

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PICK UP KIRIMAN POS BERBASIS WEB

Syarif Hidayatulloh¹, Nasrul Rofiah Hidayati², Sekreningsih Nita³
Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun

firays.syarief@gmail.com

ABSTRAK

Saat ini sistem informasi sangat penting bagi setiap bidang usaha, dikarenakan dapat mempercepat dan memperlancar serta mengefektifkan waktu. Kantor POS saat ini masih belum memiliki sistem informasi untuk jasa pengiriman (*pick up*) hal tersebut menimbulkan banyak masalah seperti masyarakat harus datang ke Kantor Pos untuk mengetahui segala jenis layanan Pos serta ketentuan yang harus dipenuhi pengguna layanan Pos. Selain itu masyarakat harus mempunyai waktu yang cukup untuk menyelesaikan keperluan di Kantor Pos, karena masih banyak masyarakat lain yang melakukan kepentingan yang sama sehingga akan terjadi antrian yang banyak. Kantor Pos sebagai penyedia jasa pengiriman barang saat ini sudah banyak persaingan dengan sektor swasta seperti J&T, JNE, dan KGP. Untuk itu Kantor Pos dituntut dapat memiliki nilai lebih dalam menghadapi persaingan tersebut yaitu melalui peningkatan pelaksanaan dalam memberikan pelayanan jasa pengiriman barang. Tujuan dalam penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi jasa pengiriman (*pick up*) kiriman pos berbasis web untuk mempermudah dalam pembuatan laporan menjadi lebih akurat. Model pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian adalah Model Waterfall. Adapun langkah pengembangan metode ini adalah sebagai berikut: *planning, analysis, design, implementation, system*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya sistem informasi *pickup* ini dapat mempermudah pegawai dalam mengolah pengiriman paket barang. Masyarakat atau pelanggan juga diberi kemudahan karena dapat akses informasi pengiriman paket barang secara mudah. Sistem yang dibangun berbasis web sehingga dapat diakses secara online kapanpun dan dimana pun oleh pengguna.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pickup, Web, Kantor Pos

PENDAHULUAN

Saat ini sistem informasi sangat penting bagi setiap bidang usaha, dikarenakan dapat mempercepat dan memperlancar serta mengefektifkan waktu. Pada dasarnya sistem informasi dapat membantu dalam hal pencatatan, pengumpulan, penyimpanan dan pembuatan laporan pada setiap kegiatan yang dibutuhkan setiap bidang usaha atau suatu instansi.

Salah satu perkembangan sistem informasi saat ini adalah internet. Dengan adanya internet mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi secara *online* dengan menggunakan media komputer, laptop, dan *smartphone*. Selain itu masyarakat dapat menggunakan internet kapanpun dan dimanapun.

Kantor Pos adalah suatu instansi BUMN yang bergerak dalam bidang jasa penerimaan, pengumpulan, penyortiran, transmisi, dan pengantaran surat serta paket pos. Kantor Pos Madiun beralamat di Jl. Pahlawan No.24 Madiun Lor Kota Madiun, saat ini masih belum memiliki sistem informasi untuk jasa pengiriman (*pick up*) hal tersebut menimbulkan banyak masalah seperti masyarakat harus datang ke Kantor Pos untuk mengetahui segala jenis layanan Pos serta ketentuan yang harus dipenuhi pengguna layanan Pos. Selain itu masyarakat harus mempunyai waktu yang cukup untuk menyelesaikan keperluan di Kantor Pos, karena masih banyak masyarakat lain yang melakukan kepentingan yang sama sehingga akan terjadi antrian yang banyak. Kantor Pos sebagai penyedia jasa pengiriman barang saat ini sudah banyak persaingan dengan sektor swasta seperti J&T, JNE, dan KGP. Untuk itu Kantor Pos dituntut dapat memiliki nilai lebih dalam menghadapi persaingan tersebut yaitu melalui peningkatan pelaksanaan dalam memberikan pelayanan jasa pengiriman barang.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti ingin memberikan solusi dengan membuat sistem informasi *pick up* kiriman pos berbasis *web*. Peneliti melakukan penelitian ini sebagai bahan penulisan Skripsi dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PICK UP KIRIMAN POS BERBASIS WEB”.

KAJIAN TEORI

A. Sistem Informasi

Sistem informasi (SI) adalah suatu sistem yang dibangun oleh pengguna untuk dapat membantu pengguna dalam pengambilan keputusan[1].

B. Website

Website merupakan kumpulan halaman-halaman yang saling terhubung satu dengan yang lainnya yang berisi informasi (Rivai, D. A. and Purnama, B. E., 2014).

C. PHP

PHP adalah bahasa *server-side scripting* yang digunakan untuk membuat halaman *web* yang dinamis[3].

D. Sistem Basis Data

Basis data adalah kumpulan data yang saling terhubung yang tersimpan dalam perangkat komputer[4].

E. MySQL

MySQL adalah salah satu *database server* yang *powerfull* dan dapat menyimpan data dengan kapasitas besar (Luluus, S. and Permana, A., 2014).

F. Flowchart

Flowchart adalah bagan-bagan yang digunakan untuk menggambarkan suatu alur data pada sebuah program[6].

G. Data Flow Diagram (DFD)

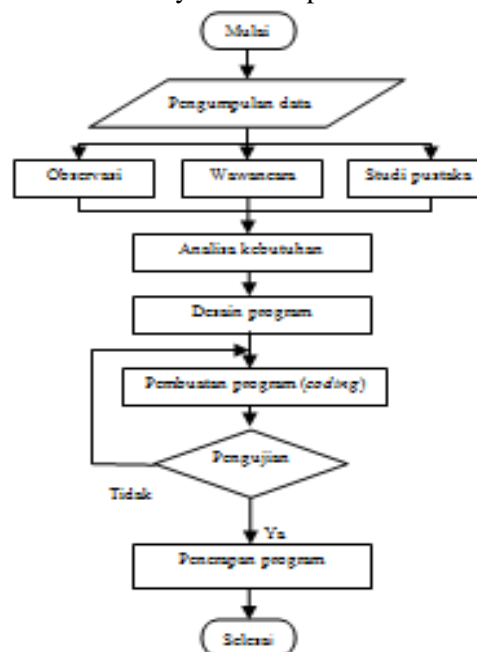
DFD adalah suatu diagram yang digunakan untuk menggambarkan suatu aliran data pada program dengan menggunakan simbol-simbol tertentu[7].

H. ERD

ERD adalah suatu diagram yang digunakan untuk menggambarkan suatu hubungan antar data pada sebuah basis data dengan menggunakan simbol-simbol tertentu[7].

METODE PENELITIAN

Model pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian adalah Model Waterfall. Adapun langkah pengembangan metode ini adalah sebagai berikut: *planning, analysis, design, implementation, system*. Data primer dalam penelitian ini adalah informasi langsung dari pegawai Kantor POS Madiun. Data sekunder dalam penelitian ini adalah buku dan jurnal. Adapun langkah-langkah yang dilakukan peneliti dalam menyelesaikan penelitian adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Flowchart Penelitian

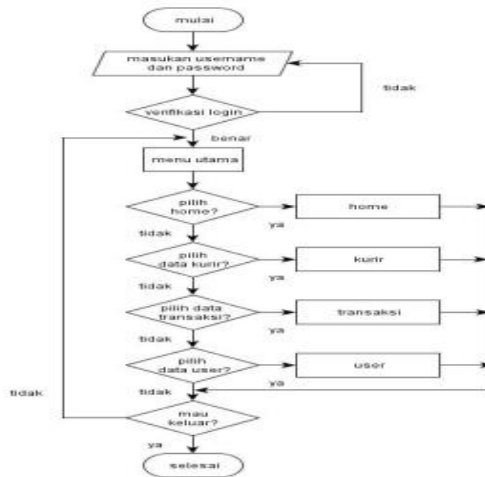
HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis

Sistem baru yang akan dibangun memiliki 2 akses yaitu customer dan admin. Customer memiliki menu login, pendaftaran, home, transaksi pemesanan, riwayat pemesanan. Admin memiliki menu login, home, transaksi, kurir, dan user.

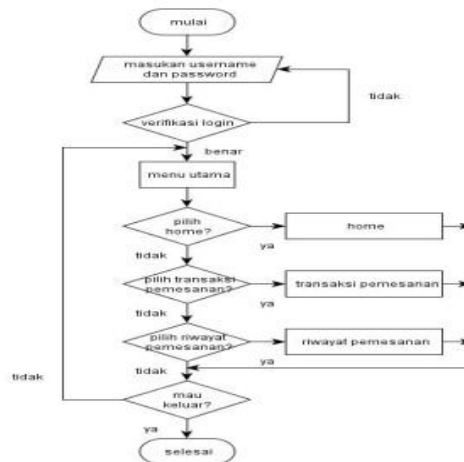
Perancangan

Flowchart Admin



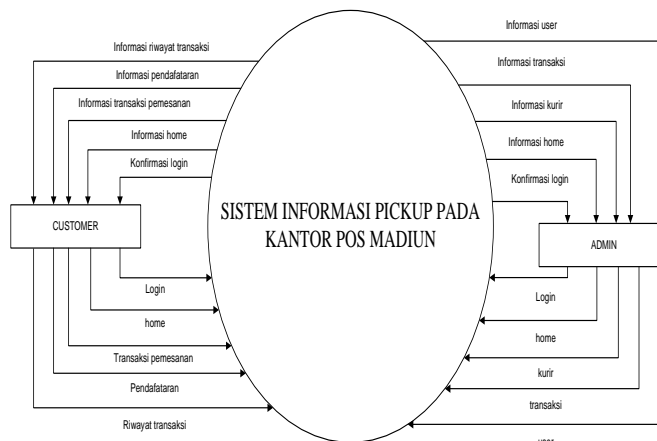
Gambar 2. Flowchart Admin

Flowchart Customer



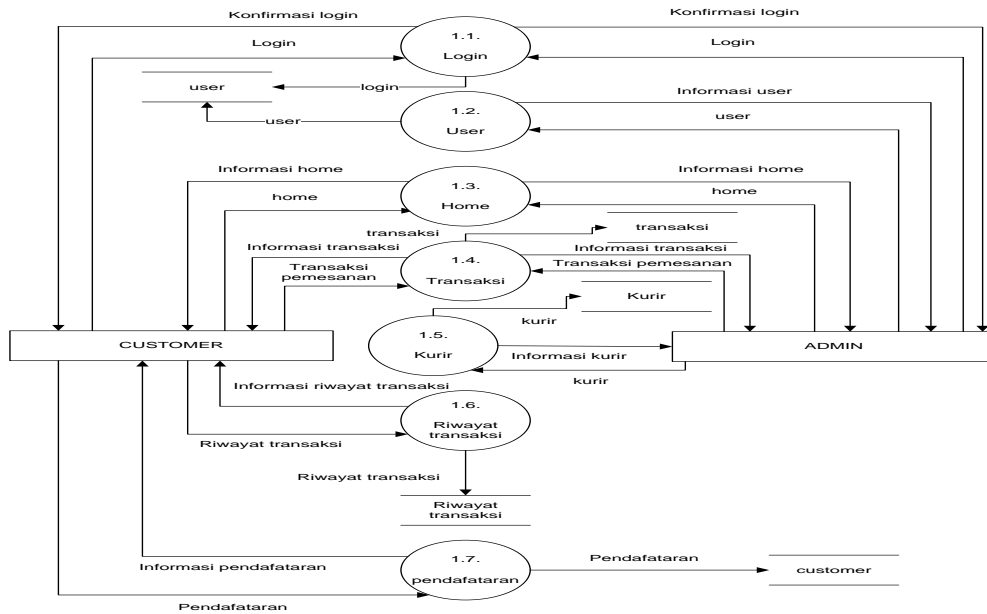
Gambar 3. Flowchart Customer

DFD level 0



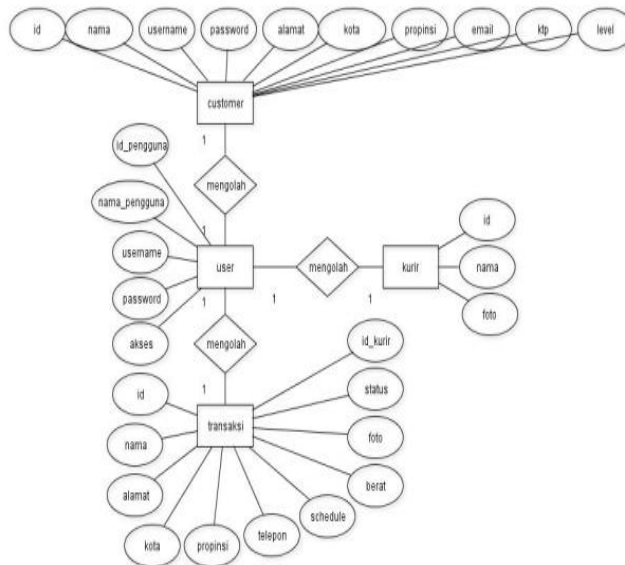
Gambar 4. DFD Level 0

DFD level 1



Gambar 5. DFD Level 1

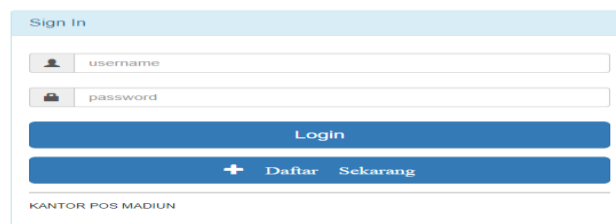
ERD



Gambar 6. ERD

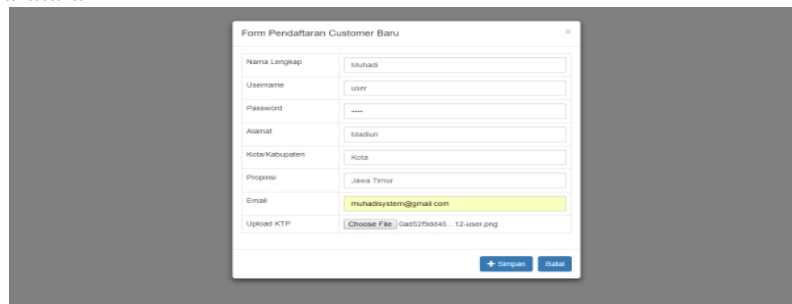
IMPLEMENTASI

1. Login



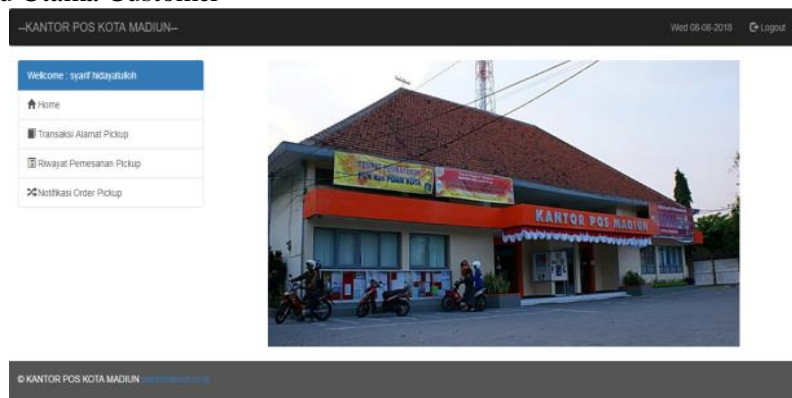
Gambar 7. Aplikasi Login

2. Pendaftaran



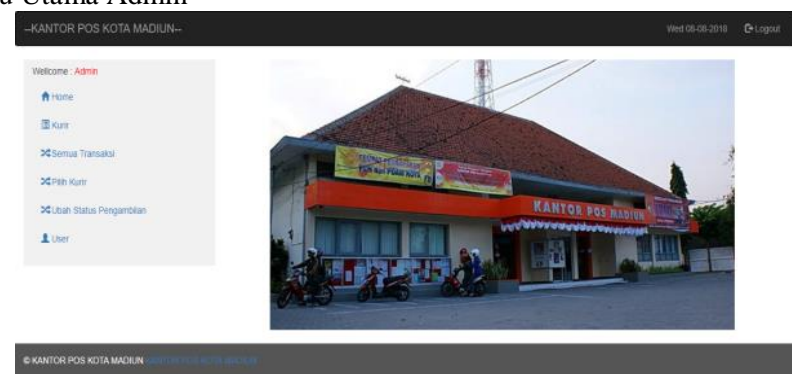
Gambar 8. Aplikasi Pendaftaran

3. Menu Utama Customer



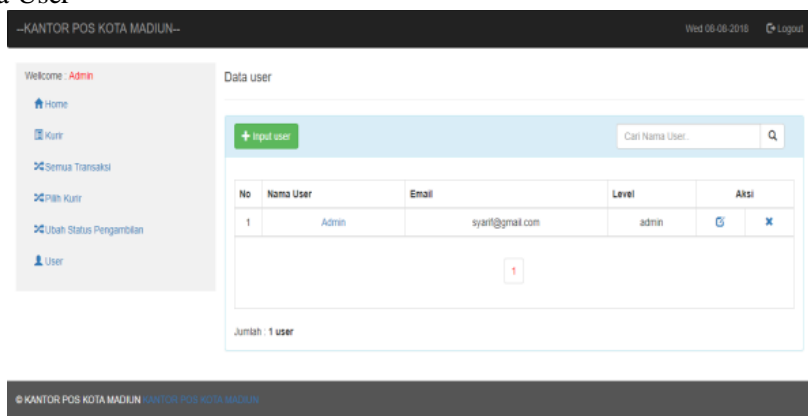
Gambar 9. Aplikasi Menu Utama Customer



4. Menu Utama Admin



Gambar 10. Aplikasi Menu Utama Admin

5. Data User



No	Nama User	Email	Level	Aksi
1	Admin	syarif@gmail.com	admin	 

Gambar 11. Aplikasi Data User

6. Data Transaksi Customer

No	Nama	Alamat	Telepon	Schedule Pickup	Status	Aksi
1	Syarif Hidayatulloh	madiun	081973224440	27-07-2018 06:07:47	X	Edit Delete

Gambar 12. Aplikasi Data Transaksi Customer

7. Data Transaksi Admin

No	Nama	Alamat	Telepon	Schedule Pickup	Status	Aksi
1	Syarif Hidayatulloh	madiun	081973224440	27-07-2018 06:07:47	X	Edit Delete

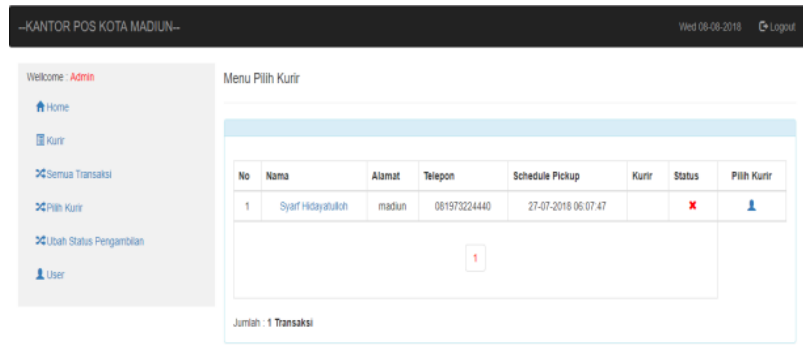
Gambar 13. Aplikasi Data Transaksi Admin

8. Data Kurir

No	Nama	Telepon	Jenis Kendaraan	Plat Nomor	Aksi
1	Anthony	081973234567	Motor	AE 3456 BT	Edit Delete

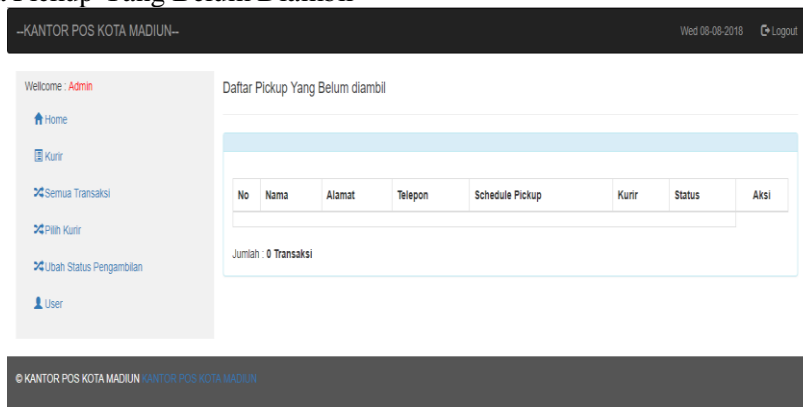
Gambar 14. Aplikasi Data Kurir

9. Data Pilih Kurir



Gambar 15. Aplikasi Data Pilih Kurir

10. Data Pickup Yang Belum Diambil



Gambar 16. Aplikasi Data Pickup Yang Belum Diambil

PENGUJIAN SISTEM

Berdasarkan hasil jawaban dari 5 responden atas pertanyaan kuisioner yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa 100% responden memilih sangat setuju. Berdasarkan hal tersebut dapat dikatakan bahwa sistem informasi *pickup* yang dibangun sangat layak digunakan di Kantor Pos Madiun.

PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya sistem informasi *pickup* ini dapat mempermudah pegawai dalam mengolah pengiriman paket barang. Masyarakat atau pelanggan juga diberi kemudahan karena dapat akses informasi pengiriman paket barang secara mudah. Sistem yang dibangun berbasis *web* sehingga dapat diakses secara *online* kapanpun dan dimana pun oleh pengguna.

KESIMPULAN

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah

1. Berdasarkan hasil jawaban dari 5 responden atas pertanyaan kuisioner yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa 100% responden memilih sangat setuju. Berdasarkan hal tersebut dapat dikatakan bahwa sistem informasi *pickup* yang dibangun sangat layak digunakan di Kantor Pos Madiun
2. Dengan adanya sistem informasi *pickup* ini dapat mempermudah pegawai dalam mengolah pengiriman paket barang.
3. Masyarakat atau pelanggan juga diberi kemudahan karena dapat akses informasi pengiriman paket barang secara mudah.

4. Sistem yang dibangun berbasis web sehingga dapat diakses secara *online* kapanpun dan dimana pun.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anisya, "Aplikasi Sistem Database Rumah Sakit Terpusat Pada Rumah Sakit Umum (RSU) 'Aisyiyah Padang Dengan Menerapkan Open Source (Php – MySQL)," *Jurnal Momentum*, vol. 15, no. 2, p. 50, 2013.
- [2] Rivai, D. A. and Purnama, B. E., "Pembangunan Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Siswa Berbasis Web Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Miftahul Huda Ngadirojo," *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*, vol. 3, no. 2, p. 20, 2014.
- [3] Rahayu, S., Yusup, M. and Dewi, S. P., "Perancangan Aplikasi Absensi Peserta Bimbingan Belajar Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Yii," vol. 9, no. 1, p. 53, 2015.
- [4] Tominanto, "Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Basis Data Mysql (Studi Kasus Pada Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Surakarta)," *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, vol. 3, no. 3, pp. 27-28, 2013.
- [5] Luluus, S. and Permana, A., "Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Spare Part Handphone Pada Toko E-Cell," *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*, vol. 3, no. 3, pp. 57-58, 2014.
- [6] Prasetyo, D. and Dahlan, A., "Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Transaksi Dan Penjualan Aksesoris Handphone Pada Toko Yoyo' Cell," *Jurnal Ilmiah DASI*, vol. 16, no. 1, p. 31, 2015.
- [7] Purnamayudhia, O., "Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Obat Di Apotek Dengan Menggunakan Metode Visual Basic 6," *JEMIS*, vol. 3, no. 2, p. 88, 2015.