

Rancang Bangun Sistem Informasi Pendataan Talent Rooya Management Sarana Endorsement Berbasis Web

Dhea Vabella Alfiareza Rokhani Putri

Universitas PGRI Madiun
email:dhea_1805101011@mhs.unipma.ac.id

Abstract: *Rooya Management is a management that has talented and famous celebrities who have thousands of followers on each celebrity account. As of the end of 2021, Rooya Management has fifty officially registered talents. In terms of the use of technology used by Rooya Management, it still uses the bookkeeping method in data collection which is prone to loss, so it is quite difficult and takes a lot of time to find and get talent data. The problem faced by the Rooya Management admin in conducting talent data collection is the ineffectiveness of data collection using the bookkeeping method. So that it hinders data collection carried out by the Rooya Management admin. This study uses the waterfall method for system development, design methods, and testing methods. This system is designed and built using the PHP programming language and MySQL database to store data. This system is designed for the Rooya Management admin and all customers or clients. From the analysis carried out, the researchers will design and build a Rooya Management talent data collection information system in a web-based endorsement facility. This system will have 2 accesses, namely admin and customer. In this study, analysis of functional requirements and non-functional requirements was carried out. The result of this research is a website designed using bootstrap and laravel framework. This system can be accessed online, so that users can easily process transactions.*

Keywords: *Rooya Management, talent, endorsement, website*

Abstrak: Rooya Management merupakan salah satu manajemen yang memiliki selebgram-selebgram bertalenta dan terkenal yang memiliki ribuan followers pada masing-masing akun selebgram. Terhitung hingga akhir tahun 2021, Rooya Management memiliki lima puluh talent yang resmi tercatat. Pada sisi pemanfaatan teknologi yang digunakan Rooya Management terhitung masih menggunakan metode pembukuan dalam pendataan yang rawan hilang, sehingga cukup menyulitkan dan memakan banyak waktu untuk mencari dan mendapatkan data talent. permasalahan yang dihadapi admin Rooya Management dalam melakukan pendataan talent ialah kurang efektifnya pendataan dengan metode pembukuan. Sehingga menghambat pendataan yang dilakukan oleh admin Rooya Management. Penelitian ini menggunakan metode waterfall untuk pengembangan sistem, metode perancangan, dan metode pengujian. Sistem ini dirancang dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk menyimpan data. Sistem ini dirancang untuk admin Rooya Management dan seluruh customer atau client. Dari analisis yang dilakukan, maka peneliti akan merancang dan membangun sistem informasi pendataan talent Rooya Management dalam sarana endorsement berbasis web. Sistem ini akan memiliki 2 akses, yaitu admin dan customer. Dalam penelitian ini dilakukan analisis kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional. Hasil dari penelitian ini berupa website yang dirancang menggunakan framework bootstrap dan laravel. Sistem ini dapat diakses secara online, sehingga pengguna mudah dalam melakukan proses transaksi.

Kata Kunci: *Rooya Management, Talent, Endorsement, Website, Sistem Informasi.*

Pendahuluan

Instagram adalah salah satu aplikasi media sosial yang paling populer. Bahkan pengguna Instagram semakin hari semakin bertambah, Seolah-olah media sosial adalah pemenang dalam menyebarkan berita di televisi. Instagram adalah sebuah situs dimana memungkinkan untuk semua penggunanya berbagi foto dan videonya sendiri, serta menyukai atau mengomentari video dan foto unggahan orang lain (Watkins & Lee, 2018). Peningkatan pengguna Instagram ini menjadi tujuan pemilik bisnis untuk mendapatkan keuntungan karena banyak pengguna Instagram yang menjadi selebriti, sehingga banyak yang mengundang

pengguna lain karena tertarik untuk mengikuti akun tersebut. Kemudian selebri Instagram ini memiliki nama panggilan sendiri, yaitu Selebgram (Butar Butar & Fithrah Ali, 2018).

Semakin banyak interaksi yang dilakukan pengguna lain dengan postingan selebri, semakin banyak pula perusahaan yang akan mengundang kolaborasi dalam bentuk promosi dengan memposting cerita Instagram atau memposting feed Instagram. Sistem kerjasama ini disebut dengan endorsement, *Endorsement* adalah strategi komunikasi pemasaran dengan menggunakan tokoh-tokoh terkenal seperti artis atau aktor dan selebgram (selebri Instagram) selama mereka memiliki karisma untuk menciptakan tingkat kepercayaan konsumen yang tinggi untuk membeli produk yang dipasarkan (Zaini & Aransyah, 2021). Pengertian lain dari Endorsement adalah promosi yang dilakukan di media social (Ramadhan et al., 2020). Sebenarnya tidak ada standar jumlah followers dalam akun selebgram, namun para pebisnis umumnya cenderung lebih memilih akun selebgram dengan jumlah followers puluhan atau ratusan ribu.

Rooya Manajemen adalah departemen yang memiliki selebgram berbakat dan terkenal yang memiliki ribuan pengikut di setiap akun selebgram. Hingga akhir tahun 2021, Rooya Manajemen memiliki lima puluh talenta yang terdaftar secara resmi. Manajemen adalah seni dalam ilmu dan organisasi seperti perencanaan, pembangunan, pengorganisasian, pergerakan, pengendalian atau pengawasan organisasi (Purnamasari & Ardhyani, 2021). Dalam hal penggunaan teknologi yang digunakan Rooya Management, mereka masih menggunakan metode pembukuan dalam mengumpulkan data yang rawan hilang, sehingga sangat sulit dan memakan waktu lama untuk mencari dan memperoleh data talent. Talent adalah bakat atau keterampilan yang harus diekspos dan dikembangkan (Becker et al., 2020)

Dengan masalah ini, sangat penting untuk memiliki sistem online yang dapat diakses untuk memfasilitasi penyimpanan data yang terorganisir dengan rapi sambil memastikan integritas. Data tersebut dapat diolah dengan cepat, akurat dan akurat dibandingkan dengan masih menggunakan metode buku. Pada penelitian yang membahas tentang penggunaan sistem informasi pendataan pada talent Hartini *Cinema Mangement* sangat membantu pihak *Management* dalam mendata talentnya (Sari & Suhendi, 2021). Penelitian kedua studi ini berencana untuk melaksanakan kerangka kesepakatan berbasis situs, masih banyak yang menjual suku cadang sepeda menggunakan sistem distribusi terputus dengan datang langsung ke penjual/toko untuk membeli barang dagangannya (Prabowo et al., 2020).

Penelitian berikutnya aplikasi endorsement berbasis web, aplikasi ini dapat pula mempermudah proses transaksi endorsement melalui fitur pemesanan yang ada (Fatimah et al., 2021). Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, pengelolaan data dan informasi menjadi salah satu faktor di balik peningkatan yang didambakan. Aplikasi pendataan talent ini diharapkan dapat mempermudah admin Rooya Management dalam mengolah data endorsement yang teratur.

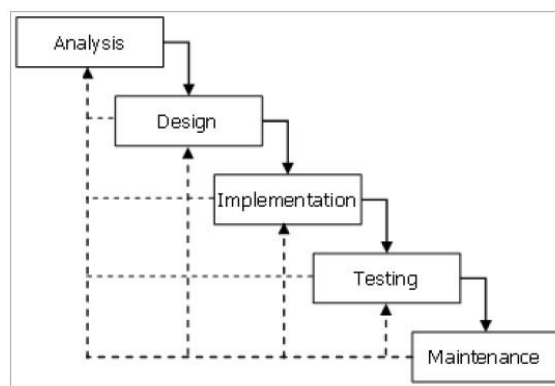
Sistem Informasi adalah satu kesatuan yang saling berhubungan untuk mencapai tujuan tertentu (Fitriyana & Sucipto, 2020). Sedangkan informasi adalah Menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel dan database MySQL. PHP adalah bahasa pemrograman web untuk membuat website (Saroni & Mulyanti, 2020). Sedangkan Laravel adalah kerangka kerja MVC yang cepat dan mudah digunakan untuk membuat web (Ibrahim et al., 2018). MySQL adalah sebuah sistem manajemen data yang bersifat *open source* (Sudaria et al., 2021). Maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang akan dibuat ini sangat mudah dalam pembuatan dan pengembangannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun, untuk menghasilkan sistem yang akan diimplementasikan, dan pengujian sistem. Adapun keterbaruan penelitian ini dengan penelitian relevan sebelumnya adalah pada *frame work* yang digunakan yaitu Laravel. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Pendataan Talent di Rooya Management. Pada pengujian sistem ini peneliti menggunakan pengujian

dengan metode pengujian *black box testing*. Metode pengujian *black box testing* merupakan pengujian yang berfokus pada fungsi perangkat lunak atau *software* (Permatasari, 2020). Selain menguji secara fungsional metode *black box testing* untuk mengetahui aktivitas dari sistem tersebut (Amalfitano et al., 2020).

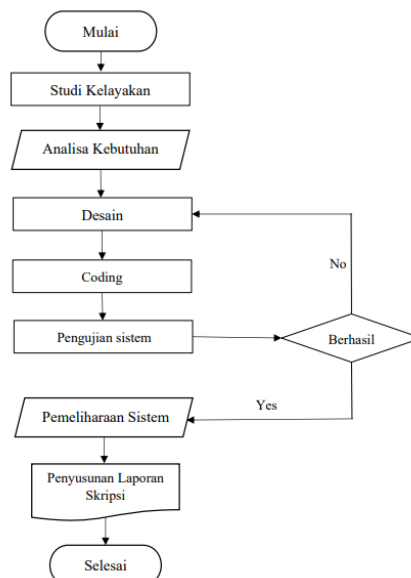
Metode

Dalam pengembangan sistem ini peneliti menggunakan pengembangan sistem *waterfall*. Model *waterfall* adalah model prosedural untuk pemodelan sistem perangkat lunak sekuensial terstruktur berdasarkan definisi persyaratan, desain sistem perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit, integrasi dan pengujian sistem, operasi dan pemeliharaan (Pebriansyah, 2021).



Gambar 1 Metode Pengembangan Sistem *Waterfall*

Dengan perancangan menggunakan *flowchart*. *Flowchart* adalah tahapan-tahapan dari pemecahan masalah dengan merepresentasikan simbol-simbol yang tertentu (Syamsiah, 2019).



Gambar 2 *Flowchart* Rancangan Penelitian

Adapun penjelasan kegiatan yang dilaksanakan dari langkah-langkah diatas adalah, pertama studi kelayakan, pada studi kelayakan ini dilakukan pengujian pada sistem Rooya Management apakah layak untuk diterapkannya sebuah sistem informasi yang akan menyelesaikan masalah di Rooya Management. Lalu analisa kebutuhan, pada analisa kebutuhan ini dilakukan pengumpulan data yang diperlukan untuk membangun sistem. Analisa ini terdiri atas beberapa langkah pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, serta

studi kepustakaan. Sehingga di dapat kebutuhan serta spesifikasi yang diperlukan dalam sistem, seperti data diri talent, dan talent yang terdaftar pada Rooya Management. Dilanjutkan desain, setelah melakukan analisa kebutuhan selanjutnya data yang didapat diubah menjadi struktur yang akan diimplementasikan dalam bahasa pemrograman. Pada proses ini dilakukan pembuatan prototype atau punarupa dari sistem, untuk menjadi tolak ukur pengembangan yang akan dilakukan. Tahapan selanjutnya adalah coding, pada tahap pengembangan sistem ini peneliti melakukan pembangunan sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Selanjutnya unit yang telah dibuat diuji apakah sudah berjalan dengan baik atau belum. Seluruh unit yang berhasil diuji diintegrasikan dan dilakukan pengujian sistem oleh peneliti dan admin Rooya Management. Tahapan terakhir adalah pemeliharaan sistem, setelah melalui langkah sebelumnya, akan dilakukan proses pemeliharaan. Dalam pemeliharaan ini sistem akan dipantau apakah ditemukan kerusakan pada perangkat lunak atau perubahan maupun peningkatan perangkat lunak.

Peneliti menerapkan teknik pengembangan sistem untuk menyelesaikan setiap masalah yang muncul. Metode pertama yaitu wawancara, metode ini dilakukan secara langsung dengan sistem tanya jawab untuk memperoleh informasi dengan cara meminta keterangan kepada admin pendiri Rooya Management. Sehingga dapat diperoleh data akurat mengenai permasalahan dalam melakukan pendataan talent. Selanjutnya adalah observasi, observasi yang dilakukan pada penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui proses customer memilih talent dan kerja admin Rooya Management dalam mengelola data talent dan jadwal endorsement. Observasi yang berhasil dilakukan oleh penulis ialah melihat arsip lama berupa tumpukan berkas data talent yang terdaftar di Rooya Management.

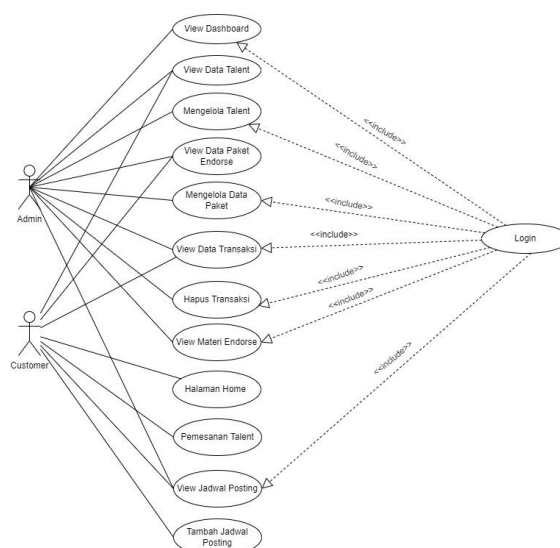
Hasil

Perancangan Sistem

Pada perancangan sistem ini peneliti menggunakan pemodelan berorientasi objek atau UML. UML adalah UML adalah sebuah kesatuan dari bahasa pemodelan sistem yang dikembangkan oleh Booch, Objects Modeling, Technique (OMT) dan Object Oriented Software Engineering (OOSE) (Voutama, 2022).

Use Case Diagram

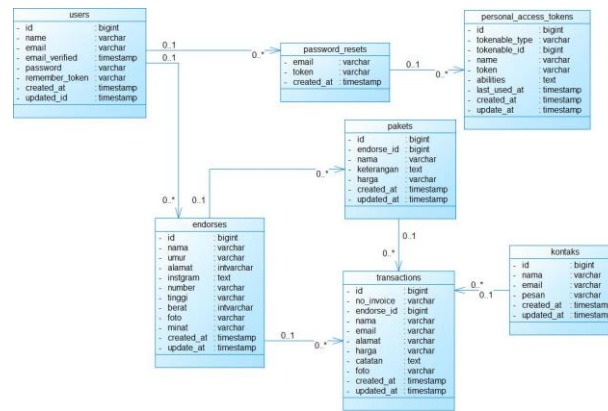
Use Case Diagram adalah diagram yang sangat penting sebagai ilustrari dari kebutuhan sistem (Kurniawan, 2018).



Gambar 3 Use Case Diagram

Class Diagram

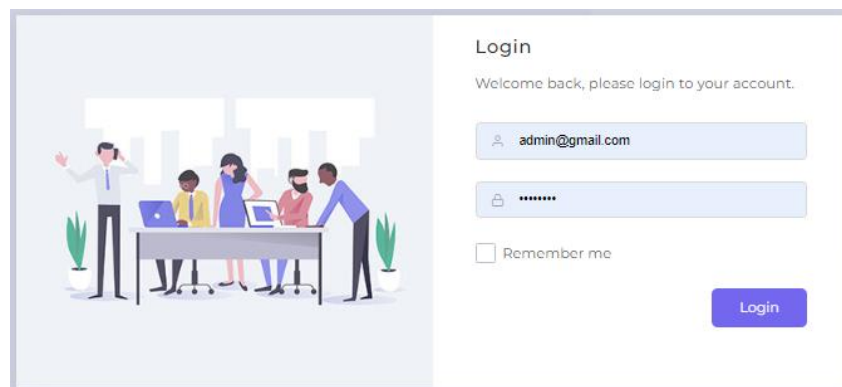
Class Diagram adalah gambaran class yang berisi atribut dan berisi method yang terhubung dengan garis bernama asosiasi (Tim May, Malcolm Williams, Richard Wiggins, 2021).



Gambar 4 Class Diagram

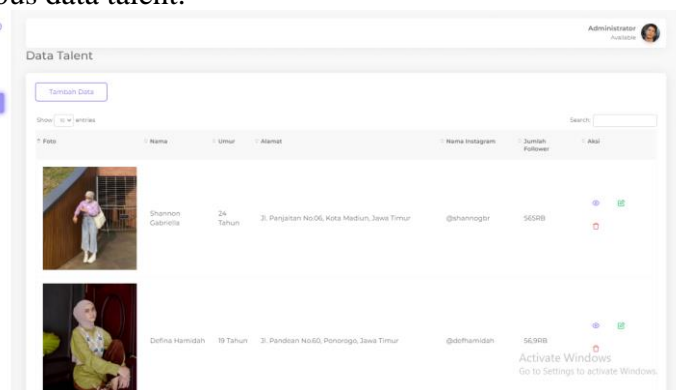
Implementasi

Tahapan pertama adalah login sebelum dapat masuk dalam sistem, admin dapat memasukkan email dan password untuk dapat login kedalam sistem.



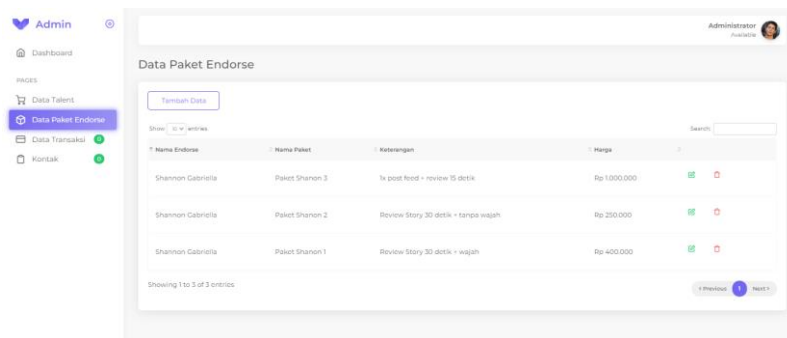
Gambar 5 Login Admin

Selanjutnya admin dapat mengakses data talent, dimana admin dapat menambahkan, mengedit, serta menghapus data talent.



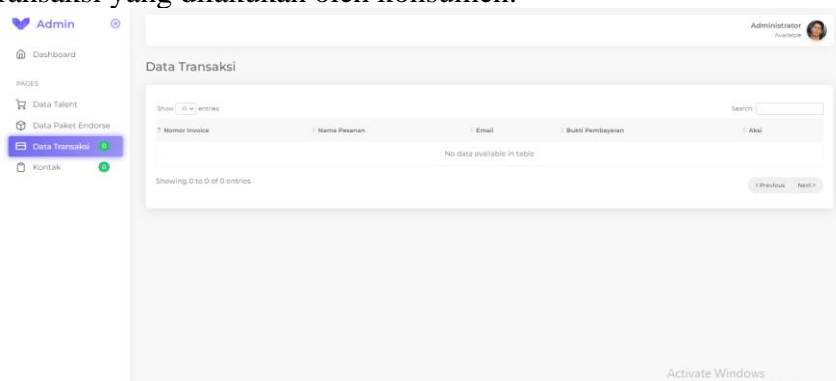
Gambar 6 Data Talent

Selanjutnya admin dapat mengakses data Paket Endorse, dimana admin dapat menambah paket endorse, mengedit paket endorse, dan menghapus paket endorse.



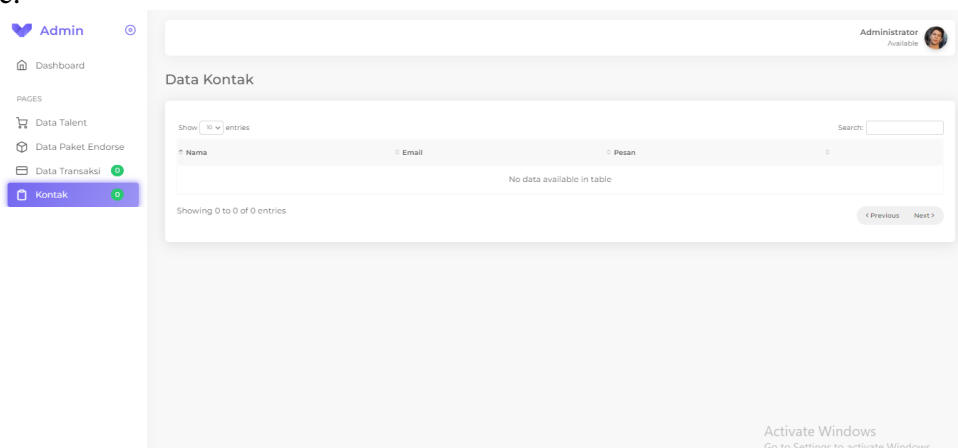
Gambar 7 Data Paket Endorse

Berikutnya admin dapat mengakses data transaksi dimana pada menu ini admin dapat melihat data transaksi yang dilakukan oleh konsumen.



Gambar 8 Data Transaksi

Selanjutnya ada menu kontak atau dapat disebut data orang yang ingin menggunakan jasa endorse.



Gambar 9 Data Kontak

Pengujian

Dalam pengujian sistem ini menggunakan metode black box testing. Untuk mengetahui fungsi dari setiap komponen yang ada pada sistem ini.

Tabel 1 Login

Kasus dan Hasil Uji			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Hasil Uji Coba	Kesimpulan
Memasukkan username dan password sesuai dengan basis data kemudian klik masuk	Masuk pada menu utama	Masuk pada menu utama	[√] Normal [] Error

Tabel 2 Data Talent

Kasus dan Hasil Uji			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Hasil Uji Coba	Kesimpulan
Klik menu data talent	Masuk pada menu data talent	Masuk pada menu data talent	[√] Normal [] Error
Klik menu tambah data	Masuk pada menu tambah talent	Masuk pada menu tambah talent	[√] Normal [] Error
Klik menu save	Data bertambah di basis data	Data bertambah di basis data	[√] Normal [] Error
Klik menu detail data talent	Data talent berhasil ditampilkan	Data talent berhasil ditampilkan	[√] Normal [] Error
Klik menu search	Data tampil sesuai yang di ketik	Data tampil sesuai yang di ketik	[√] Normal [] Error
Klik menu hapus data talent	Data talent berhasil dihapus	Data talent berhasil dihapus	[√] Normal [] Error
Klik menu edit data talent	Data talent berhasil disimpan	Data talent berhasil disimpan	[√] Normal [] Error

Tabel 3 Data Paket

Kasus dan Hasil Uji			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Hasil Uji Coba	Kesimpulan
Klik menu data paket endorse	Masuk pada menu data paket endorse	Masuk pada menu data paket endorse	[√] Normal [] Error
Klik menu tambah data	Masuk pada menu tambah data paket endorse	Masuk pada menu tambah data paket endorse	[√] Normal [] Error
Klik menu save	Data bertambah di basis data	Data bertambah di basis data	[√] Normal [] Error
Klik menu search	Data tampil sesuai yang di ketik	Data tampil sesuai yang di ketik	[√] Normal [] Error
Klik menu hapus data paket endorse	Data paket endorse berhasil dihapus	Data paket endorse berhasil dihapus	[√] Normal [] Error
Klik menu edit data paket endorse	Data paket endorse berhasil disimpan	Data paket endorse berhasil disimpan	[√] Normal [] Error

Tabel 4 Data Kontak

Kasus dan Hasil Uji			
---------------------	--	--	--

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Hasil Uji Coba	Kesimpulan
Klik menu kontak	Masuk pada menu kontak	Masuk pada menu kontak	[√] Normal [] Error
Klik menu detail kontak	Data kontak berhasil ditampilkan	Data kontak berhasil ditampilkan	[√] Normal [] Error
Klik menu search	Data tampil sesuai yang di ketik	Data tampil sesuai yang di ketik	[√] Normal [] Error
Klik menu hapus kontak	Data kontak berhasil dihapus	Data kontak berhasil dihapus	[√] Normal [] Error

Hasil dari pengujian sistem dengan metode *black box testing* mendapatkan hasil semua menu dan tombol berfungsi secara normal tanpa ada permasalahan.

Pembahasan

Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pendataan untuk membantu pihak Rooya Management dalam mendata talentnya. Pada penelitian terdahulu yaitu penelitian yang dilakukan oleh (Sari & Suhendi, 2021) dimana sistem untuk mengelola data talent *management* masih mengambil data talent dari akun *Instagram* yang dimiliki talent yang memerlukan waktu yang lama dan biaya, karna *Management* belum memiliki aplikasi pengelolaan data, dengan adanya website lebih efisiensi biaya. Website ini lebih cepat untuk memasukan pendataan dibandingkan dengan *instagram*, yang memerlukan waktu loading yang tidak tentu karena jaringan.

Hasil dari penelitian lainnya yang dilakukan oleh (Hidayat et al., 2022) penelitian ini ialah terciptanya aplikasi sistem informasi pendataan narapidana pada lapas menggunakan web, yang bertujuan untuk memudahkan petugas Lembaga Pemasyarakatan dalam melakukan tabulasi data. Dengan adanya aplikasi sitem informasi pendataan tersebut diharapkan mampu menangani permasalahan pada instansi, yaitu mempermudah dalam pendataan dan cetak laporan.

Berdasarkan uraian dari penelitian diatas dapat kesimpulan, saat ini sistem pendataan talent dalam sarana endorsement berbasis web masih menggunakan metode pembukuan, sehingga cukup menyulitkan dan memakan banyak waktu untuk mencari dan mendapatkan data talent. Dengan adanya sistem ini proses mencari dan mendapatkan talent lebih mudah dan terkomputerisasi. Dengan sistem ini kesalahan pendataan akan lebih kecil dan prosesnya juga lebih cepat.

Simpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah penulis lakukan maka pada hasil akhir dapat ditarik kesimpulan yang pertama sistem informasi pendataan talent Rooya Management berhasil dirancang menggunakan metode waterfall sebagai gambaran awal untuk menjadi tolak ukur pengembangan sistem dan dibangun hingga memenuhi standart perancangan antarmuka yang penulis buat. Selanjutnya pada penelitian ini seluruh kegiatan pengumpulan data berhasil diimplementasikan dengan menggunakan aplikasi visual studio code, HTML, PHP, MySQL, serta XAMPP sebagai server database. Terakhir hasil pengujian sistem pendataan talent Rooya Management dalam mengolah data endorsement sangat teratur dan berhasil dilakukan tanpa terjadi kegagalan pada sistem.

Daftar Pustaka

Amalfitano, D., Riccio, V., Tramontana, P., & Fasolino, A. R. (2020). Do Memories Haunt

- You? An Automated Black Box Testing Approach for Detecting Memory Leaks in Android Apps. *IEEE Access*, 8, 12217–12231. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2966522>
- Becker, B., Driffield, N., Lancheros, S., & Love, J. H. (2020). FDI in hot labour markets: The implications of the war for talent. *Journal of International Business Policy*, 3(2), 107–133. <https://doi.org/10.1057/s42214-020-00052-y>
- Butar Butar, C. R., & Fithrah Ali, D. S. (2018). Strategi Personal Branding Selebgram Non Selebriti. *PROfesi Humas : Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 2(2), 86. <https://doi.org/10.24198/prh.v2i2.12029>
- Fatimah, D. D. S., Supriatna, A. D., & Hilmy, Z. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Katalog dan Pemesanan Jasa Endorsement Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 18(1), 173–181. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.18-1.950>
- Fitriyana, & Sucipto, A. (2020). Sistem Informasi Penjualan Oleh Sales Marketing Pada Pt Erlangga Mahameru. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 1(1), 105–110. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Hidayat, I., Wapa, A., & Arrasyid, H. (2022). Sistem informasi pendataan narapidana pada lapas menggunakan web. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 1–11.
- Ibrahim, A. F., Musa, N., & Jamaludin, M. N. F. (2018). Internship Application System (IAS) for University Students using Laravel. *Journal of Computing Research and Innovation*, 3(4), 12–18. <https://doi.org/10.24191/jcrinn.v3i4.85>
- Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap beberapa Kesalahan dalam Praktik. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(1), 77. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201851610>
- Pebriansyah, A. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis Di Puskesmas Dagangan Berbasis Website. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2021*, 7(1), 1–6.
- Permatasari, D. I. (2020). Pengujian Aplikasi menggunakan metode Load Testing dengan Apache JMeter pada Sistem Informasi Pertanian. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*, 8(1), 135. <https://doi.org/10.26418/justin.v8i1.34452>
- Prabowo, S., Riyanto, S., & Pamungkas, R. (2020). Implementasi Aplikasi Toko Cuanmuda Online Sparepart Motor Berbasis Web. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 3(1), 77–83. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1501>
- Purnamasari, W., & Ardhyani, I. W. (2021). *Manajemen Kinerja Industri*. Zifatama Jawara.
- Ramadhan, A., Naswandi, C. N., & Herman, C. M. (2020). Fenomena Endorsement Di Instagram Story Pada Kalangan Selebgram. *Kareba Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), 316–329.
- Sari, A. P., & Suhendi. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film Berbasis Aplikasi Web. *Jurnal Informatika Terpadu*, 7(1), 33–38. <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JIT>
- Saroni, M. I. N., & Mulyanti, B. (2020). Hypertext preprocessor framework in the development of web applications. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 830(2), 8–12. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/830/2/022096>
- Sudaria, Putra, A. S., & Novembrianto, Y. (2021). Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL (Studi Kasus pada Toko Surya). *Tekinфо*, 22(1), 100–117.
- Syamsiah, S. (2019). Perancangan Flowchart dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi untuk Anak PAUD Rambutan. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 4(1), 86. <https://doi.org/10.30998/string.v4i1.3623>

- Tim May, Malcolm Williams, Richard Wiggins, and P. A. B. (2021). *PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK UNTUK MENGGAMBAR DIAGRAM BERBASIS ANDROID*. 6(1996), 6.
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111. <https://doi.org/10.34010/komputika.v11i1.4677>
- Watkins, B., & Lee, J. W. (2018). Communicating Brand Identity on Social Media: A Case Study of the Use of Instagram and Twitter for Collegiate Athletic Branding. *Communicating Brand Identity on Social Media: A Case Study of the Use of Instagram and Twitter for Collegiate Athletic Branding*, 476–498. <https://doi.org/10.4135/9781526438232>
- Zaini, M., & Aransyah, M. F. (2021). *Bunga Rampai Karya Pengabdian Kepada Masyarakat Berbasis Ilmu Administrasi Bisnis*. Penerbit Lakeisha.