Rancang Bangun Sistem Pemesanan dan Pemasaran Studio Foto Berbasis Website di Potrait Room Kediri

Sefri Sahru Choiriatin[1]
[1]Universitas PGRI Madiun
email: sefri_1905101077@mhs.unipma.ac.id

Abstract: *Interest in self-studio photography among young people today is very high. This has an impact on one of the self-photo studios in Kediri, namely Potrait Room. With orders still being made via WhatsApp, making more or less mistakes in communication between customers for various reasons, with this problem, Potrait Room needs a system that can assist in ordering photo studios. So it is necessary to have an ordering and marketing system that suits their needs and flow. This study uses the RAD method and is made in PHP Native. The result of the design and manufacture of this system is an ordering and marketing website that has been adapted to the needs of the Kediri Potrait Room. The website has a monthly report feature that assists the Potrait Room Kediri in carrying out monthly bookkeeping. From the results of the black box testing carried out, it shows that the functional system on the website is functioning with a percentage of 100% success and does not show errors.*

Keywords*: Self Studio Photo, RAD, website*

Abstrak: Peminat *self studio photo* dikalangan anak muda sekarang ini sangat tinggi . Hal ini berdampak ke salah satu self studio foto di Kediri yaitu Potrait Room. Dengan pemesanan yang masih dilakukan dengan *whatsapp* membuat sedikit banyak kesalahan dalam komunikasi antar pelanggan dengan berbagai alasan, dengan adanya masalah ini maka Potrait Room membutuhkan suatu sistem yang dapat membantu dalam pemesanan studio foto. Maka perlu adanya sistem pemesanan dan pemasaran yang sesuai dengan kebutuhan dan alur mereka. Penelitian ini menggunakan metode RAD dan dibuat dengan bahasa PHP Native. Hasil dari perancangan dan pembuatan sistem ini adalah sebuah website pemesanan dan pemasaran yang telah disesuaikan dengan kebutuhan Potrait Room Kediri. Website memiliki fitur laporan bulanan yang membantu pihak Potrait Room Kediri dalam melakukan pembukuan bulanan. Dari hasil pengujian *black box* yang dilakukan menunjukkan bahwa fungsional sistem yang ada pada website sudah berfungsi dengan presentase keberhasilan 100% dan tidak menunjukkan eror.

Kata kunci*: Self Studio Photo, RAD, website*

Pendahuluan

Studio foto merupakan tempat yang banyak dikunjungi remaja pada masa sekarang ini. Terlebih lagi jika studio itu menyajikan *self photo studio.* Salah satu studio foto yang menyajikan hal tersebut adalah *Potrait Room.* Dengan adanya pasar yang cukup menjanjikan dikalangan muda, tentunya hal ini mendorong sebuah bisnis untuk mengikuti era yang ada. *Potrait Room* yang berada di Kediri ini sayangnya belum memiliki website yang dapat menjadi tempat yang penting dalam proses pemasaran dan untuk reservasi bagi pelanggan. pemesanan adalah sebuah proses, membuat, atau memesan (Priyatna, 2019:18). Pemesanan adalah proses sebelum seorang konsumen membeli tempat, barang, atau jasa kepada pihak penjual (Saputri et al., 2019:67). Dari kedua sudut pandang tersebut dapat disimpulkan bahwa pemesanan merupakan bagian dari proses membeli barang, dimana pemesanan adalah permintaan untuk membeli.

Pemasaran adalah upaya untuk mendistribusikan produk berupa barang atau jasa kepada khalayak umum sebagai konsumen dengan tujuan memenuhi permintaan konsumen tersebut, yang dalam prosesnya akan membentuk simbiosis mutualisme dimana pihak produsen dan konsumen sama-sama mendapatkan keuntungan (Ariyanto et al., 2023:2). Menurut sudut pandang lain pemasaran merupakan sebuah ativitas yang terstruktur oleh sebuah komunitas yang diharapkan dapat menyalurkan kebutuhan pasar dengan adanya produk yang layak jual dan memiliki nilai jual (Indrasari, 2019:2). Dilihat dari dua hal ini dapat disimpulkan bahwa pemasaran merupakan hubungan yang dibangun oleh produsen yang diperuntukkan untuk konsumen. Pemasaran tentu sangat berpengaruh dalam suatu bisnis, dengan pemasaran yang baik maka bisnis yang berjalan akan lebih lancar.

Para pelanggan masih menggunakan *whatsapp* untuk proses reservasi sehingga admin masih mencatat secara manual dan memakan banyak waktu dalam prosesnya. Website juga dapat menjadi citra sebuah bisnis dan menjadi branding dari bisnis tersebut. *Website* adalah suatu media yang terdiri dari kumpulan banyak laman yang saling berhubungan, dimana *website* memiliki fungsi menjalankan penyediaan teks, gambar, video, audio, animasi atau penggabungan dari semuanya (Sonny & Rizki, 2021:53). Sudut pandang lainnya berpendapat bahwa *website* adalah kumpulan beberapa halaman *web* yang dikumpulkan dalam *domain* atau *subdomain* di *world wide web* di Internet (Hidayat Abdurahman et al., 2019:42). Menarik kesimpulan dari kedua sudut pandang tersebut, keduanya sama sama menyebutkan inti dari sebuah *website* adalah kumpulan halaman yang saling berhubungan.

Apabila pada *potrait room* ini memiliki pelayanan yang kurang cepat dikarenakan membutuhkan waktu dalam proses pelayanannya tentu akan memengaruhi citra bisnisnya. Kurangnya penyampaian informasi mengenai jasa apa saja yang disediakan dan harga merupakan hal yang patut diperbaiki. Pelanggan hanya mendapat informasi mengenai layanan tanpa mengetahui layanan seperti apa yang di berikan. Dengan adanya hal tersebut maka akan lebih banyak pertanyaan yang diajukan pelanggan dan akan lebih memakan waktu untuk membalas dan mencatat reservasi studio bagi admin. Hal ini tentu dapat diatasi dengan adanya website untuk mengatur jadwal pemesanan yang akan mempermudah pihak *potrait room* dan pelanggan. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal, website studio foto juga harus memastikan bahwa website tersebut memiliki desain yang menarik dan responsif sehingga mudah digunakan dan memiliki navigasi yang intuitif. Berdasarkan permasalahan diatas, perlu adanya sebuah website yang akan menambah optimalisasi kinerja dari pemasaran dan pemesanan studio foto *potrait room* tersebut.

Metode

Penelitian ini dilakukan di Potrait Room kediri dai bulan april hinga bulan juli dan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode RAD (Rapid Application Development). Metode RAD merupakan suatu proses pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada siklus pengembangan yang cepat. Tahapan pertama adalah perencanaan kebutuhan. Pada tahap ini peneliti menganalisis kebutuhan sistem melalui proses wawancara, observasi, serta melakukan penelitian. Tahapan kedua yaitu desain sistem, pada tahap ini peneliti merancang sistem yang akan dibangun, seperti *flowchart,* DFD, ERD, serta melakukan pengkodean sistem.Tahapan ketiga yaitu pengembangan, tahap ini adalah tahap eksekusi dalam pembuatan script program dengan Bahasa pemrograman PHP, serta kelanjutan dari tahap kedua. Pada tahap ini juga pengguna merespon prototype yang telah dibuat, baik mengenai fitur, fungsi, interface, serta keseluruhan aspek dari program. Yang terakhir implementasi, pada tahap ini peneliti bertanggung jawab besar dalam memperbaiki kekurangan yang mungkin akan terjadi pada saat pengembangan sistem. Dalam pembuatan sistem ini penulis menggunakan metode RAD.

Teknik pengembangan sistem yang dilakukan dalam penelitian adalah Wawancara, observasi, dan studi Pustaka.Wawancara dilakukan secara langsung dengan sistem tanya jawab oleh Manajer studio foto Potrait Room Kediri untuk mendapatkan informasi dengan meminta keterangan pada narasumber. Dalam teknik observasi ini kegiatan yang dilakukan yaitu pengamatan dan pencatatan pada penelitian yang sedang dilakukan. Khususnya mengenai kebutuhan sistem yang berkaitan dengan pemesanan dan pemasaran di Potrait Room Kediri. Studi pustaka dilakukan dengan mencari referensi dari berbagai sumber, seperti buku, e-book, dan jurnal yang relevan dengan topik yang sedang dipelajari.

Hasil

Analisis Sistem

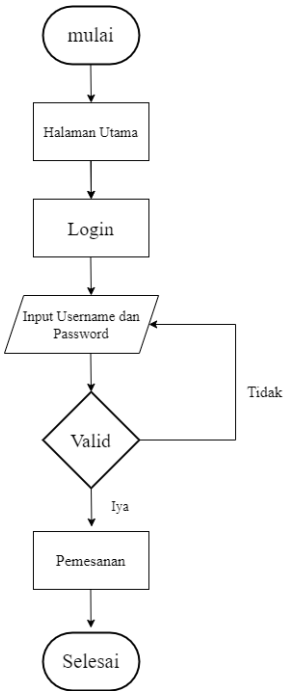
Perancangan serta pembuatan sistem ini memerlukan berbagai *requirement* agar dalam implementasinya dapat di gunakan secara tepat sesuai dengan tujuan awal pembuatan. Sistem pemesanan dan pemasaran studio foto ini dibuat menggunakan *web-based application* sehingga dalam pengoprasiannya dapat menggunakan browser. Metode yang digunakan untuk mengembangkan sistem ini adalah RAD. Bahasa yang digunakan dalam pemrograman sistem ini adalah *PHP Native.* Menurut Hidayat Abdurahman (2019:43) PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah sebuah bahasa pemrograman web yang dikembangkan oleh para pengembang web. Salah satu kelebihan bahasa pemrogaman ini adalah lebih mudah untuk berintegrasi dengan basis data.

Seperti halnya bahasa pemrograman Java yang tidak perlu menginstal konektor PHP juga dapat mendukung database tanpa perlu konektor. Sudut pandang lain memaparkan PHP sebagai bahasa penghubung yang digunakan untuk memberi perintah dari Kode pemrograman diubah menjadi kode mesin yang dapat diproses oleh komputer dan dapat disisipkan ke dalam HTML (Tumini and Fitria 2021:13). Berdasarkan sudut pandang diatas maka dapat disimpulkan bahwa PHP merupakan bahasa yang umumnya digunakan untuk skrip kodingan *website* yang lebih efisien karena tidak diperlukannya konektor atau pihak ke tiga.

Analisa kebutuhan fungsional sistem dan kebutuhan non-fungsional sistem yang dibutuhkan dalam perancangan dan pembangunan sistem pemesanan dan pemasaran studio foto Potrait Room di Kediri. Kebutuhan fungsional sistem diperoleh dengan cara menganalisa kebutuhan pengguna dan ketepatan sistem. Setelah melakukan analisa kebutuhan data maka diperlukam rancangan sistem tersebut seperti *flowchart,* DFD, ERD sebagai berikut:

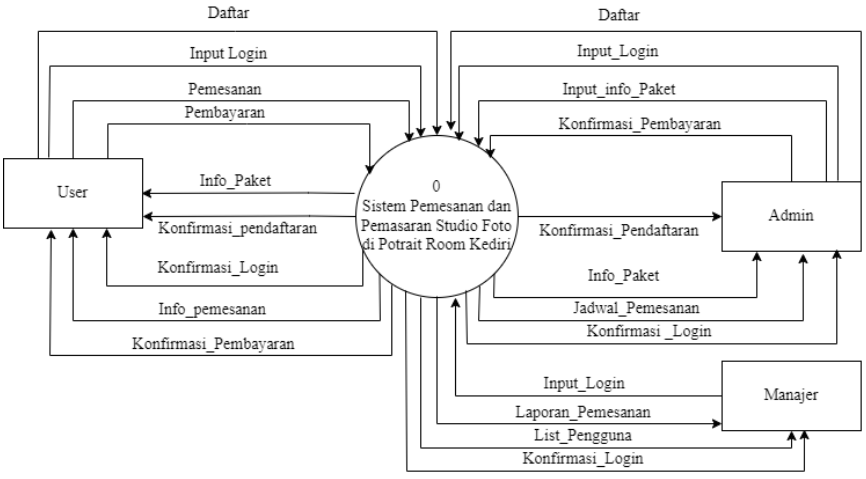
Pada Gambar 1 merupakan *flowchart* untuk alur sistem bekerja. Menurut (Maarif et al., 2019:75) *Flowchart* merupakan sebuah urutan penyelesaian persoalan dengan menuliskan solusi yang ada dalam bentuk simbol. *Flowchart* akan menjabarkan cara kerja sistem secara logis dan dapat dijadikan sebagai arsip dokumentasi sebuah proses tertentu. Pendapat lain menyatakan bahwa *flowchart* merupakan Diagram Alir yang banyak diterapkan para analis dalam proses membuat atau menjabarkan logika sebuah program (Noor, Pambudi, 2018:23). Dari kedua pendapat di atas, dapat disimpulkan bahwa flowchart adalah diagaram yang berisi alur atau langkah langkah dalam proses pembuatan logika jalannya sebuah program yang dapat menyelesaikan masalah dengan lebih mudah dan dapat digunakan sebagai dokumentasi sebuah perancangan. Flowchart merupakan sekumpulan gambaran yang digunakan untuk menggambarkan aliran dari suatu program yang akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman tertentu. (Setiady et al., 2018:88).

e-ISSN: 2685-5615
p-ISSN: 2715-5315

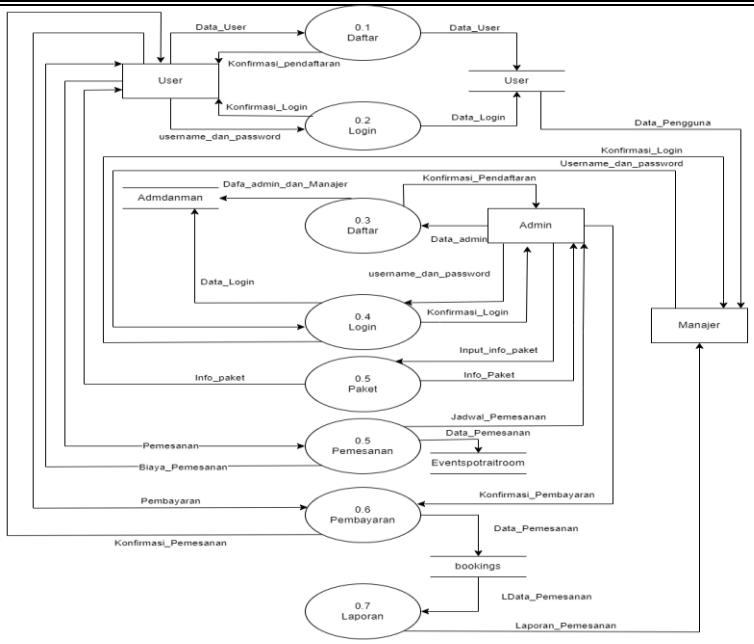


Gambar 1. Flowchart

Selanjutnya adalah DFD ini digunakan untuk menggambarkan analisa ataupun rancangan sistem yang mudah untuk dikomunikasikan oleh profesional sistem atau pembuat program. Menurut Saputra, Solikin, dan Sobri (2018:142) DFD adalah sebuah representasi grafis yang menggambarkan pergerakan data dari sumber yang ada di objek, melalui proses-proses yang mengubahnya, menuju tujuan yang ada di objek lain. Terdapat pendapat lain yang menjelaskan bahwa DFD adalah sebuah representasi grafis yang mengilustrasikan tujuan informasi dan proses pengubahan informasi dengan aliran data dari *input* ke *output* (Irawan 2018:56). Berdasarkan penjelasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa DFD digunakan sebagai alat pemodelan dalam merancang sistem, menggunakan simbol-simbol yang menggambarkan aliran data dan proses-proses yang terlibat. Berikut adalah perancangan DFD pada website pemesanan dan pemasaran studio foto di Potrait Room Kediri pada gambar 3 dan 4.



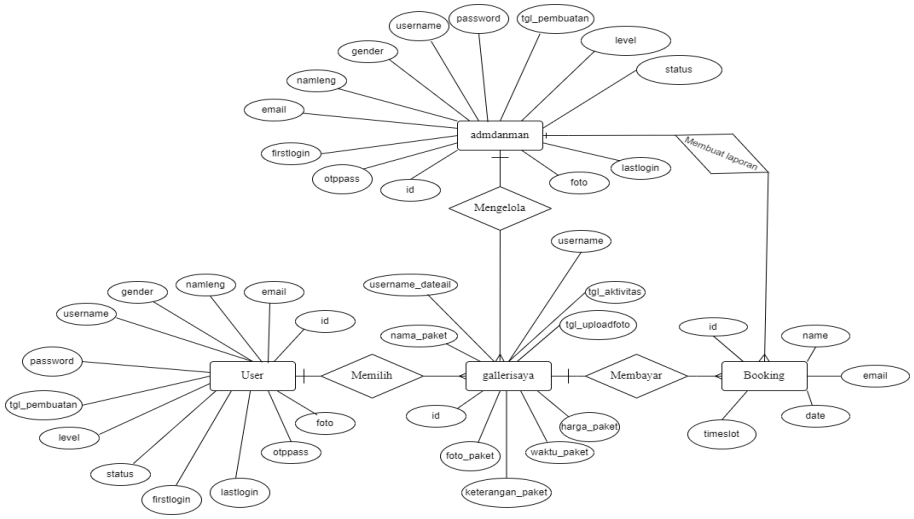
Gambar 2. DFD Level 0



Gambar 3. DFD Level 1

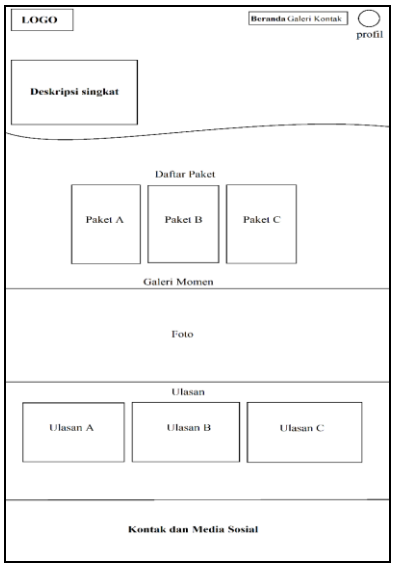
ERD merupakan model konseptual yang menjabarkan hubungan antar penyimpanan data dan hubungan data. Pada dasarnya, ERD (*Entity Relationship Diagram*) adalah sebuah diagram yang menggambarkan hubungan antara komponen-komponen dari sebuah basis data Menurut Tabrani, Suhardi, *and* Priyandaru (2021:14) ERD adalah sebuah diagram yang menggambarkan bagaimana informasi dirancang, disimpan, dan digunakan dalam proses bisnis. Sedangkan menurut Ardiyansyah *and* Iramayani (2021) ERD adalah semua data pemodelan primer dan sekunder yang diatur ke dalam entitas dalam satu proyek, dan data serta menjadi penghubung antar entitas. Dapat disimpulkan bahwa ERD adalah sebuah model data yang memiliki hubungan antar penyimpan data**.** Berikut adalah perancangan ERD pada website pemesanan dan pemasaran studio foto di Potrait Room Kediri pada gambar 5.

Setelah melakukan perancangan sistem sedemikian rupa maka selanjutnya akan melakukan perancangan antarmuka. perancangan ini bertujuan untuk mendeskripsikan antarmuka yang harus programer rancang. Hal ini akan mempermudah pembuatan *front end*. Berikut merupakan salah satu perancangan antar muka sistem pemesanan dan pemasaran studio foto di Potrait Room Kediri.



Gambar 4. ERD Website Pemesanan dan pemasaran Potrait Room Kediri

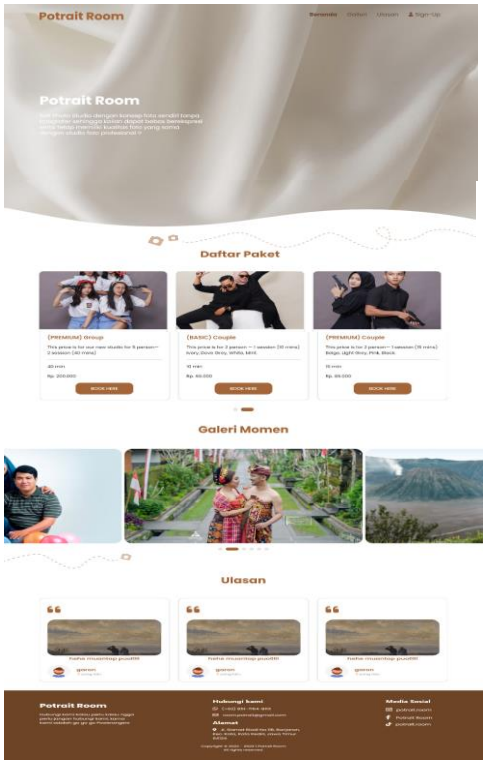
e-ISSN: 2685-5615
p-ISSN: 2715-5315



Gambar 5. Perancangan Antarmuka *Homepage*

Menu *homepage* pada Gambar 6 merupakan halaman awal ketika mengakses website. Halaman ini berisi daftar paket, galeri momen, ulasan, dan kontak yang dapat dihubungi. Pada menu ini user dapat langsung memesan studio foto dengan menekan fitur *booking* pada daftar paket. Setelah itu user akan mementukan hari dan tanggal pemesanan. Jika sudah maka akan langsung tersambung ke whatsapp untuk mengkonfirmasi pembayaran.

Hasil Pengembangan Sistem



Gambar 6. Menu Homepage

Setelah melakukan perencanaan sistem maka hal tersebut akan dilakukan implementasi sehingga terbentuklah sebuah website pemesanan dan pemasaran. Pada website tersebut user

akan membuat akun terlebih dahulu dengan adanya fitur *sign up*. Setelah melakukan *sign up* user harus melakukan *login*, lalu user akan menekan fitur *booking* yang ada pada menu daftar paket lalu dilanjutkan dengan menentukan tanggal dan waktu , terakhir melakukan konfirmasi pada admin melalui whatsapp.

Hasil Pengujian Sistem

Dari pengujian *Black box* yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa website dapat bekerja sesuai dengan fungsinya. Tidak ditemukan eror pada website ketika melakukan pengujian. Pengujian ini dilakukan oleh Manajer Potrait Room.

Pembahasan

Dengan adanya website ini bertujuan untuk mempermudah admin studio foto dalam menerima dan menyebarkan informasi. Website ini sendiri dibangun dengan bahasa PHP dan *visual studio code* sebagai tempat mengedit source code. *Visual Studio Code* adalah sebuah editor teks yang memiliki ukuran ringan yang dibuat oleh Microsoft untuk digunakan di sistem operasi Windows, Linux, dan MacOS (Kahlert & Giza, 2016:6). Menggunakakan MySQL sebagai database. MySQL (*My Structured Query Language*) adalah sistem relasional atau *Relational Database Management System* (RDBMS) yang dapat menunjang kemudahan dalam bekerja dengan menggunakan MySQL sebagai *database* relasional (Enterprise, 2017:3).

Website ini menggunakan style css sebagai front end sehingga lebih memudahkan. CSS ialah formasi kumpulan kode yang dipakai buat mengendalikan tampilan isi suatu *web* (Adiwisastra & Hikmah, 2020:88). Proses kerja menurut CSS merupakan instruksi CSS yang diberikan pada bentuk kode-kode (*rules*), lalu halaman *style* akan mengumpulkan kumpulan kode dimana kode-kode ini merupakan pernyataan yang diciptakan oleh HTML serta diklaim menggunakan *selector*, serta dinyatakan pada bentuk property dan nilai. Berdasarkan penjelasan Salamah (2021:3) CSS berkembang dengan tahapan seperti CSS1, CSS2, CSS3.

Sistem mempunyai 3 user yaitu pelanggan, admin, dan manajer. dmin disini memiliki hak akses untuk mengkonfirmasi pesanan, mengubah informasi paket serta studio, dan melihat jadwal pemesanan. Untuk manajer memiliki akses melihat data pengguna, mengakses laporan bulanan dan konfirmasi akses untuk admin. Pelanggan dapat membuat akun dan melakukan pemesanan. Hasil dari pengujian ini menunjukkan tidak ditemukan eror yang signifikan. pada proses pengujian yang dilakukan oleh menejer berjalan sesuai dengan fungsinya dan tidak ditemukan bug.

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem pemesanan dan pemasaran studio foto yang dibangun mengunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis web-based application. Metode penelitian yang digunakan adalah RAD. Menghasilkan luaran sebuah sistem pemesanan dan pemasaran pada studio foto yang dapat digunakan untuk membantu dalam menerima pemesanan studio foto di Potrait Room Kediri. Pengujian menggunakan *blackbox* didapat hasil fungsi pada sistem dapat dijalankan dengan baik secara keseluruhan dan menjalankan fungsi sesuai yang diharapkan. Hasil cetak laporan pemesanan bulanan berupa pdf dapat diunduh.

Daftar Pustaka

Adiwisastra, Miftah Farid, and Agung Baitul Hikmah. 2020. *Web Programming Desain Web Dengan CSS*. yogyakarta: graha ilmu.

Ardiyansyah, and Iramayani. 2021. "Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi

Pendapatan Jasa Pada Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Harapan Jaya Pontianak." *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)* 5(1): 9–18.

Ariyanto, Aris et al. 2023. *Manajemen Pemasaran*. ed. MA Dr. Udin Saripudin. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.

Enterprise, Jubile. 2017. *Otodidak MySQL Untuk Pemula*. Jakaeta: Kompas Gramedia.

Hidayat Abdurahman et al. 2019. "Membangun Website SMA PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP Dan MySQL." *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya* 2(2): 41–52.

Indrasari, DR. Meithiana. 2019. *Pemasran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.

Irawan, Indra. 2018. "Pengembangan Sistem Informasi Akademik Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau." *Jurnal Teknologi Dan Open Source* 1(2): 55–66.

Kahlert, Tobias, and Kay Giza. 2016. 1 Microsoft *Visual Studio Cod Tips and Tricks Vol.1*. http://download.microsoft.com/download/8/A/4/8A48E46A-C355-4E5C-8417-E6ACD8A207D4/VisualStudioCode-TipsAndTricks-Vol.1.pdf.

Maarif, Vadlya, Hidayat Muhammad Nur, and Tri Ayu Septianisa. 2019. "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Skincare Yang Sesuai Dengan Jenis Kulit Wajah Menggunakan Logika Fuzzy." *EVOLUSI : Jurnal Sains dan Manajemen* 7(2): 73–80.

Noor, Pambudi, Widiyanto. 2018. "Analisa Alur Proses Penentuan Kebutuhan Sistem (Studi Kasus: Sistem Informasi Pengolahan Raport)." *Informa* 4(1): 20–26.

Priyatna, Bayu. 2019. "Penerapan Metode User Centered Design (UCD) Pada Sistem Pemesanan Menu Kuliner Nusantara Berbasis Mobile Android." *Jurnal Accounting Information Sysytem AIMS* 2(1): 17–30.

Puji Ikawati, Anisa, and Veri Arinal. 2021. "Penerapan Metode RAD Dalam Sistem Persediaan Barang Berbasis Web Pada PT. Agree Progress International Di Jakarta Barat." *Jurnal Sosial Teknologi* 1(8): 875–86.

Salamah, Ummy gusti. 2021. *Tutorial Cascading Style Sheets (CSS)* . Media Sains Indonesia.

Saputra, Riky Adi, Imam Solikin, and Muhammad Sobri. 2018. "Sistem Informasi Pendataan Pengunjung Perpustakaan (Studi Kasus : SMKN 1 Palembang)." *Jurnal Ilmiah Betrik* 09(03): 142–43.

Saputri, Zia Rizki, Anzani Nur Oktavia, Lis Saumi Ramdhani, and Acep Suherman. 2019. "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Cafe Surabiku." *Jurnal Teknologi dan Informasi* 9(1): 66–77.

Setiady, Teddy, Damdam Damiyana, and Yosep Nurawan. 2018. "Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Berbasis Web Di LP3I Jakarta." *Jurnal Sisfotek Global* 8(1).

Sonny, Sonny, and Sestri Novia Rizki. 2021. 04 JURNAL COMASIE *Pengembangan Sistem Presensi Karyawan Dengan Teknologi Gps Berbasis Web Pada Pt Bpr Dana Makmur Batam*.

Tabrani, Muhamad, Suhardi, and Hananda Priyandaru. 2021. "Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website Pada Unl Studio Dengan Menggunakan Framework Codeigniter." *Jurnal Ilmiah M-Progress* 11(1): 13–21.

Takalelumang, Miranthy F., Yaulie Deo. Y. Rindengan, and Alwin Sambul. 2018. "Aplikasi E-Agri Kabupaten Minahasa Selatan." *E-Journal Teknik Informatika* 13: 2.

Tumini, and Mauna Fitria. 2021. "Penerapan Metode Scrum Pada E-Learning Stmik Cikarang Menggunakan Php Dan Mysql." *Jurnal Informatika Simantik* 6(1): 12–16.