cara manual belum ter komputerisasi, sehingga data lama yang ada sering hilang.

Dari berbagai permasalahan diatas Maka peneliti melakukan penelitian dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Paket Detailing Mobil Berbasis Website Pada Glowmax Garage" diharapkan dari penelitian tersebut tercipta sebuah sistem yang berfungsi untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di glowmax garage. Sistem informasi berbasis website tersebut dapat menyampaikan layanan apa saja yang ditawarkan pada jasa pencucian mobil Glowmax Garage. Selain itu website tersebut juga berguna untuk

mencatat laporan bulanan seperti jumlah pelanggan dan pembayaran pelanggan sehingga memudahkan pekerjaan kariawan Glowmax garage.

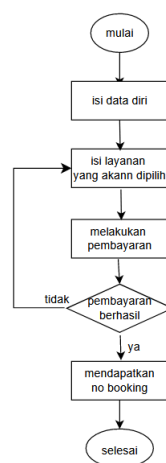
Metode

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode waterfall. Sistem informasi manajemen paket detailing mobil ini dibangun dengan berbasis website dan Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Basis data pada sistem informasi ini menggunakan postgresQL. Dan pada sistem ini menggunakan payment gateway midtrans untuk keperluan sistem transaksi yang dibutuhkan. Sistem informasi manajemen ini akan di implementasikan pada Glowmax garage. Teknik pengembangan dalam penelitian ini adalah Wawancara, wawancara dilakukan secara langsung dengan pemilik Glowmax Garage dengan tujuan untuk memahami sistem manajemen yang sedang berjalan dan mengidentifikasi kekurangan yang ada dalam sistem tersebut. Observasi, Observasi dilakukan secara langsung di Glowmax Garage dengan tujuan untuk mengamati secara langsung bagaimana sistem manajemen yang sedang berjalan dan mengidentifikasi masalah yang dialami pelanggan selama proses reservasi layanan. Yang terakhir yaitu Studi pustaka, Studi pustaka dilakukan dengan mengamati penelitian sebelumnya, seperti melihat jurnal-jurnal dan teori-teori yang terdapat dalam buku dan artikel lain yang digunakan sebagai referensi.

Hasil dan Pembahasan

Analisis adalah tahap awal dimana dilakukan proses analisis masalah dan identifikasi kebutuhan sistem. Analisis masalah yang dimaksud adalah terdapat beberapa masalah yang ada pada Glowmax Garage khususnya pada bidang informasi layanan dan laporan pemasukan pengeluaran. Pada sistem sebelumnya calon pelanggan harus datang ke Glowmax Garage untuk mengambil nomor antrian dan memilih layanan apa yang akan dipilih melalui brosur informasi yang telah disediakan, pada sistem tersebut proses booking nomor antrian dan pemilihan jenis layanan kurang efektif. Pada proses laporan pemasukan dan pengeluaran juga masih dilakukan secara manual menggunakan buku laporan biasa sehingga proses tersebut kurang efektif bagi kariawan dan owner glowmax garage. Sehingga saat ini diperlukan solusi untuk mempermudah calon pelanggan dalam proses booking nomor antrian, pemilihan layanan dan juga mempermudah kariawan dalam proses laporan pemasukan dan pengeluaran dengan pembuatan Sistem Informasi Manajemen Paket Detailing Mobil Berbasis Website Pada Glowmax Garage. Terdapat dua kebutuhan sistem yang akan diidentifikasi pada penelitian ini yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional.

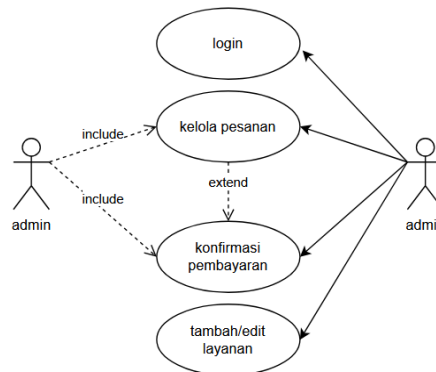
Analisis kebutuhan bertujuan untuk mengetahui fitur atau fungsi-fungsi apa saja yang harus disediakan oleh sistem untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Gambaran Flowchart tahapan proses secara umum dari Sistem Informasi Manajemen Paket Detailing Mobil Berbasis Website Pada Glowmax Garage dapat dilihat pada gambar 4.1 dibawah ini:



Gambar 1. Flowchart proses secara umum

Pada gambar 1 diatas dapat dilihat Flowchart dari Sistem Informasi Manajemen Paket Detailing Mobil mulai dari isi data diri sampai mendapat nomor booking. Fungsi-fungsi yang terdapat pada

Sistem Informasi Geografis Manajemen Paket Adetailing Mobil Pada Glowmax Garage digambarkan pada Use case gambar dibawah ini :



Gambar 2. use case diagram user dan admin

Terdapat 2 aktor terlihat pada gambar 2 yakni Sistem informasi Manajemen Paket Detailing Mobil Berbasis Website Pada Glowmax Garage yaitu Admin (karyawan Glowmax Garage) dan user (pelanggan Glowmax Garage). Analisis kebutuhan Non Fungsional merupakan analisis kebutuhan yang tidak langsung berhubungan dengan spesifikasi yang disediakan oleh sistem. Kebutuhan ini berhubungan dengan properti sistem yang muncul dibelakang, seperti kendala, waktu tanggap dan penempatan pada media penyimpanan. Sistem ini dirancang untuk berjalan pada browser seperti mozilla firefox, google chrome, ataupun browser bawaan sistem lainnya yang tersedia.

Hasil Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem ini menghasilkan implementasi dari rancang bangun sistem informasi manajemen paket detailing mobil berbasis website pada glowmax garage. Halaman awal merupakan Halaman login admin dan user yang berisi kolom email dan password untuk admin dan user. Berikut dibawah ini adalah gambar halaman login yang ditunjukkan pada gambar dibawah ini.

Gambar 3. Dashboard User

Dashboard user yang menampilkan info layanan pada Glowmax Garage, layanan yang tersedia yang dapat digunakan untuk memilih atau mencari informasi tentang layanan yang ada. Form pemesanan layanan digunakan untuk tahap selanjutnya, berikut gambar dashboard user akan ditunjukkan pada gambar 3. Halaman form data diri pemesanan menampilkan beberapa tabel yang berguna untuk mengisi data diri seperti nama, alamat lengkap, nommor telepon dan alamat email, tabel data diri ini di isi sebelum lanjut ke pemilihan layanan yang akan dipilih. Gambar dari halaman form data diri pesanan akan di tunjukan pada gambar dibawah ini.

Gambar 4. Halaman Pembayaran

Halaman metode pembayaran berisikan total pembayaran yang harus dibayarkan dan beberapa pilihan metode pembayaran yang bisa di pilih oleh pelanggan seperti gopay, virtual account dan metode lainnya. Dashboard admin berisi beberapa informasi mengenai status pesanan yang masuk tetapi belum melanjutkan proses pembayaran, pesanan yang sudah dibayarkan, kolom layanan dan kolom layanan lain. berikut adalah gambar dashboard admin yang ditunjukkan pada gambar dibawah ini.

Gambar 5. Dashboard Admin**Hasil Pengujian Sistem**

Pada pengujian aplikasi metode yang digunakan adalah blacbox testing. Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi yang sudah dibuat sudah sesuai dengan fungsi yang sudah dirancang setiap fiturnya. Proses pengujian dilakukan dalam bentuk pemeriksaan aplikasi dengan menjalankan aplikasi tersebut. Pengujian akan ditampilkan dalam bentuk tabel dan akan menguji setiap fitur apakah berfungsi sebagaimana yang sudh dirancang. Berikut tabel pengujian pada aplikasi pengaduan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1. Hasil Pengujian

Menu	Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil
Dashboard user	Menekan setiap menu yang tersedia pada halaman dashboard user	User dapat masuk ke menu yang di pilih	Sukses
Halaman Data diri pesanan	Memasukan data diri yang tersedia pada halaman	User dapat melanjutkan pemesanan	Sukses
Halaman layanan	Memasukan tipe kendaraan Dan waktu pemesanan, Menekan layanan yang dipilih dan memasukan	User dapat melanjutkan proses pembayaran	Sukses
Halaman total tagihan	Mengetahui detail dan total pesanan serta menekan menu submit pesanan	User dapat melanjutkan memilih metode pemesanan	Sukses
halaman metode pembayaran	User dapat memilih metode pembayaran yang diinginkan	Dapat membayarkan pesanan dengan metode yang dipilih	Sukses

Dibawah ini merupakan tabel pengujian untuk admin

Tabel 2. Pengujian Form Admin

Menu	Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil
Halaman login admin	Admin akan memasukan email dan pasword sebelum masuk ke dashboard admin	Admin berhasil masuk ke dashboard admin	Sukses
Halaman dashboard admin	Admin menekan menu layanan dan mengecek data layanan yang berhasil maupun yang masih pending	Halaman layanan akan terbuka dan admin dapat melihat jumlah pesanan yang sudah berhasil maupun yang masih pending	Sukses
Halaman kelola data layanan	Menekan beberapa menu yang ada pada halaman kelola data layanan, seperti tambah data, edit dan hapus	Menu pada halaman kelola data layanan berfungsi	Sukses

Simpulan

Berdasarkan dari hasil uraian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi ini dirancang menggunakan unified modelling language (UML) dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP javascript. Sistem ini dapat di implementasikan pada browser seperti mozilla firefox, google chrome, dan browser bawaan lainya. Pengujian sistem ini dilakungan dengan black box testing, yang menunjukkan bahwa sistem tidak mengalami masalah dan fungsional memberikan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

Daftar Pustaka

- Adam, A. (2022). Class Diagram Adalah: Pengertian, Manfaat, Komponen dan Contohnya. Accurate. <https://accurate.id/teknologi/class-diagram-adalah/>
- alfa. (2021). pengertian rancang bangun. Alfabank. <https://alfabankjogja.com/2021/09/14/belajar-mengenal-rancan-bangun/>
- Alfisyakhrin, A., Nawangsih, I., & Romli, I. (2023). Sistem Pembayaran SPP pada SMK Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. Media Online), 4(2), 1100–1110. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1315>
- Apriyanti, W., Erni, Syahlanisyiam, M., Anggraini, Y., Gunawan, S., Tyas Arinanto, R., Adnan Fauzan, R., Tuto Suban, N., Asmat, & Agung, A. L. (2022). Sosialisasi Penggunaan Internet yang Sehat bagi Anak-anak di Yayasan Domyadhu. Abdi Jurnal Publikasi, 1(1), 14. <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/AJP/index>
- Arifin, N. Y. (2021). ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI (P. T. Cahyono (Ed.); 1st ed.). Yayasan Cendikia Mulya Mandiri.
- Artana. (2023). apa itu php. Primakara. <https://primakara.ac.id/blog/info-teknologi/php-adalah>
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI), 2(1), 1–7.
- Aurelia, A. (2023). komponen use case diagrtam. DetikBali. <https://www.detik.com/bali/berita/d-6502555/use-case-diagram-simbol-komponen-cara-membuat-dan-contoh>
- Bisma, L. (2023). Activity Diagram: Pengertian, Tujuan, dan Cara Membuatnya. Myedusolve. <https://myedusolve.com/id/blog/activity-diagram-pengertian-tujuan-dan-cara-membuatnya>
- Cnbc, I. (2022). 7 pengertian website menurut para ahli. Redaksi.
- Destian, R. (2022). sistem informasi managemen pengertian. Detikfinance. <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6357336/sistem-informasi-manajemen-pengertian-fungsi-dan-karakteristik#>
- Dikoding, I. (2020). Apa itu Database? contoh Produk Dan Fungsinya. Dikoding.

<https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-database/>

- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.
- Kinaswara, T. A., Hidayati, N. R., & Nugrahanti, F. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 2(1), 71–75. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1073>
- Lestari, R. H., Sumitra, A., Nurunnisa, R., & Fitriawati, M. (2020). Perancangan Perencanaan Pembelajaran Anak Usia Dini Melalui Sistem Informasi Berbasis Website. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(2), 1396–1408. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v5i2.770>
- Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19. *Abdiformatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.130>