



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

ANALISIS KINERJA PADA PD BPR BANK DAERAH KOTA MADIUN DENGAN
PENDEKATAN *BALANCE SCORECARD*

<p>Rita Nur Jannah¹ Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas PGRIMadiun rita.nurjannah25@gmail.com</p>	<p>Isharijadi² Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas PGRI Madiun isharijadi57@gmail.com</p>
<p>Juli Murwani³ Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas PGRIMadiun jmurwani@unipma.ac.id</p>	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun, jika diukur dengan pendekatan *balance scorecard*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan data skunder dan data primer. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi serta triangulasi sumber untuk menguji keabsahannya. Hasil analisis kinerja pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun dengan pendekatan *balance scorecard* menunjukkan bahwa pada tahun 2015-2017 tersebut rata-rata kinerja berada pada kondisi sangat sehat kategori A.

Kata Kunci : Analisis Kinerja; *balance Scorecard*; PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun

PENDAHULUAN

Pada era informasi ini, keberhasilan suatu perusahaan tidak lagi berfokus pada teknologi baru yang digunakan, penawaran produk standar secara massal atau manajemen finansial yang baik. Keberhasilan perusahaan dapat diperoleh dengan meningkatkan kemampuan yang dimiliki oleh setiap perusahaan, begitu juga dengan perusahaan yang termasuk dalam organisasi sektor publik.



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun merupakan satu dari sekian perusahaan sektor publik yang berada dibawah naungan instansi pemerintah atau Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kota Madiun, merupakan salah satu alat kelengkapan otonomi daerah dibidang keuangan atau perbankan dan menjalankan usahanya sebagai Bank Perkreditan Rakyat (BPR) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perusahaan ini berfungsi untuk menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk tabungan dan deposito berjangka, memberikan fasilitas kredit dan melakukan pembinaan khususnya terhadap pengusaha golongan ekonomi lemah dan melakukan kerjasama antar perusahaan daerah (PD) Bank Perkreditan Rakyat (BPR) atau dengan lembaga perbankan atau lembaga keuangan lainnya serta menjalankan usaha-usaha perbankan lainnya sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Keberhasilan PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun tidak hanya dilihat dari segi finansialnya saja, akan tetapi penting untuk mengukur kinerjanya dari segi non finansialnya. Terlebih pada saat ini proses menjadi hal utama yang menjadi pertimbangan dalam segala hal dalam pengambilan keputusan. Oleh sebab itu peneliti ingin mengetahui lebih dalam bagaimana kinerja PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun dengan menggunakan pendekatan *balance scorecard* yang menggunakan empat perspektif yang meliputi *financial*, *customer*, *business internal proses* dan *growth and learn*. Harapan peneliti, penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam merencanakan strategi mendatang, sehingga tercapai tujuan perusahaan untuk tumbuh dan berkembang secara sehat bersama mitra kerja yang dinamis dengan meningkatkan taraf hidup masyarakat yang mandiri dan sejahtera.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang difokuskan pada penelitian ini adalah, bagaimana kinerja PD. BPR Bank Daerah kota Madiun tahun 2015-2017, jika diukur dengan pendekatan *balance scorecard*? Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun, jika diukur dengan pendekatan *balance scorecard*.

Menurut Moeheriono (2010), analisis kinerja merupakan kegiatan menginterpretasikan atau pemahaman serta penggunaan data dan informasi yang berhasil dikumpulkan guna membuat kesimpulan dan temuan evaluasi kinerja. Maka sederhananya analisis kinerja



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

merupakan interpretasi hasil kerja. Sehingga pada penelitian ini dapat dijelaskan bahwa analisis kinerja merupakan interpretasi hasil kerja PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun yang telah dicapai oleh setiap individu atau kelompok yang tergabung didalamnya, berdasarkan kewenangan, tugas, dan tanggungjawab masing-masing individu atau kelompok dalam mewujudkan tujuan PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun sesuai dengan aturan hukum dan kode etik yang berlaku didunia perbankan, khususnya yang diterapkan di PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun.

Menurut Iskandar (2013), Bank Perkreditan Rakyat (BPR) adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional atau berdasarkan prinsip syari'ah yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran.

Menurut Kaplan dan Norton (dalam Rangkuti, 2017) menjelaskan bahwa *balance scorecard* merupakan set ukuran yang memungkinkan manajer senior mendapatkan pandangan bisnis yang cepat tetapi menyeluruh termasuk ukuran keuangan yang memuat hasil program yang telah dilaksanakan untuk melengkapi keuangan dan ukuran operasional tentang kepuasan pelanggan, proses internal dan inovasi, dan ukuran operasi dari aktifitas perbaikan organisasi yang merupakan pemacu kinerja keuangan dimasa depan.

Penelitian tentang analisis kinerja organisasi publik dengan metode *balance scorecard* telah dilakukan peneliti terdahulu. Rahmawati, Suwitri dan Maesaroh menjelaskan bahwa dalam mengukur kinerja harus terdapat keseimbangan antara ukuran keuangan dan non keuangan, oleh karena itu keempat dari perspektif dalam *balance scorecard* harus saling berkaitan.

Penelitian tentang pengukuran kinerja dengan *balance scorecard* : kajian teoritis dan empiris. Kusmayadi (2009) menjelaskan bahwa lahirnya *balance scorecard* sebagai alat untuk mengukur kinerja dengan menggunakan empat perspektif (*financial, customer, internal biniss, learning and growth*) telah teruji memberikan hasil yang lebih baik.

Penelitian tentang penerapan *balance scorecard* sebagai alat ukur kinerja pada PT. Bank Sulut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, kepustakaan dan pengambilan data dari tahun 2009-2011. Tahaka (2013)



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

menjelaskan bahwa hasil pengukuran kinerja dari empat perspektif *balance scorecard* diketahui kinerja perusahaan dinilai cukup baik .

Penelitian tentang analisis pengukuran kinerja dengan metode *balance scorecard* di PD. BPR BKK Karang Malang periode tahun 2012-2014. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum kinerja PD. BPR BKK Karang Malang pada posisi cukup baik dilihat dari empat perspektif *balance scorecard*.

Penelitian tentang penerapan *balanced scorecard* sebagai alat ukur kinerja pada rumah sakit umum daerah Dr. Harjono Ponorogo tahun 2014 telah dilakukan oleh Anggraini dan Nuraina (2014). Hasil penelitian menunjukkan bahwa RUSD tersebut berada pada posisi sangat sehat dengan kategori A. kesimpulannya, penggunaan *balance scorecard* dalam pengukuran kinerja dapat mengukur kinerja dengan lebih komprehensif, sehingga dapat meningkatkan kinerja dimasa yang akan datang.

Tabel 1. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Kinerja

Indikator	Tahun		
	2015	2016	2017
Perspektif Keuangan			
a. <i>NPL</i>	2%	2%	5%
b. <i>LDR</i>	70%	73%	74%
c. BOPO	63%	58%	70%
Perspektif Pelanggan			
a. Kepuasan	100%	100%	100%



**THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

b. Retensi	99,68%	99,80%	99,91%
c. Akuisisi	8,79%	8,33%	7,98%
d. Profitabilitas	21,31%	21,24%	19,61%

Perspektif Proses Bisnis Internal

a. Inovasi	87%	92%	96%
b. Proses	0,03%	0,03%	0,03%
c. Purna Jual	-	-	-

Tahun

Indikator

2015 2016 2017

Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran

a. Kepuasan	100%	100%	100%
b. Retensi	100%	97,87%	97,87%
c. Akuisisi	2,13%	2,13%	2,13%

Sumber : Data diolah 2018

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang terbatas pada usaha-usaha yang mengungkapkan suatu masalah atau keadaan atau peristiwa sebagaimana adanya sehingga bersifat sekedar mengungkapkan fakta (*fact finding*), dengan menggunakan data skunder dan data primer, dan untuk teknik pengumpulan data dilakukan



**THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi serta triangulasi sumber untuk menguji keabsahannya.

Sedangkan untuk analisis data mengacu pada model Miles and Huberman. Analisis dilakukan bersamaan dengan berlangsungnya penelitian. Sehingga aktivitas penelitian dilakukan secara berkesinambungan sampai terselesaikan dengan tuntas. Analisis tersebut dapat terselesaikan melalui tiga tahapan, diantaranya yaitu : *Data Reduction, Data Display* dan *Conclusions : Drawing and Verifying*.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Perspektif Keuangan

Tabel 2. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Kinerja Perspektif Keuangan pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun Tahun 2015-2017

Tahun	Rasio Keuangan			Perkembangan		
	NPL	LDR	BOPO	NPL	LDR	BOPO
2015	2%	70%	63%	-	-	-
2016	2%	73%	58%	0%	3%	-5%
2017	5%	74%	70%	3%	1%	12%
Rata-rata	3%	72,35	44,3%	1%	1,3%	2,33%

Sumber : Data diolah, 2018

2. Perspektif Pelanggan

Tabel 3. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Kinerja Perspektif Pelanggan pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun Tahun 2015-2017



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Indikator	Tahun			Keterangan
	2015	2016	2017	
				Tidak ada Keluhan yang diterima
Kepuasan	100%	100%	100%	
Retensi	99,68%	99,80%	99,91%	Rasio CR
Akuisisi	8,79%	8,33%	7,98%	Rasio CA
Profitabilitas	21,31%	21,24%	19,61%	Rasio CP

Sumber : Data diolah, 2018

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Tabel 4. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun Tahun 2015-2017

Indikator	Tahun			Keterangan
	2015	2016	2017	
Inovasi	87%	92%	96%	Tanggapan
Proses	0,03%	0,03%	0,03%	Pelayanan
Purna Jual	-	-	-	Layanan Nasabah

Sumber : Data diolah, 2018



**THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran

Tabel 5. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun Tahun 2015-2017

Indikator	Tahun			Keterangan
	2015	2016	2017	
Kepuasan	100%	100%	100%	Tidak ada Keluhan yang diterima
Retensi	100%	97,87%	97,87%	Rasio <i>ER</i>
Akuisisi	2,13%	2,13%	2,13%	Rasio <i>EA</i>

Sumber : Data diolah, 2018

Hasil pengukuran kinerja pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun dengan pendekatan *balance scorecard*.

Tabel 6. Hasil Pengukuran Bobot Indikator

No.	Perspektif	KPI	Jumlah	Bobot
			Indikator	Indikator
1.	Keuangan	<i>NPL</i>	3	26
		<i>LDR</i>		8,67
		<i>BOPO</i>		



**THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2.	Pelanggan	Kepuasan	4	25	6,25
		Retensi			
		Akuisisi			
		Profitabilitas			
3.	Proses Bisnis	Inovasi	2	25	12,5
	Internal	Proses			
		Purna Jual			
4.	Pertumbuhan	Kepuasan	3	24	8
	dan	Retensi			
	Pembelajaran	Akuisisi			
Total				100	

Sumber : Rangkuti 2017 diolah, 2018

Tabel 7. Hasil Pengukuran Skor Tertimbang Maksimum

	Jumlah	Skor Indikator	Bobot	Skor Tertimbang
Perspektif				
	Indikator	Maksimum	Indikator	Maksimum
Keuangan	3	4	8,67	104
Pelanggan	4	4	6,25	100
Proses Bisnis Internal	2	4	12,5	100
Pertumbuhan dan	3	4	8,00	96



**THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

Pembelajaran

Total

400

Sumber : Rangkuti 2017 diolah, 2018

Tabel 8. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Jumlah Skor Indikator

Perspektif	KPI Nilai Skor Indikator 2015 2016 2017 2015 2016						
		2017					
Keuangan	<i>NPL</i>	A	A	A	4	4	4
	<i>LDR</i>	B	B	B	3	3	3
	<i>BOPO</i>	D	D	D	1	1	1
	Total				8	8	8
Pelanggan	<i>Satisfaction</i>	A	A	A	4	4	4
	<i>Retention</i>	A	A	A	4	4	4
	<i>Acquisition</i>	A	A	B	4	4	3
	<i>Profitability</i>	D	D	D	1	1	1
	Total				13	13	12
Proses	Bisnis Inovasi	B	A	A	3	4	4
Internal	Proses	A	A	A	4	4	4
	Purna Jual	-	-	-	-	-	-



**THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

	Total				7	8	8
Pertumbuhan	<i>Satisfaction</i>	A	A	A	4	4	4
Dan	<i>Retention</i>	A	A	A	4	4	4
Pembelajaran	<i>Acquisition</i>	A	A	A	4	4	4
	Total				12	12	12

Sumber : Rangkuti 2017 diolah, 2018

Tabel 9. Hasil Perhitungan Nilai Akhir Total

Perspektif	Jumlah			Skor	Bobot	Skor Tertimbang		
	Indikator			Indikator		2015	2016	2017
	2015	2016	2017					
Keuangan	8	8	8	8,67		69,36	69,36	69,36
Pelanggan	13	13	12	6,25		81,25	81,25	75
Proses								
Bisnis	7	8	8	8,33		58,31	66,64	66,64
Internal								
Pertumbuhan								
dan	12	12	12	8,00		96	96	96



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Pembelajaran

Jumlah Skor Tertimbang	304,92	313,25	307
------------------------	--------	--------	-----

Total

Score	76,23	78,31	76,75
-------	-------	-------	-------

Sumber : Rangkuti 2017 diolah, 2018

Tabel 10. Kriteria standar

Kondisi	Kategori	Total Skor
Sangat Sehat	AAA	≥ 95
	AA	$80 < TS < 95$
	A	$65 < TS < 80$
Kurang Sehat	BBB	$50 < TS < 65$
	BB	$40 < TS < 50$
	B	$30 < TS < 40$
Tidak Sehat	CCC	$20 < TS < 30$
	CC	$10 < TS < 20$
	C	$TS < 10$

Sumber : Rangkuti 2017 diolah, 2018

Maka dapat disimpulkan kondisi kesehatan PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun tahun 2015–2017. Berikut hasil pengukurannya :



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

- a. Pada tahun 2015 perusahaan dengan nilai total skor 76,23 termasuk dalam kondisi sangat sehat dengan kategori A.
- b. Pada tahun 2016 perusahaan dengan nilai total skor 78,31 termasuk dalam kondisi sangat sehat dengan kategori A.
- c. Pada tahun 2017 perusahaan dengan nilai total skor 76,75 termasuk dalam kondisi sangat sehat dengan kategori A.

d. Tabel 11. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Kinerja

Indikator	Tahun		
	2015	2016	2017
Perspektif Keuangan			
d. <i>NPL</i>	2%	2%	5%
e. <i>LDR</i>	70%	73%	74%
f. BOPO	63%	58%	70%
Perspektif Pelanggan			
e. Kepuasan	100%	100%	100%
f. Retensi	99,68%	99,80%	99,91%
g. Akuisisi	8,79%	8,33%	7,98%
h. Profitabilitas	21,31%	21,24%	19,61%
Perspektif Proses Bisnis Internal			
d. Inovasi	87%	92%	96%



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

e. Proses	0,03%	0,03%	0,03%
f. Purna Jual	-	-	-

Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran

d. Kepuasan	100%	100%	100%
e. Retensi	100%	97,87%	97,87%
f. Akuisisi	2,13%	2,13%	2,13%

e.

f. Sumber : Data diolah 2018

Pada tahun 2015-2017 tersebut menunjukkan rata-rata kinerja PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun berada pada kondisi sangat sehat kategori A, dan untuk hasil analisisnya adalah sebagai berikut:

1. Perspektif Keuangan

a. *Non Performing Loan*

Rasio *non performing loan* PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 tidak lebih dari 5%. Hal tersebut menunjukkan bahwa bank mampu menyelesaikan masalah kredit yang tidak dapat ditagih dalam 3 tahun terakhir tersebut.

b. *Loan to Deposit Ratio*

Rasio *loan to deposit ratio* PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 belum mencapai standart terbaik yang ditetapkan Bank Indonesia. Hal tersebut menunjukkan adanya dana pihak ketiga yang belum digunakan untuk pemenuhan kewajiban jangka pendek perusahaan. Maka, perlu adanya upaya untuk pengunnakan dana pihak ketiga supaya tidak mengganggu

c. *Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional*

Rasio biaya operasional terhadap pendapatan operasional PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 belum mencapai standart terbaik yang ditetapkan Bank Indonesia. Hal tersebut menunjukkan bahwa bank kurang efisien dalam mengelola beban



operasional. Oleh karena itu perlu adanya pengelolaan ketat terhadap efisiensi beban operasional.

2. Perspektif Pelanggan

a. Kepuasan Pelanggan

Rasio *customer satisfaction* PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 telah mencapai nilai target sebesar 100%. Hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan mampu memenuhi kebutuhan nasabahnya.

b. Retensi Pelanggan

Rasio *customer retention* PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 mencapai nilai A dengan rata-rata 99,79%. Hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan mampu mempertahankan nasabahnya.

c. Akuisisi Pelanggan

Rasio *customer acquisition* PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 mencapai nilai A dengan rata-rata 8,37%. Hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan mampu menarik nasabah baru setiap tahunnya.

d. Profitabilitas Pelanggan

Rasio *customer profitability* PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 belum mencapai nilai target. Hal tersebut menunjukkan pendapatan kredit yang diterima oleh bank tidak sebanding dengan kredit yang diberikan kepada nasabahnya. Sehingga, perlu adanya pengkajian ulang terhadap kredit-kredit yang diberikan bank kepada nasabahnya dan efektivitas dalam penagihan piutang.

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

a. Inovasi

PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun mampu melakukan inovasi dalam pelayanan atas jasa kredit dan simpanannya. Sehingga perusahaan mampu mempertahankan nasabahnya.

b. Proses

PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun mampu melayani nasabahnya sesuai standart pelayanan yang telah ditetapkan.



**THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

c. Layanan Purna Jual

PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun dalam pelayanannya menerima keluhan dari nasabah secara langsung atau melalui media sosial yang ada.

2. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran

a. Kepuasan Karyawan

Rasio kepuasan karyawan PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 telah mencapai nilai target sebesar 100%. Hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan mampu memenuhi kebutuhan karyawannya dengan berbagai motivasi dan pelatihan untuk menunjang kinerjanya.

b. Retensi karyawan

Rasio retensi karyawan PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 mencapai nilai A dengan rata-rata 99%. Hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan mampu mempertahankan karyawannya.

c. Akuisisi Karyawan

Rasio akuisisi karyawan PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun pada tahun 2015-2017 rata-rata 2%. Hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan mampu merekrut karyawan baru. akan tetapi, hal tersebut dilakukan jika terdapat karyawan yang *resign*.

SIMPULAN

Penelitian terkait dengan analisis kinerja pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun dengan pendekatan *balance scorecard* ini bertujuan untuk mengetahui kinerja PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun, jika diukur dengan pendekatan *balance scorecard*. Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa pengukuran kinerja pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun tahun 2015 dengan pendekatan *balance scorecard* dalam kondisi sangat sehat kategori A. Kemudian pada tahun 2016 terdapat perbaikan kinerja, sehingga hasil pengukuran menunjukkan kondisi sangat sehat kategori A. Sedangkan pada tahun 2017



THE 11th FIPA
FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI
PROGAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI-FKIP
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

terjadi sedikit penurunan kinerja sehingga PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun berada dalam kondisi sangat sehat kategori A. Pada tahun 2015-2017 tersebut menunjukkan rata-rata kinerja PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun berada pada kondisi sangat sehat kategori A

DAFTAR PUSTAKA

- Dedi, Kusmayadi. 2009. *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard : Kajian Teoritis dan Empiris*. Jurnal Akuntansi FE Unsil. Vol 4 No. 01 : (online), (<https://imanph.files.wordpress.com/2009/02/dekus2.pdf>, diunduh 21 Mei 2018).
- Freddy, Rangkuti. 2017. *SWOT Balance Scorecard, Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Moehariono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Competency Based Human Resource Managemet*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Syamsu, Iskandar. 2013. *Akuntansi Perbankan, dalam Rupiah dan Valuta Asing*. Jakarta: Penerbit In Media.
- Yanne, Cristiani Tahaka. 2013. *Penerapan Balance Scorecard sebagai Alat Ukur kinerja pada PT. Bank Sulut*. Jurnal EMBA Vol. 01 No. 04 : (Online), (<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2702> diunduh 21 Mei 2018).
- Zaskia, T.A & Elva N. 2014. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono Ponorogo*. Madiun: Pendidikan Akuntansi FPIPS IKIP PGRI Madiun